

# Abstimmungs- ergebnis

TONY STONE

Ein Jahr Windows 95. Die Zeit ist reif, um Bilanz zu ziehen: Wie gut ist Windows 95 wirklich, wie zufrieden sind die Nutzer? Lesen Sie das Ergebnis unserer großen Leserumfrage.

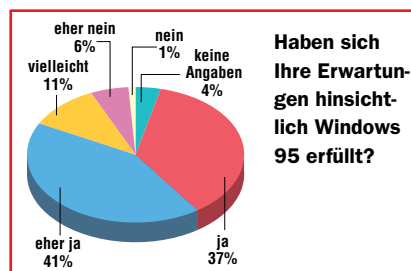
**E**in Jahr Windows 95 – das ist in der Ära des Internet eine lange Zeit. Genug Zeit für Sie, unsere Leser, Erfahrungen mit dem erstmals neuen Betriebssystem zu sammeln. CHIP hat sich deshalb vorgenommen, dieses geballte Wissen zu bündeln und zu präsentieren. Hier ist das Ergebnis der großen Leserumfrage zum Thema Windows 95. Die riesige Resonanz brachte unsere Datenerfassung ins Schwitzen: Nahezu 2000 Antworten erreichten uns – und alle wollten ausgewertet werden.

Für Microsoft bedeutete Windows 95 nach eigenem Bekunden den größten Erfolg in der Geschichte des Unternehmens. Brad Silverberg, Senior Vice President gilt als „Vater von Windows“. Im Rahmen der *Tech-Ed '96* gab er die aktuellen Verkaufszahlen bekannt: Weltweit sollen

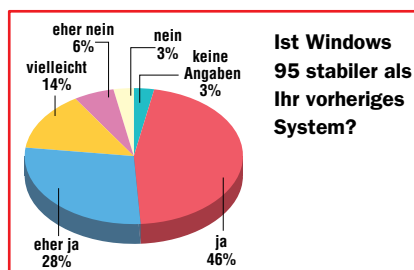
rund 30 Millionen Computer-Anwender Windows 95 nutzen. Nicht jeder freilich teilt Silverbergs Glücksgefühle. Ein OS/2-User etwa schrieb an CHIP: „Millionen Fliegen, die um den Dreck schwirren, können sich nicht irren.“

Das probateste Mittel, um die Zufriedenheit oder Unzufriedenheit der Windows-95-Nutzer zu ermitteln, ist eine Umfrage. Zunächst interessierte uns, ob sich die Erwartungen unserer Leser an Windows erfüllt haben.

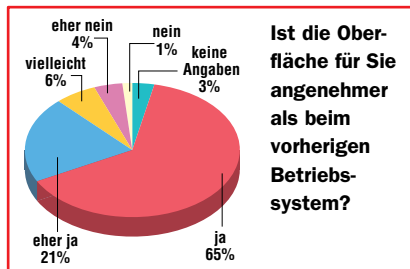
Hier zeigte sich schnell, daß Microsoft wohl doch den Mund zu voll genommen hatte: Lediglich 37 Prozent der Leser sahen ihre Erwartungen voll bestätigt, weit mehr, nämlich 41 Prozent, mußten Abstriche gegenüber ihren Hoffnungen hinnehmen. Die Gruppe der Unzufriedenen ist mit sieben Prozent eher klein.



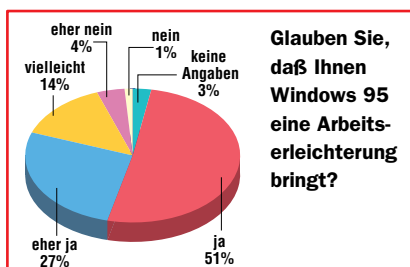
Die Stabilität von Windows 95 gegenüber einem vorher benutzten Betriebssystem konnte fast die Hälfte der Leser überzeugen – insgesamt sehen rund drei Viertel aller Leser Windows 95 als stabilere Alternative an. Dennoch: Fast zehn Prozent der Befragten haben offensichtlich ein stabileres Betriebssystem.



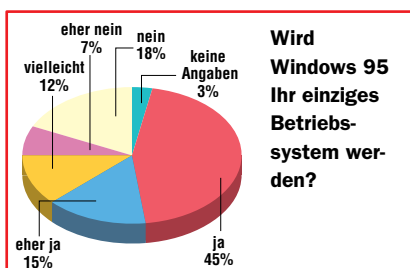
Die meiste Zustimmung findet bei den Lesern die neue Oberfläche. Die Arbeitsumgebung ist eine gelungene Verbesserung – so empfinden es 65 Prozent aller Befragten. Weitere 20 Prozent sind recht zufrieden mit dem renovierten Look-and-Feel. Rund fünf Prozent sind der Meinung, daß die aktuelle Windows-Shell schlechter zu bedienen sei als ihre bisherige Umgebung.



Wahrscheinlich hat die neue Oberfläche auch einem maßgeblichen Anteil an der Produktivität: Auch hier geben rund 75 Prozent der Nutzer an, daß sie ihre Arbeit mit Windows 95 leichter erledigen könnten als bisher. Dennoch sind zirka fünf Prozent der Ansicht, daß Windows 95 sie in ihrer Arbeitsweise behindere.



Die heute üblichen großen Festplatten der Rechner wie auch die Vielzahl der Möglichkeiten der einzelnen Programme tragen dazu bei, daß Windows 95 durchaus nicht die einzige Wahl ist, wenn es um Betriebssysteme geht. Immerhin 18 Prozent aller Befragten sagen eindeutig nein, wenn der Anspruch auf Alleinher-schaft von Windows 95 zur Diskussion steht. Trotzdem verlassen sich rund 45



Prozent voll und ganz auf das Microsoft-Betriebssystem.

Die Leserumfrage zeichnet also in der Summe ein positives Bild für Windows 95. Ganz unumstritten, so zeigt sich, ist es freilich nicht, zumal ja IBM mit OS/2 wie auch Microsoft selbst (Windows NT) und diverse Unix-Derivate für bestimmte Zielgruppen eine stabile Alternative bieten. Und schließlich will nicht jeder Nutzer auf Windows 95 umsteigen, obwohl sich die Mehrheit mit rund 70 Prozent

über kurz oder lang für Windows 95 entscheiden wird.

## O Ihre Meinung zählt

Von besonderem Interesse sind die Erfahrungen und Meinungen der Leser zu Windows 95. Klar, daß bei der Fülle der Einsendungen nicht jeder persönlich zu Wort kommen kann. Wir präsentieren Ihnen hier die interessantesten Kommentare zu Windows 95. *Jörg Lorenz*

## Das sagen die Leser zu Windows 95

„Das Arbeiten mit Schablonen (wie bei OS/2 Warp) ist besser.“

„Vorteil von Windows 95: schneller Zugriff auf Programme und Dateien.“

„Wenn Windows 95 alle Kinderkrankheiten kuriert hat, dürfte es als dominierendes Betriebssystem gute Chancen haben.“

„Ich bin sehr zufrieden mit dem neuen Betriebssystem, obwohl immer gesagt wurde, es würde sehr instabil laufen. Davon habe ich nichts gemerkt.“

„Da sich das Handbuch und die Online-Hilfe über manche Einstellungen ungenau ausdrücken, könnten bei Computer-Neulingen Probleme auftreten.“

„Windows 95 ist schlecht bei den alten PC-Spielen.“

„Zum Spielen bevorzuge ich die reine DOS-6.22-Oberfläche.“

„Das Beste? Lange Dateinamen.“

„Windows 3.11 läuft bedeutend schneller, darum habe ich Windows 95 deinstalliert.“

„Es macht sehr viel Spaß, mit Windows 95 zu arbeiten, bisher auch keine Probleme.“

„Viel Rauch um wenig.“

„Ich werde frühestens nach dem ersten Bugfix umsteigen.“

„Es kann ja noch besser werden (vielleicht so gut wie der Amiga).“

„Für normale Anwender ist Windows 95 optimal.“

„Windows 95 ist schneller und stabiler als OS/2 Version 3.0.“

„Ein besseres Windows gab's noch nie!“

„Ich hatte vorher Probleme mit dem Modem, mit Windows 95 gibt's die nicht mehr.“

„OS/2 Warp biete ich jetzt zum Verkauf an.“

„Einige kleinere Windows-3.1-Programme laufen nicht mehr, ich habe mir damit mehrmals die Registrierung beschädigt.“

„Super Programm, bei der Programmausführung sowie bei der Installation keine Probleme, sehr schnell – bravo!“

„Der Start dauert deutlich länger als bei Windows 3.11.“

„Je umfangreicher die Software, desto dünner das Handbuch.“

„Ich bin begeistert von Win 95.“

„Die Installation war wie ein Traum gegenüber OS2/3.“

„Die Einstellung des DOS-Modus verlangt viel Wissen über MS-DOS.“

„Windows 95 ist sehr benutzerfreundlich und vielseitig, zum Teil aber noch fehlerhaft.“

„Gutes Zusammenspiel mit Netware 3.12: Die Einrichtung bei Serverdruckern geht wie von selbst.“

„Äußerst schwach finde ich die halbherzige Backup-Lösung.“

„Ein 486DX2/66 mit 16 Megabyte reicht für Windows 95 aus.“

„Nach endlosen Versuchen mit IBMs OS/2 Warp ist Windows 95 ein Erlebnis!“

„Die Oberfläche von Windows 95 ähnelt sehr der von OS/2 Warp, aber Windows 95 ist angenehmer und übersichtlicher in der Bedienung.“

„Jetzt kann Windows das, was Mac/OS schon lange kann!“