

Poradce při připojení k Internetu

Tento Poradce pomůže při řešení problémů s připojením k Internetu přes odkazovací službu Internetu nebo zápisovou službu zprostředkovatele služeb sítě Internet.

Klepnutím odpovězte na otázky a postupujte podle navrhovaných kroků vedoucích k řešení problému.

Co je špatně?

- Průvodce připojením k Internetu nemůže rozpoznat nebo použít můj modem.
- Průvodce připojením k Internetu nemůže rozpoznat oznamovací tón.
- Slyším obsazovací tón.
- Slyším zprávu od operátora.
- Slyším tón, ale není odpověď od modemu nebo odpovídá člověk.
- Modem odpovídá, ale Průvodce připojením k Internetu nemůže navázat spojení.
- Modem se odpojuje během zápisu nebo použití odkazovací služby Internetu.
- Modem je v pořádku, ale stále se nelze připojit.
- Mám registraci sítě Internet, ale nemohu nastavit programové vybavení Internetu.

Používáte více než jeden modem?

Ne.

Ano, nejméně dva modemy jsou připojeny k počítači.

Výběr jiného modemu

- 1 Na obrazovce "Nelze navázat spojení" vyberte ze seznamu jiný modem.
- 2 Klepněte na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- Ano. Zavřít Poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Ukončení ostatních programů

- 1 Ukončete všechny programy, které mohou používat stejnou komunikační zásuvku jako modem. Příkladem jsou faxovací aplikace, HyperTerminál a Telefon.
- 2 Klepněte na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- Ano. Zavřít Poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?


Kontrola napájení modemu

- 1 Při spuštění počítači vypněte a znovu zapněte modem.
- 2 Klepněte na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- [Ano. Zavřít Poradce.](#)
- [Ne. Kde ještě může být chyba?](#)

Odinstalujte a znovu nainstalujte modem

- 1 Klepnutím na  zobrazíte vlastnosti modemu.
- 2 Vyberte modem, který jste zkusili použít pro připojení k Internetu, a klepněte na "Odebrat".
- 3 Klepněte na "Přidat" a řiďte se postupem instalace modemu.
- 4 V okně "Nelze navázat spojení" klepněte na "Storno".
- 5 Na pracovní ploše klepněte na "Připojte se do Internetu" pro opětovné spuštění Průvodce připojením k Internetu.

Kontrola kabelů


- 1 Přesvědčte se, že konec kabelu označený "Wall" nebo "Line" je zapojen do telefonní zásuvky na zdi, používáte-li vnitřní nebo vnější modem.
- 2 Přesvědčte se, že konec kabelu označený "Phone" je zapojen do telefonu, používáte-li vnější modem.
- 3 Přesvědčte se, že všechny kabely jsou zabezpečené.
- 4 Zkontrolujte funkčnost telefonního kabelu. Lze vyzkoušet s telefonem nebo jej lze vyměnit za jiný funkční kabel.
- 5 Klepněte na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Slyšitelnost oznamovacího tónu

- 1 Klepnutím na  zobrazíte vlastnosti modemu.
- 2 Přesvědčte se, zda je možnost "Reproduktor" dostupná a není nastavena na hodnotu "Malý".
- 3 Klepněte na "OK" a "Vytočit znovu".

Je slyšet oznamovací tón?

- Ano, co mám udělat dále?
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola nastavení tónové nebo pulzní volby

- 1 V okně "Nelze navázat spojení" klepněte na "Vlastnosti vytáčení".
- 2 Ujistěte se, že je správně nastavena tónová nebo pulzní volba.
- 3 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- Ano. Zavřít Poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Neslučitelný modem

Modem může být neslučitelný s telefonním systémem.

► Další informace jsou uvedeny v dokumentaci modemu. Můžete také zkusit spojit se s telefonní společností nebo se správcem telefonní sítě.

[Spustit znovu Poradce.](#)

[Zavřít Poradce.](#)

Spojte se s telefonní společností nebo se správcem telefonní sítě

Neslyšíte-li oznamovací tón, organizace nebo telefon neumožňují použití tohoto typu venkovního volání nebo potřebujete další přístupový kód.

▶ Spojte se s telefonní společností nebo se správcem telefonní sítě.

Spustit znovu Poradce.

Zavřít Poradce.

Opakované vytočení aktuálního telefonního čísla

▶ Opakovaně klepněte na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Vyzkoušení jiného telefonního čísla

1 Na obrazovce "Nelze navázat spojení" klepněte na "Telefonní seznam".

2 V seznamu telefonních čísel klepněte na nové telefonní číslo.

Zde mohou být neplacená čísla, které můžete použít k zápisu internetovské registrace. Pokud ne, možná budete muset volat meziměstsky. Existuje-li, obdržíte po zápisu od zprostředkovatele místní přístupové číslo na Internet.

3 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Jaká je obdržená zpráva?

- "Nejdříve musíte vytočit 1 a pak směrové číslo."
- Obdržená zpráva je jiná.

Nastavení meziměstského hovoru

- 1 Na obrazovce "Nelze navázat spojení" klepněte na "Vlastnosti vytáčení".
- 2 Přesvědčte se, že je vybráno políčko "vytáčet jako meziměsto".
- 3 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- Ano. Zavřít Poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola vlastností vytáčení

1 Na obrazovce "Nelze navázat spojení" klepněte na "Vlastnosti vytáčení".

2 Přesvědčte se, že nastavení volání venkovní linky je v pořádku.

Příkladem je telefonní systém uvnitř firmy, kde se venkovní linka volá s předčíslem 9 (nebo jiným číslem).

3 Přesvědčte se, zda je správně nastavena tónová nebo pulzní volba.

4 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola nastavení čekání hovorů

- 1 Na obrazovce "Nelze navázat spojení" klepněte na "Vlastnosti vytáčení".
- 2 Pokud telefonní síť umožňuje čekání hovorů, tato možnost může být vypnuta při používání modemu. Vypnutí čekání hovorů nastavíte klepnutím na správnou hodnotu v seznamu "vypínat čekání hovorů vytočením".
Například ve většině případů se čekání hovorů vypíná volbou *70. Pokud nevíte, jaké číslo použít, spojte se s telefonní společností nebo se správcem telefonní sítě.
- 3 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- Ano. Zavřít Poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola nastavení řízení chyb a toku

- 1 Klepnutím na zobrazíte vlastnosti modemu.
- 2 Klepněte na "Vlastnosti".
- 3 Přesvědčte se, že políčko "připojovat se jen touto rychlostí" není zaškrtnuto.
- 4 Přesvědčte se, že je možnost "Reproduktor" dostupná a není nastavena na hodnotu "Malý".
Poslech reproduktoru modemu může pomoci vyřešit problémy s modemem.
- 5 Na kartě "Připojení" klepněte na "Upřesnit".
 - Pokud jsou možnosti "používat řízení chyb" a "komprimovat data" dostupné, ujistěte se, že jsou zaškrtnuty a že možnost "nutný pro připojení" není zaškrtnuta.
 - Jsou-li možnosti "použít řízení toku" a "hardwarové (RTS/CTS)" dostupné, ujistěte se, že jsou zaškrtnuty.
- 6 Klepnutím na možnost "protokolovat do souboru" vytvoří ve složce Windows soubor Modemlog.txt. To je užitečné, pokud voláte na službu zákazníkům.
- 7 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- Ano. Zavřít Poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?
- Řízení chyb a toku není dostupné.

Diagnostika modemu a nastavení maximální rychlosti

- 1 Ukončete všechny aplikace používající komunikační zásuvku současně používanou MSN.
- 2 Klepnutím na zobrazíte vlastnosti modemu.
- 3 Klepněte na kartu "Diagnostika".
- 4 Vyberte použitý komunikační port a klepněte na "Další informace".
Informace o zásuvce obsahují největší možnou rychlost UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Na kartě "Obecné" klepněte na "Vlastnosti".
- 6 Nastavte maximální rychlost nižší než uvedenou v kroku číslo 4.
- 7 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

- Ano. Zavřít Poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola ID a hesla

Po zápisu internetovské registrace zadejte členské ID a heslo. Přesvědčte se, že zadané ID a heslo jsou správné.

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Kontrola, zda někdo jiný nepoužívá stejnou linku

Pokud někdo jiný používající stejnou telefonní linku zvedne sluchátko, spojení se přeruší. Až sluchátko položí, navažte znovu spojení klepnutím na tlačítko "Vytvořit znovu".

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Opakované vytočení aktuálního telefonního čísla

Opakovaně klepněte na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Vyzkoušení jiného telefonního čísla

1 Na obrazovce "Nelze navázat spojení" klepněte na "Telefonní seznam".

2 V seznamu telefonních čísel klepněte na jiné telefonní číslo.

Zde mohou být neplacená čísla, která můžete použít k zápisu internetovské registrace. Pokud ne, možná budete muset volat meziměstsky. Existuje-li, obdržíte po zápisu od zprostředkovatele místní přístupové číslo na Internet.

3 Klepněte na "OK" a poté na "Vytočit znovu".

Vyřešil se problém?

Ano. Zavřít Poradce.

Ne. Kde ještě může být chyba?

Další kroky

Zřejmě se vyskytl problém, který Poradce nedokáže vyřešit. Síť nebo server na Internetu, kam se snažíte připojit, může být mimo provoz kvůli údržbě nebo úpravám. Počkejte chvíli a spusťte znovu Průvodce připojením k Internetu.

Vyskytují-li se stále problémy při připojování na Odkazovací server pro Internet, vyhledejte v souboru SUPPORT.TXT telefonní čísla na odbornou technickou pomoc. Snažíte-li se připojit na zapisovací stránku poskytovatele služeb Internetu, kontaktujte středisko odborné pomoci tohoto poskytovatele.

Spustit znovu Poradce.

Zavřít Poradce.

Seznam témat nápovědy zobrazíte klepnutím na [Témata nápovědy](#).

Použití Průvodce připojením k Internetu

Průvodce připojením k Internetu pomáhá nastavit počítač pro použití Internetu.



Klepnutím na



spustíte Průvodce připojením k Internetu.

Tip

- Průvodce připojením k Internetu můžete kdykoliv spustit, klepnete-li na tlačítko **Start**, na **Programy**, na **Příslušenství**, na **Nástroje Internetu** a na **Připojte s do Internetu**.

Přehled o aplikaci Průvodce připojením k Internetu získáte klepnutím na téma Přehled.



Přehled

Přehled o aplikaci Průvodce připojením k Internetu

Můžete si vybrat ze tří možností nastavení, které Průvodce připojením k Internetu nabízí pro připojení k Internetu. Další informace získáte klepnutím na následující tlačítka.

Automatické

Ruční

Vlastní




Pokud narazíte na potíže při nastavení připojení k Internetu, klepněte na Co dělat v nesnázích.

Co dělat v nesnázích

Automatické nastavení


Tuto možnost si vyberte, pokud se chcete připojit k Internetu, ale nemáte smlouvu o registraci se zprostředkovatelem služeb Internetu (ISP). Průvodce připojením k Internetu provede následující kroky, které umožní použití Internetu.

Klepnutím na jednotlivé kroky získáte další informace.

-  [Nastavení počítače pro připojení k Internetu.](#)
-  [Zápis registrace do Internetu.](#)
-  [Nainstaluje software, který je potřeba pro použití registrace sítě Internet.](#)

Poznámka

- Připravte si diskety s instalací Windows 95. Průvodce by mohl potřebovat při nastavení připojení Internetu nainstalovat nějaké soubory z Windows 95.

 [Zpět na přehled.](#)


Nastavení počítače


K nastavení připojení k Internetu provede Průvodce připojením k Internetu následující operace:


- Zkontroluje, zda je modem správně nastaven. Pokud ne, spustí průvodce nastavením modemu, kde ho lze nastavit. Řiďte se informacemi na obrazovce.
- Zkontroluje, zda jsou správně nastaveny možnosti vytáčení modemu. Pokud ne, zobrazí dialog **Vlastnosti vytáčení**.
- Nastaví protokol TCP/IP. Tímto protokolem komunikují počítače na Internetu.
- Nastaví a vytvoří Telefonické připojení sítě, které umožní vytvoření registrace sítě Internet.

Poznámka

- Přesvědčte se, pokud používáte vnitřní telefonní síť, že telefonní číslo obsahuje číslo, kterým se volí vnější linka. Například se vnější linka volí číslem 9.

 [Následující krok, zápis registrace do Internetu.](#)

 [Zpět na automatické nastavení.](#)

 [Zpět na přehled.](#)

Zápis registrace do Internetu

Pokud má výrobce počítačů se zprostředkovatelem služeb Internetu dohodu o poskytnutí přístupu k Internetu, Průvodce připojením k Internetu spustí Internet Explorer a zobrazí zápisovou stránku zprostředkovatele.

Pokud ne, Průvodce připojením k Internetu spustí Internet Explorer a připojí odkazovací službu Internetu, kde si lze vybrat zprostředkovatele.

Jak vytvořit registraci sítě Internet

- 1 Pokud máte seznam zprostředkovatelů, vyberte si jednoho, u kterého chcete mít registraci.
- 2 Vyplňte zápis zprostředkovatele.

Poznámky:

- Zápis se bude lišit v závislosti na zprostředkovateli. Stránky zápisu by měly obsahovat instrukce, jak zápis vyplnit. Tyto instrukce si přečtete pozorně.
- Pokud narazíte na potíže při zápisu, obraťte se na vybraného zprostředkovatele

-
- [Následující krok, nastavení programů pro práci s Internetem.](#)
 - [Zpět na automatické nastavení.](#)
 - [Zpět na přehled.](#)

Nastavení programů pro práci s Internetem

Pokud zprostředkovatel po zápisu registrace sítě Internet vyžaduje jiné programy pro práci s Internetem než Internet Explorer nebo Internet Mail, Průvodce připojením k Internetu může spustit instalaci požadovaných programů.

Při instalaci se držte uvedených instrukcí. Po nastavení těchto programů můžete začít pracovat s Internetem.

Poznámka

Pokud narazíte na potíže s nastavením programů, obraťte se na zprostředkovatele připojení.

[Nastavení je dokončeno. Zavřít nápovědu.](#)

[Zpět na automatické nastavení.](#)

[Zpět na přehled.](#)

Ruční nastavení

Zvolte tuto možnost, jestliže se chcete připojit k Internetu pomocí místní sítě, nebo už máte registraci u zprostředkovatele připojení a potřebujete nastavit počítač, aby používal tuto registraci.

Jestliže se chcete připojit k Internetu pomocí místní sítě, potřebujete od správce sítě získat adresu brány nebo proxy serveru.

Jestliže již máte registraci u zprostředkovatele, potřebujete od něj získat následující informace:

- Jméno zprostředkovatele připojení. To se objeví ve složce Telefonické připojení sítě jako název připojení.
- Jméno uživatele.
- Heslo.
- Telefonní číslo na připojení k Internetu.
- Adresu serveru DNS (Domain Name System).
- Adresu IP a masku podsítě, pokud je to nutné.
- Ověřovací postup (podle toho, zda zprostředkovatel požaduje připojení přes okno terminálu).

Poznámka

Nevýhodou volby ručního nastavení je, že průvodce provede kroky vedoucí k nastavení připojení, ale programy pro práci s Internetem, požadované zprostředkovatelem připojení, si budete muset nastavit ručně. Další informace získáte u zprostředkovatele připojení.

[Nastavení je dokončeno. Zavřít nápovědu.](#)

[Zpět na přehled.](#)

Vlastní nastavení

Tuto možnost vyberte, pokud:

- připojení počítače k Internetu je již nastaveno,
- již máte registraci u zprostředkovatele,
- požadované programové vybavení je již nastaveno,
- nechcete měnit nastavení Internetu.

Výběrem této možnosti přeskočíte Průvodce připojením k Internetu a příště se poklepáním na ikonu Internet na ploše spustí Internet Explorer.

-
- Nastavení je dokončeno. Zavřít nápovědu.
 - Zpět na přehled.

Po připojení k Internetu a registraci možná zjistíte, že budete potřebovat speciální programy, které využívají možností Internetu.

Příkladem těchto programů je:

- Prohledávač stránek WWW (World Wide Web)
- Program na čtení a vyvěšování novin v diskusních skupinách a nástěnkách
- Program na přímou konverzaci po síti
- Program na odesílání a přijímání elektronické pošty

Zprostředkovatel sítě Internet obsluhuje server, který je připojen přímo na Internet. K připojení počítače na Internet použijete modem, kterým se propojíte s tímto serverem. Za tuto službu platíte zprostředkovateli poplatky za strávený čas na Internetu.

Internet je soustava počítačových sítí, které sdružují miliony počítačů celého světa. Je to také obrovský zdroj informací, který se neustále mění a rozšiřuje. Od svého vytvoření v roce 1970 se síť Internet rozšiřovala geometrickou řadou a v současnosti ji používá milióny lidí, jak komerční a vzdělávací organizace, tak i soukromí uživatelé.

Jakmile jste připojeni na Internet, můžete si pomocí programu Microsoft Internet Explorer prohlížet rozsáhlý okruh informací, včetně stránek sítě World Wide Web, diskusních skupin (BBS), zpráv a informací o počasí, softwaru a hrách.

Odkazovací služba Internetu poskytuje seznam zprostředkovatelů připojení a popisuje jejich služby a poplatky. Tuto službu lze použít k nalezení rozdílů mezi různými zprostředkovateli a podle nich si jednoho vybrat.

Odkazovací služba Internetu se neustále rozšiřuje o nové zprostředkovatele a přidává je k celosvětovému seznamu zprostředkovatelů.

Brána pro Internet se chová jako most mezi místní sítí a sítí Internet. V místní síti získáte přístup na Internet připojením se k tomuto počítači.

