

## Ein Plus der überarbeiteten Comdirect-Site: der schnelle Service



## Kundenfreundlicher Direkt-Service

„Noch besser. Noch informativer. Noch übersichtlicher.“ So selbstbewusst wirbt die Direktbank Comdirect für ihre Website. Diese wurde komplett erneuert – vom modernen Design bis hin zur Aufteilung in fünf Kernbereiche, die das Zurechtfinden erleichtern. Im „Persönlichen Bereich“ finden Kunden unter anderem Zugang zu Konto und Depot mit Ordermöglichkeiten. Der „Informant“ gibt Auskunft über Wert-

papiere, hier können User beispielsweise ihre bevorzugte Ansicht speichern. Unter „Forum“ kann man sich mit anderen austauschen und dabei eine Buddy-Funktion nutzen. „Produkte“ zeigt Comdirect-Leistungen von kurzfristiger Anlage bis Vermögensaufbau, und „Hilfe & Training“ schließlich bietet Know-how zum Finanzwissen oder Infos zur Website. Ebenfalls neu ist der Merkzettel als zentrale Navigationshilfe.

**Die Nutzer-Bedürfnisse stehen auf der neuen Site im Mittelpunkt. So soll's sein**



## Kostenloser Online-Safe

Die Baden-Württembergische Südwestbank bietet ihren Kunden nicht nur Online-Service-Standards wie sichere und bequeme Abwicklung von Geldgeschäften, auch die Wertpapierverwaltung und der Blick auf die Börsenkurse sind möglich. Ein Highlight ist der persönliche

Safe, den auch Nichtkunden nutzen können. Ob Ausweiskopien, Bilder, Passwörter oder Daten fürs Banking: Nach kurzer Registrierung ist der mit hohen Sicherheitsstandards ausgestattete Safe eingerichtet und steht von jedem Internet-Rechner der Welt aus zur Verfügung.

**Virtueller Safe:**  
Suedwestbank.de

**Die Stuttgarter demonstrieren, dass eine Bank online mehr als Banking bieten kann**



## Wie ist die Stimmung?

Das Sentiment-Barometer „AnimusX“ misst laufend die Stimmung unter den Anlegern. Es ermittelt, auf welchem Niveau die Finanzteilnehmer den deutschen Aktienindex kaufen oder verkaufen. So gewinnt man Erkenntnisse für künftige Kursverläufe.



## Banking im neuen Gewand

90 Prozent aller Transaktionen wickelt die DAB Bank über das Internet ab. Jetzt wartet der Discount-Broker mit einer frisch gelaunchten Site mit neuen Services auf, damit die Finanzplanung den Kunden noch leichter fällt. Eine Guided-Tour erklärt, wie es funktioniert: Informationen rund ums Depot finden sich nun unter „DAB bank direkt“. Die horizontalen Navigationsleisten weisen den Weg zu allen Themen rund um das Finanzangebot der DAB Bank – mit Informationen zu Märkten, Wertpapierhandel und Produkten. Neu ist eine News- und Kurs-Suche, mit der User möglichst schnell an die gewünschten Informationen kommen sollen.

**Neue Strategie, neue Site: DAB Bank**

**Viel Inhalt, der aber relativ übersichtlich den einzelnen Bereichen zugeordnet ist**