

Современные SMS-сервисы

Магистраль SMS

Функциональная оснащенность телефонов на порядок ниже, чем компьютеров, однако налицо повышение интеграции устройств. Одним из индикаторов, отражающих этот процесс, является SMS-сервис, набор функций которого расширился именно за счет ПК.

Информационные службы и сервисы всех без исключения операторов берут за основу применение SMS, используя их для оповещения клиентов о введении новых услуг, тарифных планов, передачи информации о необходимости пополнения лицевого счета и т. д. Кроме того, выполнив запрос, пользователь в течение нескольких секунд получает доступ к информации различного рода: погоде, котировкам валют, свежим новостям, анекдотам и т. п.

В последнее время все большую популярность начинают приобретать такие

виды информационного сервиса, как SMS-чат и SMS-форум, где пользователь сам ищет интересующие его группы людей для общения и обмена информацией. Чат-сервисы позволяют участникам групп выбирать, какие сообщения и от какого отправителя они будут принимать на свои мобильные телефоны. Специфика сервиса состоит в том, что каждое отдельное сообщение рассылается сразу на множество адресов, что нетипично для современной сотовой связи.

Работа с SMS-сообщениями обычно не вызывает у пользователей больших

» затруднений, однако есть множество нетривиальных способов отправки и получения SMS, для осуществления которых требуется приложить определенные усилия.

Отправляем SMS на e-mail

Взаимодействие мобильных операторов с интернет-ресурсами позволяет значительно расширить спектр услуг SMS. Одним из наиболее популярных сервисов в последнее время стала отправка SMS на e-mail. Для осуществления подобных действий возможностей одного мобильного телефона недостаточно — в этом случае на помощь вам приходят SMS-шлюзы.

SMS-шлюз — это обычный интернет-сайт, имеющий один или несколько мобильных номеров, предназначенных для принятия и отправки сообщений, и множество расширенных функций для их обработки. Отправка SMS на электронную почту отличается от обычного SMS-сообщения лишь тем, что в начале текста указывается необходимый адрес получателя письма, после этого необходимо ввести символ пробела и непосредственно сам текст, например «downboy@mail.ru Thank you Artem! Have a great day!» (здесь и далее в качестве примеров мы будем использовать адреса downboy@mail.ru и wagner@hotmail.com, которые вы должны заменить реальными электронными адресами). После отправки созданного SMS-сообщения на телефонный номер шлюза происходит его автоматическая обработка и пересылка на e-mail. Следует помнить, что каждый интернет-ресурс подобного рода имеет собственный телефонный номер.

При частой отправке писем вам наверняка понадобятся расширенные возможности SMS-шлюза, но для их использования необходима регистрация, которая осуществляется отправкой тестового сообщения на свой e-mail. Например: «downboy@mail.ru Test message». После этого номер телефона будет зарегистрирован, а указанный почтовый ящик объявлен адресом отправителя и получателя сообщений электронной почты по умолчанию. Второе сообщение с указанием нового адреса сохранит этот адрес в качестве

получателя почты по умолчанию. И в последующем все письма с вашего мобильного телефона, в которых не указан адресат, будут автоматически отправляться на этот e-mail. Это своего рода «любимый номер», обращение к которому происходит чаще других. Для изменения данной установки используется команда «#TO=downboy@mail.ru». Регистрация открывает возможности использования псевдонимов для почтовых адресов, изменения оформления письма, транслитерации и множества других полезных опций.

Применение псевдонимов позволяет зарезервировать короткие имена для наиболее частых адресатов, что дает возможность ускорить отправку писем. Для определения псевдонимов нужно создать сообщение типа: «#ALIAS=ART downboy@mail.ru» или «#ALIAS=DIM wagner@hotmail.com» и т. д. (синонимы команды: «#als=», «#aka=»). Удаление псевдонима производится командой «#ART.TO=DELETE». При создании письма псевдоним необходимо указывать в начале сообщения, отделив его от основного текста пробелом. В случае ввода знака препинания («!» «,» «.») псевдоним будет включен в основной текст письма, что избавит вас от необходимости повторного ввода обращения и повысит читабельность письма.

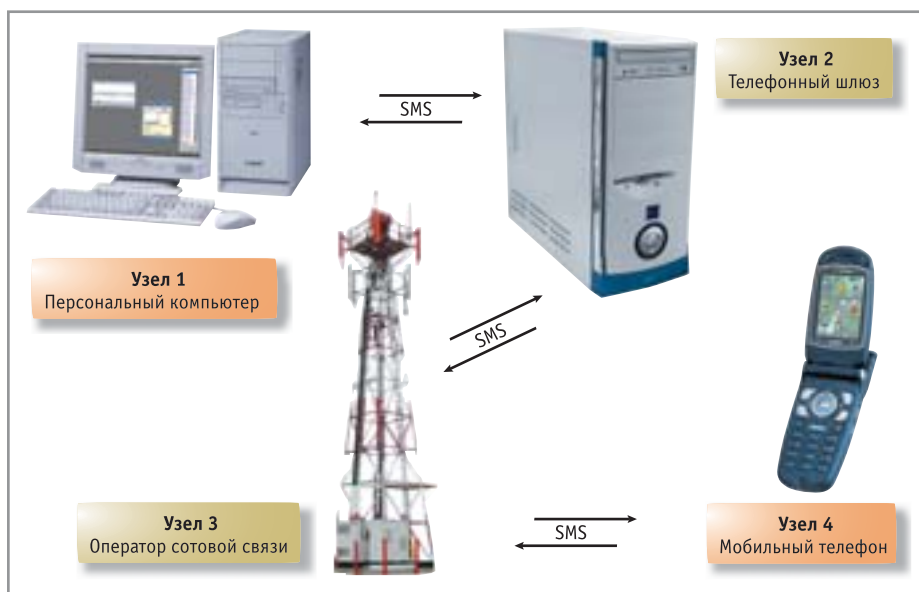
Равно как и обычные электронные письма, SMS-сообщения на e-mail могут включать в себя тему и подпись. По-

следующий за командой «#SUBJ=» текст до первой точки сохраняется в качестве темы по умолчанию, которая в последствии будет дополнять все исходящие письма. Будьте внимательны: знак точки в тему письма не войдет, а если точка в сообщении отсутствует, то в качестве темы сохранится весь последующий за командой текст. Точку в конце темы можно и не ставить, если после текста следует любая другая команда. Например: «#SUBJ=SMS from Artem! #TO=wagner@hotmail.com Hello Dmitry. Have a great day!» Если перед командой указать конкретный псевдоним, то означенная тема будет использоваться только при отправке писем указанному адресату. Например: «#DIM.SUBJ= SMS for Dmitry from Artem!» Аналогичная команда «#SIGN=» создает подпись отправителя в конце сообщений.

Некоторые телефонные аппараты не поддерживают ввод кириллицы. Для устранения этого недостатка предусмотрена команда автоматической транслитерации «#LAT=YES\NO». При активной команде адресат получает письмо на русском языке в кодировке KOI8-R. (синонимы команды: «#alex.latinica=Y\N», «#alex.latinica=1\0», «#alex.lat=1\0»). Для получения справки применяется команда «#HELP=» (синонимы команды: «#?=»; «#h=»), по исполнению которой на адрес отправителя высылается описание используемых команд. »



▲ Одна из первых программ-рассылок SMS была разработана в 2001 году. Она позволяет отправлять сообщения только абонентам BeelineGSM



▲ Передача сообщения формата SMS—e-mail включает три этапа

» Вездесущий спам

Различные SMS-шлюзы дают возможность отправлять электронные письма на мобильный телефон. Хотя популярность этой услуги сравнительно невелика (из-за возможности отправки SMS из Интернета с помощью программ-рассылок SMS или непосредственно с сайта оператора), в ней есть ряд преимуществ и интересных особенностей.

После регистрации и активации клиент сотовой сети получает в личное пользование почтовый ящик, расположенный на сервере SMS-шлюза: теперь все письма, посланные на этот адрес, будут доставляться ему на сотовый телефон. Однако абонент может ограничить время доставки сообщений с помощью специальной опции «ночной режим», которая активизируется командой «#SLEEP:23:00-8:30». Помимо этого, имеется возможность подтверждения об успешном получении каждого письма, которое высылается на почту отправителя, как только адресат его получает. Подобная услуга доступна абонентам сотовой сети МТС и при отправке обычных SMS-сообщений. По умолчанию данная опция активна и изменяется она специальной командой «#RECEIPT=YES\NO». Кроме того, зарегистрированный адрес может быть использован как обычный электронный ящик, а опция «#COPY=downboy@mail.ru» позволяет определить адрес для получения копий писем, направляемых на сотовый телефон, кото-

рые впоследствии можно будет перечислять непосредственно с компьютера.

Немаловажным фактором для любой почтовой службы является защита от нежелательных писем, то есть спама. Пользователи мобильных телефонов, задействуя настройки шлюза, имеют возможность контролировать поток SMS-сообщений на свой адрес. С помощью команд «#STOP=downboy@mail.ru» и «#START=downboy@mail.ru» создается так называемый стоп-лист, где указываются адресанты, прием писем от которых нежелателен. Команда «#START=ALL» автоматически блокирует поступление писем с ящиков, указанных вами в стоп-листе, а противоположная команда «#STOP=ALL», напротив, пропускает эти послания, а все остальные блокирует. Команда «#STOP=DELETE» удаляет все записи из стоп-листа.

Заметим, что все описанные нами в примерах команды характерны для SMS-шлюза www.sms.zzz.ru. Другие сервисы могут иметь наборы команд, слегка отличные от приведенных выше, хотя в целом их специфика и структура схожи. В частности, помимо SMS-шлюзов, каждый сотовый оператор имеет один или несколько собственных SMS-центров, работа которых может незначительным образом различаться.

ICQ и мобильный телефон

В программе ICQ с версии 2000b предусмотрена возможность отправки сообщений на мобильный телефон, а версия

ICQ 2001b Build #3659 и выше позволяет отправлять SMS на русском языке. При этом отправка сообщений не тарифицируется, правда не все операторы принимают подобного рода ICQ-сообщения. На сегодняшний момент отправка возможна на телефоны МТС с префиксами 095, 902 и 910 и «МегаФон» с префиксами 812 и 921. Если информация о получателе содержит номер мобильного телефона, отправка SMS-сообщения требует нажатия всего лишь одной клавиши «SMS» в сеансе сообщений данного пользователя. В противном случае сообщение не будет отправлено.

Существует также несколько способов отправки сообщений в обратном направлении: с мобильного телефона на ICQ. Можно отправить e-mail с телефона на зарегистрированный почтовый ящик «downboy@icqmail.com TEXT», после чего на ICQ-пейджер получателя будет доставлено уведомление о получении сообщения со ссылкой на письмо. Сервис поддерживает кириллицу. Можно отправить e-mail и другим способом: в виде «UIN@pager.icq.com TEXT», где «UIN» — номер ICQ, но в этом случае сообщение придется вводить только латинскими буквами.

Абоненты операторов сотовой связи МТС и СМАРТС (ЗАО «Средневолжская»

Пейджинговая связь

SMS на пейджер

Некоторые пейджинговые компании-операторы способны принимать SMS-сообщения с различных сотовых телефонов. В таком случае отправка сообщения схожа с отправкой e-mail. Нужно лишь набрать номер пейджера и через пробел — текст сообщения, после чего отправить его на номер пейджинг-центра.

Некоторые компании сотрудничают с SMS-шлюзами, что позволяет им охватить большую территорию при работе с SMS. Тогда для адресации короткого сообщения перед номером пейджера вводится код города оператора, а сообщение отправляется уже не на номер оператора, а на номер самого шлюза. Например: «BR: 71051 Алексей, срочно позвони мне, Петр» (аббревиатура «BR» здесь означает код города оператора связи).

» межрегиональная ассоциация радиотелекоммуникационных систем»), в отличие от остальных, имеют возможность обращаться непосредственно к ICQ, не используя e-mail. Для этого достаточно с помощью команды «REG nick» зарегистрировать свой ник и аккаунт в системе GIM (General Instant Messenger), отправив на номер 446 соответствующее сообщение. Например: «REG downboy ICQ 311960221 neta ONLINE». Команда «ONLINE\OFFLINE» определяет статус пользователя в сети.

После регистрации абонент имеет возможность автоматически загрузить список контактов с сервера ICQ или создать его вручную. Например: «ADD ICQ 114628000 Slava» — в контакт-лист будет добавлен пользователь Slava с персональным номером 114628000. При желании для любого из контактов сервер ICQ может предоставить подробную информацию о пользователе. Новый сервис позволяет отправлять и получать сообщения через сервер ICQ. Причем, если абонент на момент отправки сообщения находился вне сети, он автоматически переходит в режим онлайн и получает либо уведомление о получении входящего сообщения, либо само сообщение. Помимо пользования службой ICQ на мобильном телефоне появляется дополнительная возможность отправлять различные e-mail-сообщения на любые адреса с помощью команды «MAIL email:text».

Межсетевой роуминг — не проблема

Иногда пользователи мобильных устройств используют возможность отправки SMS-сообщений с сотового телефона на другой сотовый телефон через SMS-шлюз или посылают SMS с веб-сайта. Эти два способа являются достаточно редкими, но все же и они имеют полное право на существование. Посылка писем с телефона на телефон посредством SMS-шлюза, на первый взгляд, выглядит несколько странно, так как не составляет труда отправить сообщение непосредственно с одного устройства на другое без использования шлюза. Но иногда между операторами возникают проблемы внутрисетевого роуминга, и возможность обмена SMS-сообщениями может попросту отсутствовать. Специфика работы шлюза в



▲ Благодаря опциям тонкой настройки появляется возможность пересылки сообщений с ICQ на телефон в любое удобное для вас время

данном случае позволяет справиться с этой проблемой, поскольку имеется доступ к SMS-центрам различных операторов сотовой связи. Иногда бывает и так, что по какой-либо особой причине необходимо скрыть номер отправителя. В этом случае вам на помощь снова приходит SMS-шлюз.

Работа через WAP-сайт примечательна тем, что здесь имеется возможность отправки одного сообщения сразу нескольким получателям, причем стоимость отправки через SMS-шлюз значительно ниже, чем у операторов. То есть при необходимости отправки одного сообщения на десятки различных адресов вы отправляете его на SMS-шлюз, заплатив \$0,06 (здесь

мы используем тарифы оператора МТС), а шлюз, в свою очередь, рассылает это сообщение по десяти различным адресам со стоимостью отправки каждому получателю \$0,02. Таким образом, экономия составляет \$0,36.

Как видно из приведенных нами примеров, даже такая простая и хорошо всем знакомая технология, как передача SMS-сообщений, таит в себе скрытые возможности, овладеть которыми не так уж и сложно. Между тем знание принципов работы SMS-шлюзов поможет вам простым и дешевым способом решить множество мелких проблем, которые ежедневно отнимают драгоценное время.

■ ■ ■ Артем Попов



Историческая справка

Merry Christmas!

Родительским домом SMS стал туманный Альбион, где еще в далеком 1992 году в канун Рождества инженер компании Vodafone Нейл Папуорт отправил своим коллегам короткое сообщение: «Merry Christmas!» Однако массовое внедрение SMS началось почти десять лет спустя — в 2000 году, когда операторы сотовой связи стали активно предоставлять этот сервис своим абонентам.

С тех пор существование мобильного телефона невозможно себе представить без поддержки SMS. Ежегодно SMS-цент-

ры операторов всего мира фиксируют отправку сотен миллионов коротких сообщений. Активный интерес к SMS-услугам проявляет молодежь, порой предпочитая их обычным звонкам и даже реальному общению.

Сами по себе текстовые сообщения достаточно просты, и работа с ними не вызывает трудностей. Каждое SMS-сообщение способно передать до 160 символов при использовании знаков латинского алфавита или до 70 символов другого национального алфавита, в нашем случае — кириллицы.