

FAQ - Fragen & Antworten
XAN ISDN-Anrufbeantworter V2.02
© 1996-97 XAN (Sandro Wendt)

E-Mail: ab@xanxan.com oder Fax: +49 421 4919730

lauffähige Konfigurationen

- AVM A1 V3.0 / CAPI-Rev. 48.33 / Win95
- AVM A1plus / Win95
- AVM Fritz!Card / CAPI-Rev. 1.2 / Win95
- AVM Fritz!Card / NTi-CAPI-Rev. 2.0 / Win NT 4.0
- AVM B1 / CAPI-Rev. 3.03 / Win95
- AVM B1 / AVM-Netware-Connect NDC3 Rev. 3.14 / Win95
- Creatix Datahighway / CAPI-Rev. 4.4 / Win95
- Teles S0 V16.3 / CAPI-Rev. 3.17, 3.20, 3.21 / Win95
- Teles S0 V16.3 / Win NT 4.0
- Teles S0 V16.3 / Creatix-CAPI Rev. 4.01, 4.1 / Win95
- Diehl SCOM / CAPI-Rev. 1.06 / Win95
- Diehl Diva / Win95
- Diehl Diva / Win NT 4.0
- Diehl Diva pro 1.06 / Win NT 4.0
- Elsa PCF pro 2.02 / Acotec-CAPI-Rev. 1.0 / Win95
- Elsa PCF / Acotec-CAPI / Win95

Fragen und Antworten zum XAN ISDN-Anrufbeantworter

Problem:

Beim Import von Ansagedateien kommt es gelegentlich zu einer Fehlermeldung.

Antwort:

Programm beenden und neu starten. Achten Sie darauf, daß die Sounddateien nicht schreibgeschützt sind (z.B. vor dem Import von CD die Dateien auf Festplatte kopieren und die Dateiattribute verändern).

Problem:

Kein automatischer Start des Anrufbeantworters erwünscht.

Antwort:

unter Win95 findet man unter "HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ Run" einen Eintrag "Anrufbeantworter". Dieser wird einfach gelöscht. Der Anrufbeantworter wird damit nicht mehr automatisch beim Start von Windows geladen.

Problem:

Wie fertige ich ein Logfile zur Fehlerdiagnose an ?

Antwort:

Da die Fehlerbehebung aus der Ferne immer etwas kompliziert ist, kann ein Logfile von Nutzen sein. Hiermit ist es in den meisten Fällen möglich, Probleme zu erkennen und somit auch zu beheben.

- 1) Anrufbeantworter beenden
- 2) Neustart des Anrufbeantworters unter "Start/Ausführen..." mit "c:\programme\...\voicebox CAPILOG=c:\ab202.log" (je nachdem, wo installiert)
- 3) Anruftests durchführen, um das Problem zu lokalisieren
- 4) danach Anrufbeantworter beenden
- 5) mir bitte per e-Mail oder Fax das File "c:\ab202.log" schicken.

Zusätzlich benötige ich Informationen über die verwendete ISDN-Hardware und Software.

Manchmal läßt es sich nicht verhindern, auch Infos über die Einstellungen zu bekommen. In diesem Fall bitte folgende Anleitung benutzen (der Auszug aus der Registry wird natürlich nicht an Dritte weitergegeben und nach der Problemerkennung gelöscht) :

- 1) unter "Start/Ausführen..." bitte "regedit" eingeben (startet den Registry-Editor)
- 2) bitte Eintrag "Arbeitsplatz\HKEY_CURRENT_USER\Software\XAN" anwählen
- 3) unter Menü "Registrierung/Registrierungsdatei exportieren..." erscheint ein Dialog, wo unter Dateiname "c:\RegAB" eingegeben wird und auf Speichern geklickt wird
- 4) mir bitte per e-Mail oder Fax das File "c:\RegAB.reg" schicken.

Problem:

Interessante Seiten zum Download von Anrufbeantwortersprüchen.

Antwort:

unter <http://www.informatik.uni-bremen.de/~sandro/ab.htm> finden sich Links zu WWW-Seiten mit Sprüchen. Außerdem gibt es viele tolle CDs mit massig Sprüchen drauf. Leider kann ich diese aus Copyright-Gründen nicht auf meinen Seiten der Allgemeinheit zugänglich machen.

Problem:

Ist sichergestellt, daß der Beantworter nur auf die Dienstekennung Sprache reagiert oder blockiert er möglicherweise Daten, Fax usw.?

Antwort:

Der Anrufbeantworter reagiert ausschließlich auf die Dienstekennung a/b-Dienste und Sprache. Damit gibt es Überlappungen mit G3-Faxprogrammen, die die gleichen Einstellungen benutzen. Der Anrufbeantworter bietet aber die Möglichkeit, nur auf bestimmte MSN anzusprechen. Somit kann eine gegenseitige Beeinflussung vermieden werden.

Problem:

Keine Sound-Wiedergabe.

Antwort:

Der Anrufbeantworter benötigt das Windows-Multimedia-System zum Abspielen der Sounds. Ohne ist leider nichts zu machen. Ob das MM-System korrekt arbeitet, kann man am einfachsten überprüfen, indem man unter Start / Programme / Zubehör / Multimedia die Medienwiedergabe startet und ein Wave-File lädt. Wenn dieses korrekt wiedergegeben wird, sollte auch der Anrufbeantworter funktionieren. Notfalls sollten die Soundkarten-Treiber komplett entfernt und neu installiert werden.

Problem:

Übernahme durch das Telefon während der Aufnahme.

Antwort:

Es ist momentan leider nicht möglich, das Gespräch zu parken, um es dann am Telefon wieder aufzunehmen. Es ist aber eine Telefonie-Software in der Entwicklung, mit der man per Soundkarte (Lautsprecher + Mikrofon) telefonieren kann. In dieser Software wird der Anrufbeantworter integriert sein und hier ist es möglich, das Gespräch nach Start des Anrufbeantworters entgegenzunehmen.

Problem:

Gerdas Power-ISDN funktioniert nicht.

Antwort:

Leider gibt es mit der Gerdes-CAPI arge Probleme. Mir ist es bislang nicht gelungen, irgendeine Gerdes-CAPI zum Laufen zu bringen. Nach Auskunft von Gerdes ist auf ihrer Seite alles OK. Komisch nur, daß sie nicht läuft, im Gegensatz zu AVM,TELES,DIEHL,ELSA,CREATIX !?!

Problem:

Ruckliges Abspielen der Ansagen, Aufnahme setzt aus.

Antwort:

Sollte die Aufnahme zeitweise aussetzen bzw. "ruckelig" wirken, dann ist das ein Zeichen dafür, daß der Rechner mit der Software überlastet ist. Damit sich der Anrufbeantworter richtig wohl fühlt, benötigt er ein 486 DX 4/100 mit 16MB RAM. Sollte dies der Fall sein, läuft ein anderes Programm, was viele Ressourcen verbraucht. Das Abspielen der Ansagen ist jedoch aufwendiger als das Aufzeichnen der Nachrichten. Sollte das Ruckeln nur bei der Aufzeichnung der Nachrichten vorkommen, stimmt vielleicht etwas mit der Schreibgeschwindigkeit der Festplatte nicht (vielleicht mal Scandisk starten und defragmentieren ?!). Gegen ruckliges Abspielen der Ansagen hilft meistens das Ausschalten der Fernabfrage im Konfigurationsmenü.

Problem:

Wie kann die Soundqualität gesteigert werden ?

Antwort:

Leider ist da kaum etwas zu machen, da daß von ISDN verwendete A-Law-Format (mono,8bit,8000Hz) von der Bandbreite und Dynamik sehr beschränkt ist. Die besten Aufnahmen erzielt man, wenn zur Aufnahme das WAVE-Format auf 8000Hz,16bit eingestellt wird.