

Домашние задания

Интернет
как
источник
дохода

Телеработа, удаленная работа, дистанционная работа — все эти термины обозначают одно и то же. Человек трудится дома, а результаты своей деятельности передает работодателям, находящимся на расстоянии с помощью современных телекоммуникаций. Проще говоря, через Интернет.

Наверное, телеработа — мечта практически всех людей, работающих в офисах и по расписанию: спишь, сколько хочешь, занимаешься делами, когда хочешь, уезжать можешь хоть куда и в любое время. Правда, на самом деле все оказывается не так уж хорошо. Впрочем, обо всем по порядку.

Плоды трудов

Впервые термин «телеработа» прозвучал в далеком 1972 году с легкой руки американского ученого Джека Ниллеса. Правда, в то время речь об этом явлении шла в исключительно теоретическом докладе, посвященном решению транспортных и экологических проблем будущего. Людям понравились обещания ученого: исчезновение пробок на дорогах, уменьшение загрязнения воздуха, снижение потребления бензина и т. д. Поэтому исследования в этом направлении продолжались. В 1982 году другой американец, Джил Гордон, организовал первую конференцию, посвященную телеработе, а в 1984-м он же начал выпускать первое тематическое печатное издание — *Telecommuting Review*. А вскоре появились и первые опыты применения теории дистанционной работы на практике.

И вместе с первыми опытами пришли и первые неудачи. Персональные компьютеры в то время стоили очень дорого, да и развитие коммуникаций оставляло желать лучшего. Так что »

» работодатели все равно предпочитали людей, работающих в офисах. Все изменилось с распространением Интернета (практически идеального средства коммуникаций для удаленной работы), то есть с начала 90-х годов прошлого века. Примерно в то же время резко упали цены на персональные компьютеры, так что завести дома компьютер смогли себе позволить многие. Именно эти два фактора и стали определяющими в бурном развитии телеработы, наблюдающемся в течение последних десяти лет.

Телебизнес

На первый взгляд кажется, что удаленная работа — это очень хорошо как для простых людей, так и для владельцев различных фирм. Но так ли это на самом деле? Давайте попробуем разобраться в этом вопросе. И начнем, пожалуй, с работодателей.

Первое достоинство удаленной работы — уменьшение затрат на содержание офиса. И действительно, чем больше людей трудится дома, тем меньше может быть офис. Не говоря уже о том, что люди обычно работают на своих компьютерах, которые и обслуживают сами по мере необходимости. Но это, конечно, не все. Работник, занимающийся делами дома, гораздо меньше пропускает рабочих дней по личным причинам. И это понятно: ведь какие-то необходимые дела, ради которых и берется отгул, он может сделать днем, а отработать пропущенное время вечером или даже ночью. Еще один плюс удаленной работы — значительное повышение производительности труда за счет увеличения комфортности рабочего места. Ну а последнее существенное преимущество телеработы для работодателей — увеличенный выбор специалистов, не ограничивающийся географическим положением фирмы.

Правда, любому работодателю, решившему попробовать применить телеработу на практике, стоит быть готовым и к возможным проблемам. И самая главная из них — безответственность работников. Причем в условиях России это может стать настоящей бедой. Зачастую люди перестают чувствовать ответственность, занимаясь трудом в домашних условиях, в результате чего они порой не успевают

выполнить нужный объем работы. Если человек с утра встает и полдня проводит на новостных сайтах и в конференциях, то всякое желание работать порой пропадает. Конечно, можно и не выплатить деньги безответственному работнику, вот только пропадет много времени, а время в условиях современного бизнеса — это деньги, теряя которые никому не хочется. Кроме того, есть еще одна неопределенность, которую никак нельзя сбрасывать со счетов. Я имею в виду отсутствие минимальной законодательной базы для обеспечения телеработы и хоть какой-нибудь поддержки со стороны государства. А без этого придется искать деньги для оплаты труда, прятать их от налоговой инспекции и т. п.

Кстати, из этой ситуации есть вполне цивилизованный выход. Какой? Сначала работнику высылаются по электронной почте файлы с текстами заявления о приеме и договора. Надомник распечатывает их, подписывает и отправляет вам обычной почтой, после чего высылает через Интернет отсканированные документы и фотографию, на основе которых заполняется личное дело. Вот, собственно, и все. Теперь все честно и по закону.

Обратная сторона телемедали

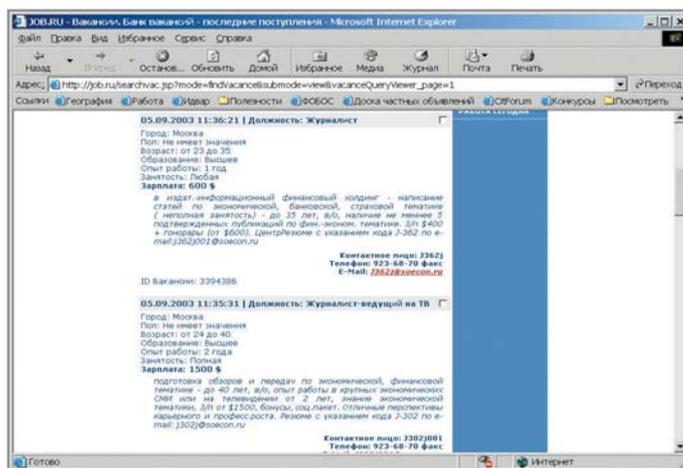
А теперь давайте попробуем разобраться, насколько хороша телеработа для самих работников. С ее преимуществами все ясно. Это удобство (все-таки дома комфортней, чем в офисе), отсутствие четкого расписания (можно работать, когда хочется), возможность выбрать более щедрого работодателя (расширение географии деятельности), а также серьезная

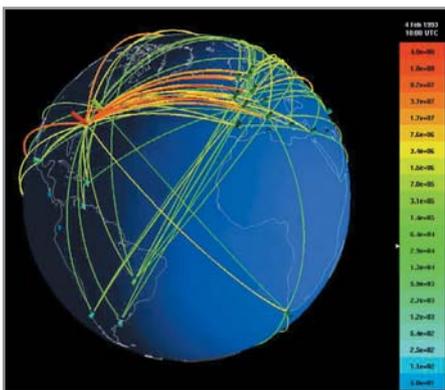
экономия времени на дорогу, особенно актуальная для крупных городов. Кроме того, каждый человек может сам придумать лично для себя множество плюсов удаленной работы. Так что, наверное, даже и не стоит останавливаться на этом подробно. Давайте лучше рассмотрим проблемы, которые могут поджидать человека, работающего на дому.

Основная проблема, которая поджидает надомника, — честность работодателя. Кто гарантирует вам, что, выполнив всю работу, вы получите деньги? А если вас обманут, то что вы сможете сделать? Поехать за тысячи километров требовать компенсацию? Или обратиться в суд, не обладая ни единым свидетельством, кроме распечаток текстов электронных писем, не имеющих абсолютно никакой юридической ценности? А потому относиться к выбору работодателя стоит очень осторожно. Предпочтительнее стоит отдавать большим фирмам, известным журналам, крупным интернет-проектам. Хотя начинать в любом случае придется с малого.

Устраиваясь на работу, обязательно принимайте необходимые меры предосторожности: узнайте фамилию и должность человека, с которым ведете переговоры, все реквизиты потенциального работодателя, подробности о времени и способе оплаты. Конечно, это не даст вам никакой гарантии, но придется пойти на некоторый риск. Вообще, при удаленной работе вероятность быть обманутым достаточно велика. Единственный способ избежать этого — заключить договор с работодателем. К сожалению, на сегодняшний день эта практика не распространена. Так что с риском на »

Результаты поиска вакансий. Просто выбираем подходящую работу, затем связываемся с будущим начальником





▲ Интернет позволяет мгновенно связаться с работодателем

» первых порах придется смириться. Ну а потом, после приобретения достаточно-го опыта и полезных знакомств, рисковать уже не придется: не исключено, что работодатели сами будут бегать за вами.

Следующий подводный камень, который поджидает надомника, — это уменьшение общения с другими людьми. Ведь работа — это не только трудовая деятельность. Это еще и общение со своими сослуживцами, обсуждение с ними футбольных матчей, совместные походы на различные мероприятия и т. д. На первый взгляд отказаться от всего этого очень легко. Но на самом деле большинству людей будет очень не хватать этого, исключение составляют только ярко выраженные социопаты. Конечно, можно компенсировать недостаток общения на рабочем месте вечерними просмотрами кино или спектаклей, прогулками в парке, посиделками с друзьями во дворе и т. п. Но вот чем заменить общение с другими специалистами вашего профиля, которое является обязательным для развития и совершенствования профессиональных навыков?

Но и это еще не все. В жизни надомника есть еще одна проблема, на первый взгляд совсем незначительная, но пренебрегать ей явно не стоит. Речь идет о взаимоотношениях с вашей семьей. Оказывается, домашние не в состоянии понять, что вы заняты работой. Поэтому не удивляйтесь постоянным просьбам («раз уж все равно дома») вымыть посуду, сходить в магазин, сделать уборку и т. п. А ведь если бы вы 8 часов сидели в офисе, никому и в голову не могло прийти часто обращаться к вам с подобными поручениями. И это только на первый взгляд несерьезная проблема. Мне изве-

стны случаи, когда люди, занимающиеся удаленной работой вполне успешно, бросали все и уходили в офис на полный рабочий день только из-за того, что их семьи так и не смогли понять всю специфику работы на дому.

Телеспециализация

Итак, мы разобрались с основными плюсами и минусами удаленной работы. Но остался упущенным еще один крайне важный момент: какие профессии подходят для работы на дому, а какие нет. На сегодняшний день одной из самых распространенных и одной из самых низкооплачиваемых должностей является web-мастер. Им может быть кто угодно. Чаще всего от web-мастера не требуется никаких специальных знаний кроме HTML и основ обработки графики. В обязанности этих людей входит обновление сайта, поиск новостей и т. п. Нанимать специального сотрудника для выполнения этих дел никому не хочется, вот и обходятся надомниками, в основном студентами. Кроме этого, в Сети часто встречаются предложения по поиску определенной информации, наполнению сайтов, баз данных и т. д. Все эти работы не требуют высокой квалификации, а поэтому низкооплачиваемы.

Гораздо интереснее работать программистом или системным администратором. Ведь именно для них удаленная работа является прекрасным шансом для приличного заработка. Особенно это касается тех профессионалов, которые живут не в Москве и не в Питере. В своем городе они, работая в офисе, скорее всего, не смогут получить те \$300, которые легко заработать, сидя у себя дома. Правда, при удаленной работе программистам обязательно нужно учитывать один момент, а именно невозможность проверить работоспособность созданного продукта на компьютере заказчика. Так что нужно очень внимательно относиться к тестированию готовых программ, чтобы в будущем не лишиться оплаты за них. Это, конечно, не касается web-программистов и некоторых системных администраторов, которым для работы достаточно иметь удаленный доступ к рабочему серверу.

Еще одна очень удачная для телеработы профессия — это журналист. Но далеко не всякий журналист может работать

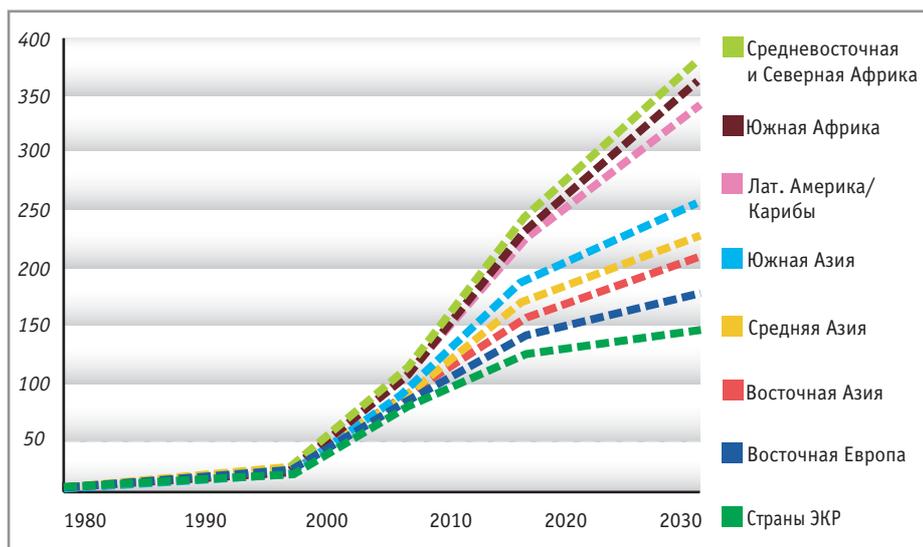
удаленно. Согласитесь, сложно написать статью о какой-нибудь выставке, если ты на нее не ходил. Но обычному обозревателю, аналитику — любому человеку, связанному только с обработкой информации, достаточно доступа в Интернет для успешной телеработы.

К сожалению, не так удачно обстоят дела у переводчиков. Еще года 3—4 назад люди этой профессии без труда могли найти себе работу в зарубежных компаниях и филиалах. Причина этому проста: очень небольшая по их меркам (примерно в 5—7 раз меньше, чем у местных переводчиков) оплата. Почему так мало просили? Да потому, что это все равно получалось во много раз больше, чем при сотрудничестве с российскими компаниями. Однако такая ситуация не понравилась зарубежным переводчикам, которые, создав несколько общественных организаций, стали активно бороться за свои права. В результате теперь переводчику найти удаленную работу не так-то и просто, и это не говоря уже о том, что размеры оплаты существенно снизились.



Где деньги, Билли?

В представлении многих людей у надомников есть еще одна проблема — проблема оплаты. На самом же деле проблем никаких нет. Деньги совершенно спокойно можно перечислить на счет работника в Сбербанке России (или любом другом банке), можно выслать почтовым переводом или Western Union. А если уж совсем технологично подходить к делу, то к вашим услугам такие сервисы, как Web Money, «Яндекс.Деньги», PayPal и многие другие. Простота виртуальных переводов заключается в том, что для зачисления денег их, по сути, даже не надо переводить. Работодателю достаточно купить карточку соответствующей платежной системы на сумму зарплаты/гонорара и сообщить ее реквизиты надомнику, который, в свою очередь, зачислит на свой счет определенное количество денег. Впрочем, любой из этих способов имеет положительные и отрицательные стороны, которые мы в данном контексте затрагивать не будем.



▲ График, отображающий число людей в мире, работающих удаленно

» Есть еще одна профессия, которая стремительно набирает обороты в последнее время, — преподаватели. Естественно, это связано с бурным развитием дистанционного образования. Вот только, к сожалению, нас это пока еще не коснулось. Так что преподавателям найти удаленную работу на сегодняшний день почти невозможно. Хотя, кто знает, может быть, уже в следующем году дистанционное образование войдет и в нашу жизнь, так что и учителя вполне могут дожидаться своего звездного часа.

Дизайнеры. Люди этой профессии вполне могут рассчитывать на удаленную работу. Естественно, это касается в первую очередь тех, кто занимается компьютерной графикой, особенно связанной с Сетью: web-дизайн, создание рекламных баннеров, 3D-анимация. Правда, спрос на «удаленных дизайнеров» на данный момент весьма невысок.

В поисках телеработы

Итак, вы рассмотрели все плюсы и минусы удаленной работы, ваша профессия вполне позволяет стать надомником. А что дальше? А дальше нужно искать работодателя. Существует несколько проверенных способов. Первый — самый трудоемкий, но зато и один из самых эффективных. Посещайте тематические сайты, заглядывая в разделы «Вакансии», «Требуется» и «Работа у нас». Довольно скоро вы найдете не одно интересное предложение. Плюсы этого способа — самая свежая информация, возможность выбора крупной фирмы, что уменьшает вероятность быть

обманутым, большее, по сравнению с другими вариантами поиска, число предложений. Минусы — специфика сайтов может не допускать «оффшорную» работу.

Второй способ несколько проще, но и менее эффективен. В Интернете существует множество бирж труда, то есть сайтов, на которых работодатели и соискатели оставляют свои объявления. Я вам настоятельно рекомендую пользоваться услугами только самых крупных и известных проектов. Почему? Да потому что именно на этих сайтах больше всего объявлений от серьезных фирм.

Искать нужную вакансию просто: в критериях поиска следует задать свою профессию, желаемый размер оплаты и прочие условия, после чего нажать на кнопку — и все, вот вам и список всех вакансий. Правда, разобраться в нем не-

просто. Главная проблема заключается в том, что этими биржами пользуются любители «финансовых пирамид» и мошенники. Они размещают свои объявления, маскируя их под обычные. Ну а если кто-то попадется и напишет по указанному адресу, то в ответ получит предложение «заработать миллион долларов за месяц без первоначальных капиталовложений». И даже не одно такое, поскольку вы опубликуете свой адрес, который попадет в базы данных спамеров.

Третий способ, как и предыдущий, связан с электронными биржами труда. Он заключается в отправке своего собственного резюме и ожидании откликов на него. На мой взгляд, этот вариант хоть и занимает меньше всего времени, практически не приносит никакой пользы. Слишком уж много людей ищут сейчас удаленную работу. Слишком много людей занимаются заработками в Сети. Отсюда высокий спрос и недели ожидания предложения, которое еще и не факт, что подойдет. К тому же существует вероятность того, что на ваше резюме откликнется не реальный работодатель, а какой-нибудь «пирамидчик» со всеми вытекающими отсюда последствиями.

Ну а теперь последний способ. Я говорю о знакомых. Плюсы этого способа устройства на работу очевидны: минимальные затраты времени, повышение вероятности быть принятым, уменьшение риска быть обманутым. Так что заводите как можно больше знакомств — это вам очень пригодится в будущем.

■ ■ ■ **Марат Давлетханов**



В помощь телеработнику

Сайты — биржи труда

В Рунете существует множество сайтов, посвященных теме трудоустройства. Но обращаться следует в первую очередь на серьезные, известные и популярные страницы. Такими, на наш экспертный взгляд, являются:

www.job.ru — огромный портал, на котором можно не только найти работодателя или работника, но и устроиться в элитную фирму, скажем, в «Лабораторию Касперского» или компанию Samsung.

www.joblist.ru — здесь вашему вниманию, помимо прочего, предложат возмож-

ности профессионального роста (раздел «Обучение»).

www.superjob.ru — на этом сайте можно найти работу практически в любом регионе нашей необъятной Родины, а также в странах СНГ.

www.rabota.ru — полная информация о трудоустройстве, работе и зарплате: статьи, список кадровых агентств, статистика и т. д.

www.headhunter.ru — серьезный сайт, на котором вам помогут составить резюме, подписаться на интересные вакансии и многое другое.