


Použití Průvodce připojením k Internetu

Průvodce připojením k Internetu pomáhá nastavit počítač pro využití sítě Internet.

Spuštění Průvodce připojením k Internetu

► Ve skupině Microsoft Internet Explorer poklepejte na ikonu Připojení k Internetu.

Přehled o Průvodci připojením k Internetu získáte klepnutím na téma Přehled.

 Přehled

Pøehled Prùvodce pøipojením k Internetu

Mùžete si vybrat ze dvou možností nastavení, které Prùvodce pøipojením k Internetu nabízí pro pøipojení k síti Internet. Další informace získáte klepnutím na následující tlačítka.

Automaticky

Ruèní

Pokud pøi nastavení pøipojení k síti Internet narazíte na potíže, klepnìte na položku Odstranìní problémù.

Odstranìní problémù

Automatické nastavení

Tuto možnost si vyberte, pokud se chcete připojit k síti Internet, ale nemáte smlouvu o registraci se zprostředkovatelem služeb síti Internet (ISP). Průvodce připojením k Internetu provede následující kroky, které umožní přístup k síti Internet.

Klepnutím na jednotlivé kroky získáte další informace.

- Zápis registrace do síti Internet.
- Nastavení softwaru, který je třeba pro použití registrace do síti Internet.

- Přejít zpět na Přehled.

Registrace v síti Internet


Při registraci v síti Internet se Průvodce připojením k Internetu zeptá na směrové číslo země, UTO a první tři číslice telefonního čísla. Tyto informace použije průvodce k připojení na [odkazovací službu](#) firmy Microsoft nebo k registrační stránce zprostředkovatele služeb sítě Internet, aby bylo možno provést registraci.


Jak se registrovat v síti Internet


- 1 Máte-li k dispozici seznam zprostředkovatelů služeb sítě Internet, vyberte si zprostředkovatele, u kterého chcete být registrováni.
- 2 Proveďte registraci u zprostředkovatele.

Poznámky

- Pokud ve firmě používáte telefonní ústřednu, musíte před vytvořením samotného čísla nejprve vytvořit přístupové číslo k vnější lince. Musíte tedy například vytvořit číslo 9.
- Proces registrace se liší podle zprostředkovatele. Stránky zápisu by měly obsahovat instrukce, jak při zápisu postupovat. Postupujte přesně podle těchto instrukcí.
- Pokud narazíte při registraci na problém, obraťte se na vybraného zprostředkovatele služeb sítě Internet.

 [Další krok, nastavení softwaru pro Internet.](#)

 [Přejít zpět na Automatické nastavení.](#)

 [Přejít zpět na Přehled.](#)

Nastavení softwaru pro síť Internet

Pokud zprostředkovatel po zápisu registrace v síti Internet vyžaduje jiný software pro Internet než Microsoft Internet Explorer, Internet Mail a Internet News, může Průvodce připojením k Internetu spustit program pro instalaci a konfiguraci požadovaného softwaru.

Při instalaci softwaru pro síť Internet postupujte podle pokynů na obrazovce Instalátor. Po nastavení softwaru můžete začít pracovat v síti Internet.

Poznámka

- Pokud při instalaci softwaru narazíte na problém, obraťte se na zprostředkovatele služeb sítě Internet.
-
- Konec. Zavřít Nápovědu.
 - Přejít zpět na Automatické nastavení.
 - Přejít zpět na Přehled.

Ruèní nastavení

Průvodce pøipojením k Internetu umožňuje snadné ruèní nastavení pøipojení k síti Internet. K ruènímu nastavení potøebujete od zprostøedkovatele služeb síti Internet následující informace:

- Jméno zprostøedkovatele služeb síti Internet.
- Jméno a heslo uživatele.
- Telefonní èíslo pro pøipojení k síti Internet.
- V pøípadì potøeby, smìrové èíslo zemì a UTO telefonního èíslo potøebného pro pøipojení k síti Internet.
- Zda zprostøedkovatel vyžaduje, abyste zadali urèitou adresu protokolu IP(Internet Protocol).
- Adresu serveru DNS (Domain Name Server) užívanou zprostøedkovatelem.

Po získání těchto informací lze provést nastavení pøipojení k síti Internet.

Poznámka

- Pomocí ruèního nastavení můžete nastavit počítaè pro pøipojení k síti Internet, ale sami si také budete muset nainstalovat všechny další software pro Internet požadovaný zprostøedkovatelem. Podrobnější informace získáte u zprostøedkovatele služeb.

Chcete používat poštu síti Internet?

- Ano. Co potøebuji?
- Ne, poštu síti Internet používat nechci.

Poznámka

- Rozhodnete-li se poštu síti Internet v průběhu nastavení aplikace Microsoft Internet Explorer nainstalovat, průvodce v průběhu ruèního nastavení nezobrazí možnosti konfigurace aplikace Internet mail. Poštu síti Internet můžete nainstalovat pøi opìtovném spuštění instalaèního programu aplikace Internet Explorer.

-
- Konec. Zavòít Nápovìdu.
 - Pøejít zpìt na Pøehled.

Použití pošty sítě Internet

Poštu sítě Internet můžete využít k přijímání elektronických zpráv přes síť Internet. Průvodce požaduje následující informace:

- jméno uživatele a heslo,
 - jméno uživatele ve tvaru, v jakém chcete, aby se objevovalo na odeslané zprávě v poli Od,
 - vaši elektronickou adresu,
 - adresu serveru pro příchozí poštu (POP3),
 - adresu serveru pro odchozí poštu (SMTP).
- Tyto informace můžete získat od zprostředkovatele služeb sítě Internet.

Poznámka

- Rozhodnete-li se poštu sítě Internet v průběhu nastavení aplikace Microsoft Internet Explorer neinstalovat, nezobrazí průvodce v průběhu ručního nastavení možnosti konfigurace aplikace Internet mail. Poštu sítě Internet můžete nainstalovat při opětovném spuštění instalačního programu aplikace Internet Explorer.

Chcete používat noviny sítě Internet?

- Ano. Co potřebuji?
 - Ne, noviny sítě Internet používat nechci.
-
- Konec. Zavřít Nápovidu.
 - Přejít zpět na Ruční nastavení.
 - Přejít zpět na Přehled.

Vypnutí pošty sítě Internet

Pokud nechcete používat poštu sítě Internet, přesvědčete se, že není v okně Pošta sítě Internet průvodce připojením k Internetu vybrána žádná možnost.

Chcete používat noviny sítě Internet?

- Ano. Co potřebuji?
 - Ne, noviny sítě Internet používat nechci.
-
- Konec. Zavolat Nápovědu.
 - Přejít zpět na Ruční nastavení.
 - Přejít zpět na Přehled.

Používání novin sítí Internet

Noviny sítí Internet slouží ke komunikaci v diskusních skupinách lidí podobných zájmů. Průvodce požaduje následující informace:

- jméno uživatele ve tvaru, v jakém chcete, aby se objevovalo na vystaveném diskusním příspěvku v poli Od,
- jméno uživatele a heslo,
- vaši elektronickou adresu,
- server, který používáte pro čtení příspěvků.

Tyto informace můžete získat od zprostředkovatele služeb sítí Internet.

-
- [Konec. Zavřít Nápovědu.](#)
 - [Přejít zpět na Ruční nastavení.](#)
 - [Přejít zpět na Přehled.](#)

Vypnutí novin sítì Internet

Pokud nechcete používat noviny sítì Internet, pøesvìdète se, že není v oknì Noviny sítì Internet na obrazovce pøìvodce pøipojením k Internetu vybrána žádná možnost.

-
- Konec. Zavøít Nápovìdu.
 - Pøejít zpìt na Ruèní nastavení.
 - Pøejít zpìt na Pøehled.

Po zavedení připojení k síti Internet a registraci budete možná potřebovat speciální software, který využívá možnosti sítě Internet. Příkladem softwaru pro Internet jsou:

- prohlížeč stránek WWW (World Wide Web),
- program pro čtení a vystavování příspěvků v diskusních skupinách a nástinkách,
- konverzační software pro přímou konverzaci v síti,
- program pro odesílání a přijímání elektronické pošty.

Zprostředkovatel služeb sítě Internet obsluhuje server, který je připojen přímo k síti Internet. K připojení počítače k síti Internet použijete modem, pomocí kterého se připojíte k tomuto serveru. Za tuto službu platíte zprostředkovateli poplatky za čas strávený v síti Internet.

Internet je soustava počítačových sítí, která spojuje miliony počítačů na celém světě včetně vašeho. Je to také obrovský zdroj informací, který se neustále mění a rozšiřuje. Od svého vytvoření v 70. letech se síť Internet rozšiřuje geometrickou řadou a v současnosti ji využívají miliony lidí, včetně komerčních a vzdělávacích institucí a koně soukromými uživateli.

Jste-li připojeni k síti Internet, máte přístup k rozsáhlému okruhu informací, včetně stránek síti World Wide Web, diskusních skupin (BBS), zpráv a informací o počasí, softwaru a her.

Odkazovací služba sítě Internet poskytuje seznam zprostředkovatelů služeb této sítě a popisuje jejich služby a poplatky. Tuto službu můžete použít k vyhledání informací o různých zprostředkovatelích a podle nich si jednoho vybrat.

Odkazovací služba sítě Internet se neustále rozšiřuje o nové zprostředkovatele, kteří jsou zapisováni do mezinárodního seznamu.

Poradce pro odstraňování problémů u Průvodce připojením k Internetu

Tento poradce pro odstraňování problémů pomáhá řešit problémy, se kterými se setkal Průvodce připojením k Internetu při připojování na odkazovací nebo zápisovou službu sítě Internet vašeho zprostředkovatele služeb této sítě.

Klepnutím získáte odpovědi na otázky a navržený postup vám pomůže problém vyřešit.

Co je špatně?

- V seznamu Nastavené modemy není uveden žádný modem.
- Průvodce připojením k Internetu nemůže rozpoznat oznamovací tón.
- Slyším obsazovací tón.
- Slyším zprávu od operátora.
- Slyším tón, ale žádnou odpověď.
- Modem odpovídá, ale Průvodce připojením k Internetu nemůže navázat spojení.
- Modem se odpojuje během zápisu nebo použití odkazovací služby Internetu.
- Modem je v pořádku, ale přesto se nelze připojit.
- Mám registraci pro síť Internet, ale nemohu nastavit programové vybavení sítě.

Použití více než jednoho modemu

- Ne.
- Ano, na počítači jsou instalovány nejméně dva modemy.

Výbìr jiného modemu

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení vyberte ze seznamu Nastavený modem jiný modem.
- 2 Klepnìte na tlačítko Vyroèit znovu.

Je problém vyøešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještì mùže být chyba?

Zavøení ostatních programù

- 1 Ukonèete všechny programy, které mohou využívat stejnou komunikaèní zásuvku jako modem. Pøíkladem jsou aplikace typu terminál, telefon a fax.
- 2 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepnìte na tlačítko Vytoèit znovu.

Je problém vyøešen?

- Ano. Zavøít poradce.
- Ne. Kde ještì mùže být chyba?

Kontrola napájení modemu

- 1 Při spuštění počítače vypněte a znovu zapněte modem.
- 2 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Opitovná instalace modemu

- 1 Ve skupinì Microsoft Internet Explorer poklepejte na pøipojení, které pro vás Prùvodce pøipojením k Internetu vytvořil.
- 2 V dialogovém okně Pøipojení klepnìte na tlačìtko Vlastnosti.
- 3 Na kartì Modem klepnìte na tlačìtko Zmìnit modem a podle pokynù modem znovu nainstalujte.
- 4 Po skoněení instalace modemu klepnìte na tlačìtko OK a poté na tlačìtko Zavøít.
- 5 Prùvodce pøipojením k Internetu znovu spustíte poklepáním na ikonu Pøipojení k Internetu.

Je problém vyøešen?

- Ano. Zavøít poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola kabelù

- 1 Až už používáte vnitřní nebo vnější modem, přesvědčete se, že je konec kabelu označený "Wall" nebo "Line" zapojen do telefonní zásuvky na zdi.
- 2 Používáte-li vnější modem, přesvědčete se, že je konec kabelu označený "Phone" zapojen do telefonu.
- 3 Přesvědčete se, že jsou všechna kabelová připojení zabezpečená.
- 4 Ověřte si funkčnost telefonního kabelu, buď pomocí telefonu, nebo výměnou za jiný, funkční kabel.
- 5 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Vyrobit znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Poslouchání oznamovacího tónu

1. Umožňuje-li váš modem řízení hlasitosti, nastavte je na nejvyšší hlasitost.
2. Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

Slyšeli jste oznamovací tón?

- Ano. Co mám dále udělat?
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola nastavení tónové nebo pulzní volby vytáčení

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Přesvědčete se, zda je správně nastavena tónová nebo pulzní volba.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytáčet znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Nekompatibilní modem

Modem může být neslučitelný s telefonním systémem.

► Podrobnější informace jsou uvedeny v dokumentaci modemu. Můžete se také spojit s provozovatelem nebo se správcem telefonní sítě.

- Spustit znovu poradce.
- Zavolat poradce.

Spojení s provozovatelem nebo se správcem telefonní sítě

Neslyšíte-li oznamovací tón, organizace nebo telefon buď neumožňují použití tohoto typu venkovního volání, nebo potřebujete další přístupový kód.

- ▶ Spojte se s místním provozovatelem nebo správcem telefonní sítě.
- Spustit znovu poradce.
- Zavolat poradce.

Opakované vytvoření aktuálního telefonního čísla

- ▶ Na obrazovce Nelze navázat spojení několikrát klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Zkouška jiného telefonního čísla

Je možné, že vytáčené číslo nefunguje. Vyzkoušejte jednu z těchto možností:

Výběr jiného telefonního čísla z telefonního seznamu

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Telefonní seznam.
- 2 V seznamu telefonních čísel klepněte na nové telefonní číslo.
Pokud v seznamu není číslo bez poplatku, budete muset volat mezinárodně. Místní číslo pro přístup k síti Internet, je-li k dispozici, obdržíte po zápisu od zprostředkovatele služeb sítě Internet.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytvořit znovu.

Vložení jiného telefonního čísla do okna Nelze navázat spojení

1. do pole Číslo se vytvoří takto zadejte nové telefonní číslo.
Telefonní číslo musí být zadáno přesně ve tvaru, v jakém má být vytvořeno. V případě potřeby můžete přidat číslo k přístupu na vnější linku (například 9), směrové číslo země a UTO.
2. Klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Znění obdržené zprávy

- "Nejdříve musíte vytvořit 1 a pak směrové číslo."
- Obdržená zpráva je jiná.

Nastavení mezimístského hovoru

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Přesvědčete se, že je zaškrtnuto políčko Vytáčet jako mezimísto.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytočit znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola nastavení vytáčení

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Pøesvìdète se, že nastavení v poli Venkovní linka se volá odpovídá vašemu telefonnímu systému.
Je-li, například, váš telefonní systém uvnitř firmy, musíte pro pøipojení k vnijší lince nejprve vytoèit èíslo 9 (pøíp. jiné èíslo).
- 3 Pøesvìdète se, zda je správnì nastavena tónová nebo pulzní volba.
- 4 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytoèit znovu.

Je problém vyøešen?

- Ano. Zavolat Poradce.
- Ne. Kde ještì může být chyba?

Kontrola nastavení čekání hovorů

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Pokud telefonní systém umožňuje čekání hovorů, neměla by tato možnost být při volání z vašeho počítače vypnuta. Vypnutí čekání hovorů provedete klepnutím na odpovídající hodnotu v seznamu nazvaném Vypínat čekání hovorů vytvořením.
Ve většině případů se čekání hovorů vypíná volbou *70. Pokud nevíte jaké číslo použít, spojte se s provozovatelem nebo správcem telefonní sítě.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytvořit znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola èísla ID a hesla uživatele

- ▶ Pøi registraci v síti Internet jste zadali èlenské ID a heslo. Pøesvìdète se, že jste napsali ID i heslo správnì.

Je problém vyøešen?

- Ano. Zavøít poradce.
- Ne. Kde ještì mùže být chyba?

Kontrola použití telefonní linky jinými uživateli

► Pokud uživatel, který používá stejnou telefonní linku, zvedne sluchátko, spojení se přeruší. Až tento uživatel zavěsí, pokuste se znovu připojit klepnutím na tlačítko Vyrobit znovu na obrazovce Nelze navázat spojení.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Opakované vytvoření aktuálního telefonního čísla

- ▶ Klepnutím na tlačítko Vytvořit znovu na obrazovce Nelze navázat spojení se pokuste znovu připojit.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Zkouška jiného telefonního čísla

1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Telefonní seznam.

2 V seznamu telefonních čísel klepněte na nové telefonní číslo.

Mohou zde být čísla bez poplatku, která můžete použít k zápisu registrace pro síť Internet. Pokud taková čísla v seznamu nejsou, budete muset volat mezimístsky. Místní číslo pro přístup k síti Internet, je-li k dispozici, obdržíte po zápisu od zprostředkovatele služeb sítě Internet.

3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytvořit znovu.

Je problém vyřešen?

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Další postup

Vyskytl se problém, se kterým vám poradce Průvodce připojení k Internetu nedokáže pomoci. Síť nebo server, na které se snažíte připojit, mohou být kvůli údržbě nebo úpravám mimo provoz. Zkuste nějakou dobu počkat a potom spusťte Průvodce připojením k Internetu znovu.

Vyskytují-li se i nadále problémy při připojování na odkazovací server pro Internet, spojte se se službami technického zabezpečení produktu. Snažíte-li se připojit na zapisovací stránku zprostředkovatele služeb sítě Internet, kontaktujte středisko odborné pomoci zprostředkovatele.

- Spustit znovu poradce.
- Zavolat poradce.

