

Как покупать за границей

Интернет-магазины



Совершать покупки через Сеть удобнее, быстрее и выгоднее, чем в обычных магазинах. А еще Интернет хорош тем, что заказать нужную вещь можно и за границей.

Разница между российским и зарубежным рынком интернет-коммерции напоминает разницу между коммерческими палатками начала девяностых и супермаркетом. При покупке хорошего фотоаппарата, дорогого монитора или последней модели карманного компьютера есть смысл хотя бы посмотреть на то, сколько они стоят «там» и сколько на них имеют те, кто привозит их «сюда». Да и вообще, кое-что из компьютерных новинок, специальных товаров (например, для авиамоделирования), редких книг или компакт-дисков у нас просто не достать. Кроме того, например, для жителя Владивостока стоимость доставки ка-

кого-нибудь товара из Москвы будет в несколько раз больше таможенных пошлин и доставки из Японии или Кореи.

Пара примеров. Самая низкая цена на фотоаппарат Canon G5, по данным «Яндекс.Маркет», \$595, а по данным Yahoo.Shopping, средняя стоимость этой модели «там» — на сотню долларов меньше. 20-дюймовый жидкокристаллический монитор Apple Cinema Display на сайте компании Apple стоит \$1300, а в России — \$1600. В среднем разница на большинство товаров составляет от 10 до 25%, что довольно существенно, но во сколько обойдется нам этот фотоаппарат и PDA после пересечения всех границ? »

» Расчет стоимости товара

Если стоимость приобретенного вами товара меньше 10 000 рублей (и вы получаете подобные посылки не чаще одного раза в неделю), таможенные сборы с такого товара взиматься не будут и выгоднее заказать его отправку организации, обладающей правом работы с международными почтовыми отправлениями. В России это наша обычная государственная почта.

При стоимости товара свыше 10 000 рублей таможенная пошлина составит 30% от стоимости посылки, уменьшенной на 10 000 рублей, плюс таможня возьмет еще 0,1% от стоимости посылки за оказанные услуги.

Рассчитаем стоимость отправки фотоаппарата Canon G5 обычной почтой. Стоимость пересылки бандероли весом до 2000 г (а вес посылки, скорее всего, не превысит двух килограммов) составит в случае выбора авиапочты 270 рублей. $\$495 = 14\,107$ рублей. Таможенная пошлина составит $4107 \times 0,3 = 1232$ рубля. $0,1\%$ от $14107 = 14$ рублей. Итого: $14107 + 1232 + 14 + 270 = 15\,623$ рублей, или около $\$529$, что в любом случае меньше $\$595$, за которые вы сможете купить этот товар в России.

Казалось бы, неплохой вариант: пригнать сюда десяток фотоаппаратов, продать их чуть дороже, и тогда одиннадцатый обойдется бесплатно. Сразу разочаруем будущих предпринимателей: все эти правила действительны только по отношению к товарам, получаемым физическими лицами для некоммерческого использования. Доказать же некоммерческое использование десяти посылок из одинаковых предметов, доставленных вам, вашей теще, жене, друзьям и хомячку, будет довольно сложно.

Помните, ваша посылка будет доставлена (по крайней мере, на территории России) обычной почтой — что это значит, думаем, объяснять не надо. Службы экспресс-доставки, такие как DHL, TNT, FedEx и другие, являются перевозчиками, таможенными брокерами, но не имеют права оформления международных почтовых отправлений. И в этом случае таможенное оформление будет заменено совокупным таможенным платежом (пошлина + акциз + НДС). Сбор за таможенное оформление при этом составят 0,15% от стоимости.



▲ На примере Canon G5 рассчитываем стоимость доставки

Поясним на примере расчета платежей в случае взимания совокупного платежа. Возьмем Canon G5. Стоимость фотоаппарата $\$495$, доставка из США с помощью DHL — $\$101$. Получаем таможенную стоимость $495 + 101 = \$596$. Определяем код ТНВЭД — 900650000 (вы можете сами посмотреть коды ТНВЭД, например, на www.sitash.uz/tnv.pl или www.customs.msk.ru/cgi-bin/search.pl). Импордная пошлина на этот товар = 15%, акциз = 0, НДС = 18%.

Рассчитываем платежи. Импортная пошлина — $\$596 \times 0,15 = \$89,4$. НДС — $(\$596 + \$89,4) \times 0,18 = \$123,4$ (ставка НДС едина для всех ввозимых товаров и составляет 18%). $\$89,4 + \$123,4 = \$212,7$. Итого $\$809$ за фотоаппарат стоимостью $\$495$.

Итак, если вы получаете товар стоимостью менее 10 000 рублей, готовы ждать от нескольких недель до нескольких месяцев, полностью доверяете почтмейстерам, возможно, стоит воспользоваться услугами государственной почты. Если стоимость покупки более 10 000 рублей, нужно узнать величину пошлины, акциза и НДС на товар и определить, больше это 30% или нет. Возможно, разница будет небольшой, тогда выбирайте, что вам удобнее. Не забудьте, что 30% взимается только с суммы за вычетом 10 000 рублей.

Вот мы более или менее определились со стоимостью нашего товара. Советуем добавить около десяти процентов на непредвиденные обстоятельства. В случае, если ничего не случится, они окажутся для вас приятным сюрпризом.

Способы оплаты

Пластиковые карты

Пластиковые карты — наиболее распространенный способ оплаты товаров или услуг, приобретаемых через Интернет.



▲ Служба экспресс-доставки DHL возьмет на себя все хлопоты

К оплате принимаются, как правило, пластиковые карточки практически всех платежных систем, таких как American Express, Visa, Europay, Mastercard, Discover/Novus, Dinner Club, Cirrus/Maestro. Информация о том, какие именно пластиковые карты принимаются магазином, обычно указывается на сайте.

Иногда деньги со счета не списываются до тех пор, пока не будет получен заказанный товар. После списания средств в течение 48 часов по электронной почте высылается документ, подтверждающий эту операцию.

Чеки

Чеки, предоставляемые к оплате, должны быть в долларах США. Очень часто компании-продавцы указывают банки, чьи чеки они принимают к оплате. Как правило, это крупные западноевропейские и американские организации, такие как Chase Manhattan Bank, New York. В чеке обязательно должно быть указано имя организации и номер заказа (Order number). Чек принимается к оплате до »



Поборы

Закон как дышло

При отправке с помощью служб экспресс-доставки возможно освобождение от таможенных платежей, в случае если стоимость посылки не превышает 5000 рублей. Это оговорено в новом таможенном кодексе, но, к сожалению, данная норма по-разному толкуется различными таможенными управлениями. В одних регионах платежи в этом случае взимаются, в других — нет. На момент написания статьи официальных разъяснений государственных органов по этому вопросу не существовало.



▲ Банковский чек — один из способов оплаты товара

совершения покупки, и на его лицевой стороне должен быть указан номер заказа. Если эта информация не указана, платеж будет возвращен.

Как правило, чеки отправляются почтовым переводом по адресу компании, предлагающей свои товары или услуги в Интернете.

Безналичный перевод

При осуществлении операции безналичного перевода денежных средств нужно указать имя организации и номер заказа. Деньги должны быть получены компанией-продавцом до того, как будет выполнен заказ. За проведение операции безналичного перевода денежных средств банк-отправитель и банк-получатель списывают комиссию. Поэтому банк-отправитель необходимо поставить в известность, что эти расходы будут оплачены.

Как правило, на своем сайте компания-продавец указывает реквизиты для перечисления денежных средств. Они обязательно должны включать:

- ▶ Beneficiary Customer — наименование компании-продавца;
- ▶ Beneficiary Bank — банк компании-продавца;
- ▶ Bank Address — адрес банка;
- ▶ Phone — телефон;
- ▶ Beneficiary Bank ABA № — идентификационный код банка;



▲ Самый известный интернет-магазин — Amazon.com



▲ Mastercard — универсальное платежное средство в Интернете

▶ Bank Account № — номер счета в банке. После оплаты и получения товара покупатель должен получить один из следующих документов, подтверждающих операцию:

- ▶ Billing Inquiries — детализированная выписка по счету;
- ▶ Receipt Request — квитанция.

Обычно эти документы приходят по электронному адресу, который был указан вами при оформлении заявки на сайте.

Как правило, детализированная выписка отправляется продавцом по электронной почте в течение 48 часов после списания денежных средств, но при необходимости покупатель может сам получить этот документ, обратившись в компанию. Для гарантированного получения выписки необходимо указать номер счета, номер и дату заказа.

Квитанция — это документ, содержащий описание покупки по кредитной карте. В нем указывается дата, название и адрес компании-продавца, сумма оплаты, уникальный номер, код авторизации. Продавец также должен отправить квитанцию по электронной почте в течение 48 часов после списания средств.

Альтернативные способы получения товара

В данный момент активно развивается сервис посредников, предлагающих помощь в оформлении, доставке и прохождении таможи товаров, купленных в зарубежных интернет-магазинах. Один из ярких представителей таких посредников — сервис pregrad.net.

Компания недавно отметила пятилетний юбилей, что выглядит неплохой гарантией ее стабильности. Вкратце расскажем о схеме работы. Вы выбираете товар в любом магазине, сообщаете об этом в pregrad.net, затем оплачиваете мини-



▲ Подозрительный товар может надолго застрять на таможне

мум половину его стоимости и ждете — остальное сделает за вас сервис. Вам остается только дожидаться прибытия товара и доплатить оставшуюся сумму.

Подсчитав с помощью нашей статьи стоимость товара, который вы бы хотели заказать, не поленитесь обратиться в pregrad.net и узнать, сколько он будет стоить, если вы воспользуетесь их услугами. Возможно, небольшая разница в \$10–15 покажется вам неплохой компенсацией за избавление от оформления бумаг и заказа, прохождения им таможни и прочих прелестей доставки.

Также товар, правда только из Amazon.com, доставляет отечественный магазин в Интернете Volero.ru. Наценка самого магазина в этом случае составит 20%. К этой сумме необходимо прибавить стоимость доставки до России и стоимость доставки по стране. Подробные расценки самой доставки приведены на www.volero.ru/index.php?level=6&h=12.

Гарантия и ремонт

Немаловажным фактором при покупке товара также является его комплектность и условия гарантийного ремонта. Большинство крупных брендов предоставляют свой собственный бесплатный гарантийный сервис вне зависимости от того, где вы приобретали товар (сервис подразумевает бесплатный ремонт и замену деталей, вышедших из строя в течение некоего оговоренного производителем срока). Некоторые сервис-центры могут потребовать от вас гарантийный талон, заполненный на русском языке, в этом случае следует обратиться в центральный офис компании: если бренд достаточно известен, вам обязательно помогут: большие компании, как правило, дорожат своей репутацией. В любом случае, прежде чем сделать покупку, следует зай-



▲ Список предлагаемых Canon G5 на Yahoo.com

» ти на официальный сайт производителя и прочитать о сервисном обслуживании.

Если вы заказываете доставку товара с помощью специальных служб, он автоматически страхуется на определенную сумму (например, UPS страхует любой груз на сумму \$100, а дополнительная страховка обойдется вам в \$0,35 за каждые \$100). Страхование почтовых отправок обычной почтой осуществляется сторонними страховыми компаниями и тоже стоит небольших денег.

В случае, если товар был доставлен в некомплектном или поврежденном состоянии, остается надеяться на честность продавца: крупные интернет-магазины, как правило, в состоянии заменить вам товар в том случае, если он был поврежден или недоукомплектован по вине интернет-магазина. Единственное, что хотелось бы заметить: так поступают продавцы, не имевшие негативного опыта при работе с Россией.

Подведем итоги

Прежде чем сделать покупку в иностранном интернет-магазине, подсчитайте, во сколько вам обойдется стоимость доставки, оформление таможенных пошлин и прочее. Прибавьте к этой сумме еще десять процентов на непредвиденные расходы. Проверьте, возможно, этот товар уже продают российские поставщики по цене несколько ниже той, которую вы насчитали. Если нет, еще раз подумайте о том, как вы будете оплачивать товар, не покажется ли он подозрительным таможеннику: в этом случае он может застрять

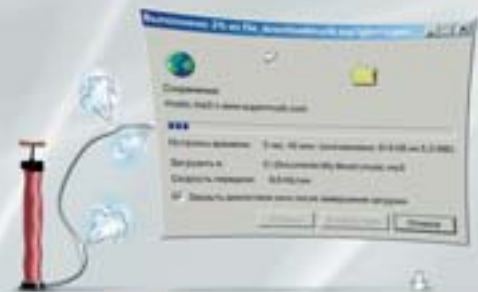
на таможне на неопределенный срок. Обратитесь в посредническую службу и узнайте стоимость товара в том случае, если вы закажете его с их помощью. В общем, тщательно взвесьте все «за» и «против», вспомните старую русскую поговорку «За морем телушка — полушка, да рубль — перевоз» и после этого смело заказывайте, оплачивайте и пользуйтесь — теперь у вас есть все основания похвалиться перед друзьями новой цифровой видеокамерой или карманным компьютером, купленным на Amazon.com, оплаченным карточкой Visa, доставленным DHL и в итоге обошедшимся дешевле, чем все, что предлагают отечественные продавцы. ■ ■ ■ **Денис Егоров**

Автор выражает благодарность newvision.ru, tks.ru и Эдуарду Позднякову за помощь в подготовке материала



Замучался с Dial-Up?

- МЕДЛЕННАЯ СКОРОСТЬ?
- ПОСТОЯННЫЕ ОБРЫВЫ?
- ТРУДНО ДОЗВОНИТЬСЯ ДО ПРОВАЙДЕРА?
- ЗАНЯТ ТЕЛЕФОН?



тогда **подключай**

Домашний интернет-канал

ADSL **СТРИМ**
ТЫ ЗАКАЧАЕШЬСЯ!

- \$30 ЗА 1 ГИГАБАЙТ ТРАФИКА
- ВСЕГДА СВОБОДНЫЙ ТЕЛЕФОН
- НАДЕЖНЫЙ ДОСТУП 24 ЧАСА В СУТКИ
- УДОБСТВО ОПЛАТЫ



Услуги сертифицированы. Лицензии Минсвязи РФ: №22963; №12235; №12203.

СКОРОСТЬ – 1 Мбит/сек!

тел.: 105-55-45
www.stream.ru