

# **Spy Emergency 2007**

## Uživatelský manuál

Dokument verze 1. 2 CZ ( 18. 10. 2007) – Překlad Michal Adámek – <http://www.sksoft.cz> ; <http://www.sk-soft.sk>

**Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o. All rights reserved.**

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit  
(<http://www.openssl.org/>)

This product uses compression library zlib Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

All other trademarks are property of their respective owners.

## Obsah

1. Úvod .....	3
1.1. Základní koncepce ochrany .....	3
1.1.1. Prevence .....	3
1.1.2. Automatické aktualizace .....	3
1.1.3. Ruční vyhledávání .....	3
1.1.4. Plánování .....	3
1.1.5. Odstraňování Malware .....	3
1.1.6. Klec .....	3
1.2. Detekční technologie .....	4
1.3. Podporované operační systémy .....	4
2. Instalace .....	4
2.1. Instalace z webových stránek .....	4
2.2. Instalační proces .....	4
3. Aktivace programu .....	8
3.1. Zkušební verze .....	8
3.2. Zakoupení .....	9
3.3. Registrace .....	9
4. Práce s Spy Emergency 2007 .....	10
4.1. Ikona v systémové liště (vedle hodin) .....	10
4.2. Paměťové štíty .....	11
4.3. Ovládání hlavního okna .....	12
5. Hlavní okno .....	12
5.1. Stav .....	12
5.2. Hledání .....	14
5.3. Odstranění .....	15
5.4. Klec .....	16
5.5. Nastavení .....	17
5.6. Vyjimky .....	23
5.7. Novinky .....	24
5.8. Koupit/O programu .....	24
5.9. Technická podpora .....	25
6. Anti-Spam .....	25
7. Analyzer Tool .....	27
8. Aktualizace signatur databáze .....	27
9. Rozhraní příkazové řádky .....	28
10. Integrace .....	29
11. Technická podpora .....	29

# 1. Úvod

Tento uživatelský manuál seznamuje se všemi vlastnostmi a technologiemi, které program **Spy Emergency** 2007 nabízí.

## 1.1. Základní koncepce ochrany

### 1.1.1. Prevence

V dnešní době většina hrozby pochází z webových stránek, e-mailů a z jiných programů. Uživatelé by si měli dávat pozor při navštěvování podezřelých stránek, neotevírat přílohy e-mailů jejichž obsah je podezřelý. Zvýšenou opatrnost si také zaslouží instalace nového softwaru. **Spy Emergency** prohlíží adresy webových stránek, které mohou být nebezpečné, prohlíží e-mailové přílohy na přítomnost malware (škodlivý software), prohlíží a hodnotí Vaše e-maily nejedná-li se o nevyžádanou poštu. V neposlední řadě analyzuje běžící programy a ukončuje je, pokud nesou známky rizika.

### 1.1.2. Automatické aktualizace

Každý den jsou vytvořeny nové spyware, malware nebo spam, které jsou nebezpečné pro Váš počítač. Je doporučeno mít automatické aktualizace zapnuté a přijímat nové informace o potenciálních nebezpečí pro Vaši lepší ochranu.

### 1.1.3. Ruční vyhledávání

Ruční vyhledávání dovoluje uživateli manuálně spouštět vyhledávání malware. To je výhodné, pokud se tento nebezpečný software nachází na Vašem disku, ale není momentálně aktivní nebo v případě, že **Spy Emergency** nemáte aktivované neustále.

### 1.1.4. Plánování

Plánování vyhledávání je pohodlná vlastnost, která zjednodušuje prohledávání Vašeho počítače. Vyberte typy hledání v nastavení a zvolte vhodný čas.

### 1.1.5. Odstraňování Malware

Je důležité si všimnout, že některé (ale ne všechny) malware a spyware budou odstraněny z Vašeho počítače.

### 1.1.6. Klec

Součástí odstraňovacího procesu je zálohování malware do klece. Je to místo, kde malware je bezpečně uloženo a zašifrováno v neaktivním stavu a tak nehrozí nebezpečí Vašemu počítači.

## 1.2. Detekční technologie

**Spy Emergency 2007** používá následující technologie na detekci malware a spamu:

- **Skenování signatury** – hledá specifické znaky, které jsou charakteristické pro jednotlivý malware – umístění souborů a klíčů v systémových registrech.
- **Heuretická analýza** – identifikuje malware na základě obvyklého chování.
- **Bayesiánská analýza** – identifikuje spamové zprávy na základě pravděpodobnosti

## 1.3. Podporované operační systémy

**Spy Emergency 2007** je kompatibilní s Windows Vista (64-bit a 32-bit), Windows XP (32-bit) a Windows 2000 (32-bit) operačními systémy.

## 2. Instalace

**Spy Emergency 2007** může být nainstalován buď z instalačního souboru na Vašem CD nebo z webových stránek: [www.spy-emergency.com](http://www.spy-emergency.com) v sekci download. Nejnovější verze je vždy přístupná na zmíněných stránkách.

### 2.1. Instalace z webových stránek

Navštivte **Spy Emergency** internetové stránky na adrese [www.spy-emergency.com](http://www.spy-emergency.com), jděte do sekce **Download** a vyberte odpovídající odkaz dle preferované jazykové verze. Uložte instalační soubor na Váš pevný disk. Spusťte instalaci.

### 2.2. Instalační proces

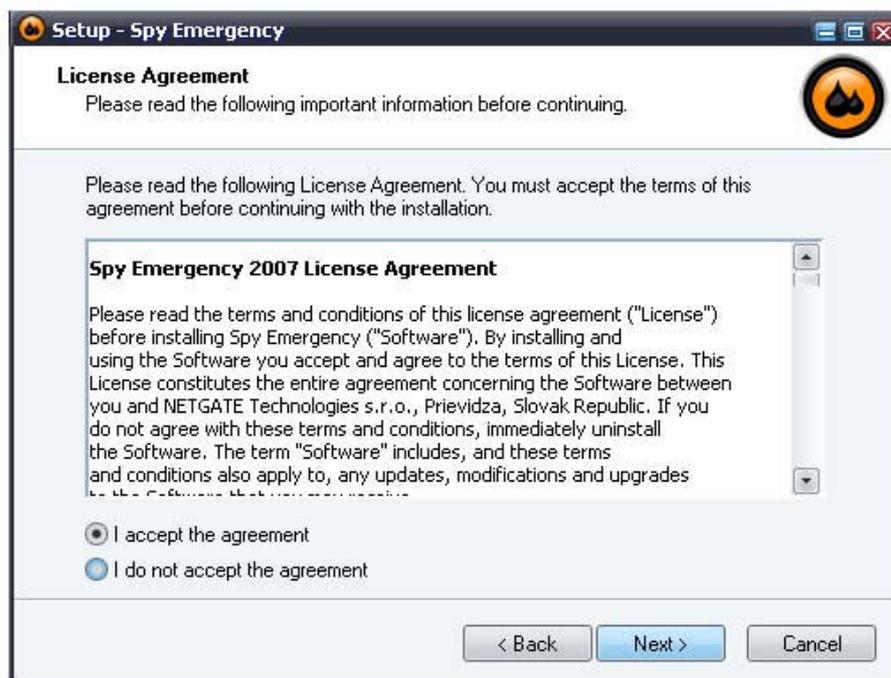
**Všimněte si, prosím:** Je doporučeno uzavřít všechny běžící programy před spuštěním instalace; včetně ostatních bezpečnostních programů, které mohou blokovat instalaci. Spouštějte instalační proces pod administrátorským účtem.

- a) Dvou-klikem na instalační soubor započnete instalační proces.
- b) Vyberte preferovaný instalační jazyk a klikněte na tlačítko **OK**.

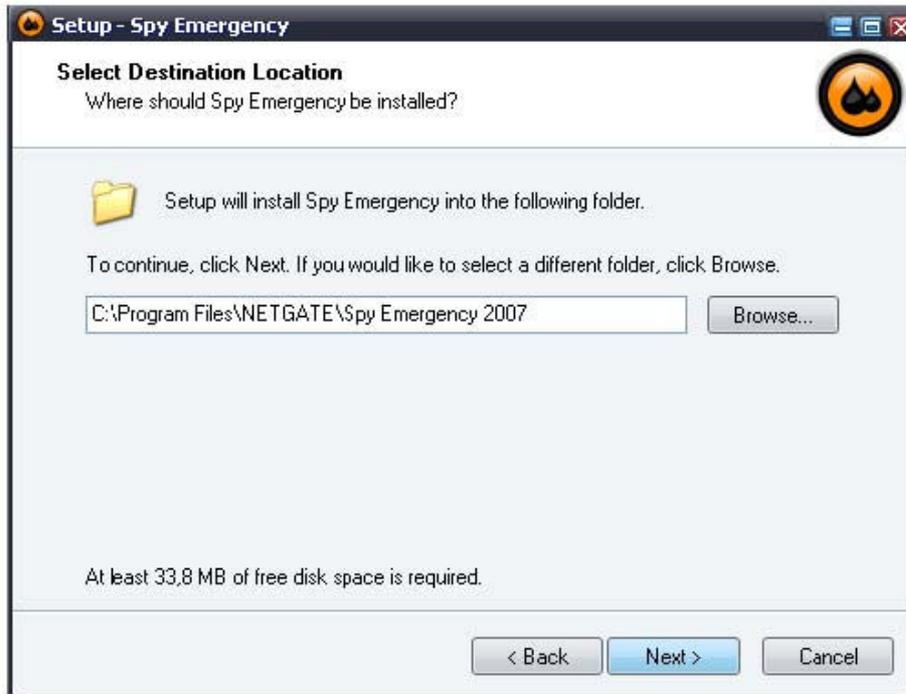


**Všimněte si:** Zvolený jazyk se týká pouze instalačního programu. Můžete si nastavit jazyk programu **Spy Emergency** později v **Skin/Languages průvodci**. Ke změně jazyka po instalaci klikněte pravým tlačítkem na ikonu v systémové liště a vyberte **Nastavení**. Vyberte z **Aktivní jazyk** preferovaný jazyk a stiskněte tlačítko **Použít**.

c) Jakmile je instalace zahájena, klikněte na **Next** a přečtěte si licenční podmínky. Klikněte na **I accept the agreement** pro odsouhlasení Spy Emergency licenčních podmínek.



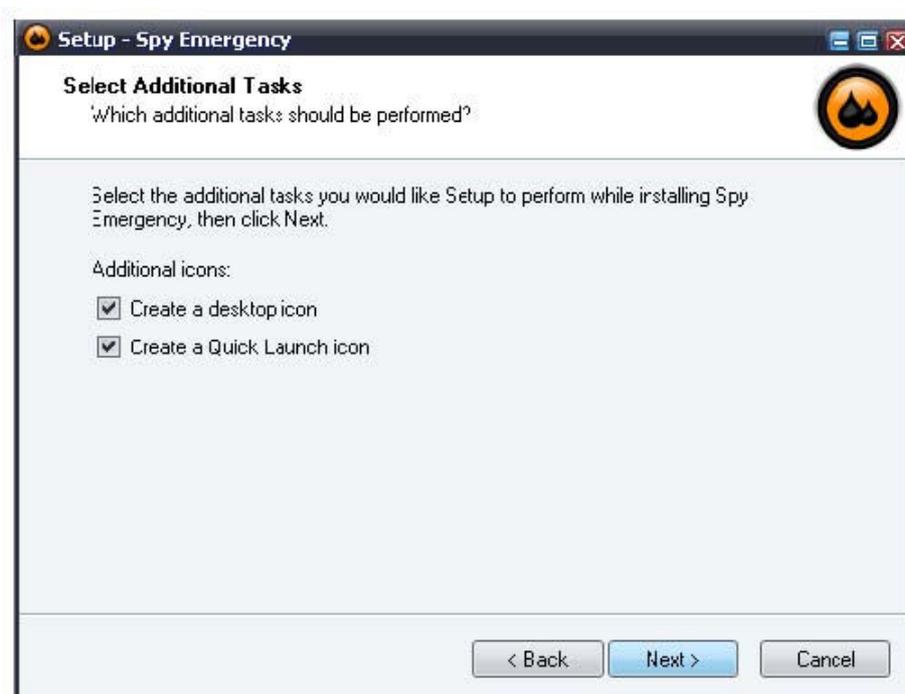
d) Vyberte cílovou složku instalace a klikněte na tlačítko **Next**.



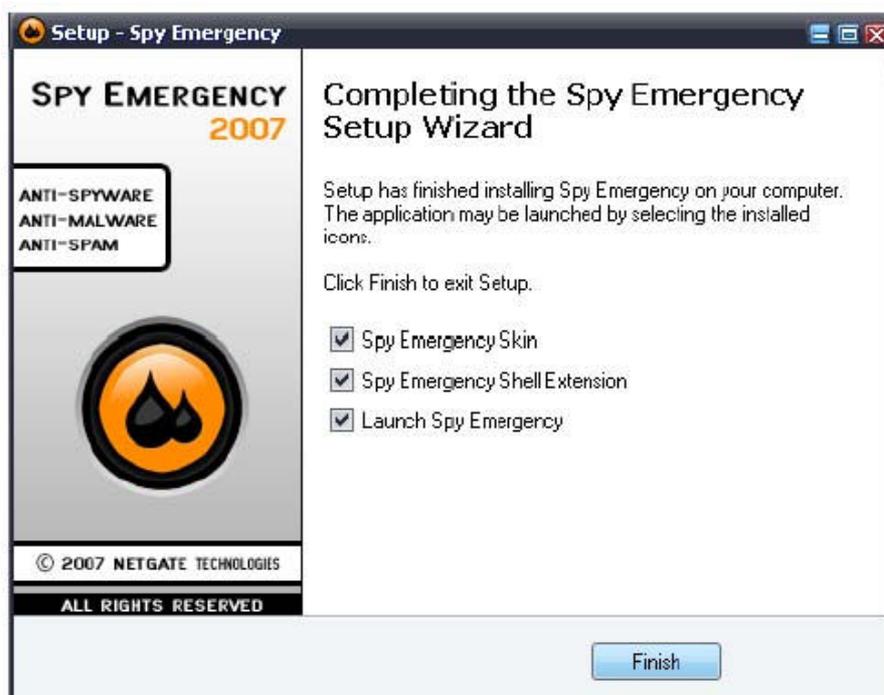
e) Vyberte složku ve **Start Menu**, kde se má nacházet zástupce. Klikněte na Next pro pokračování.



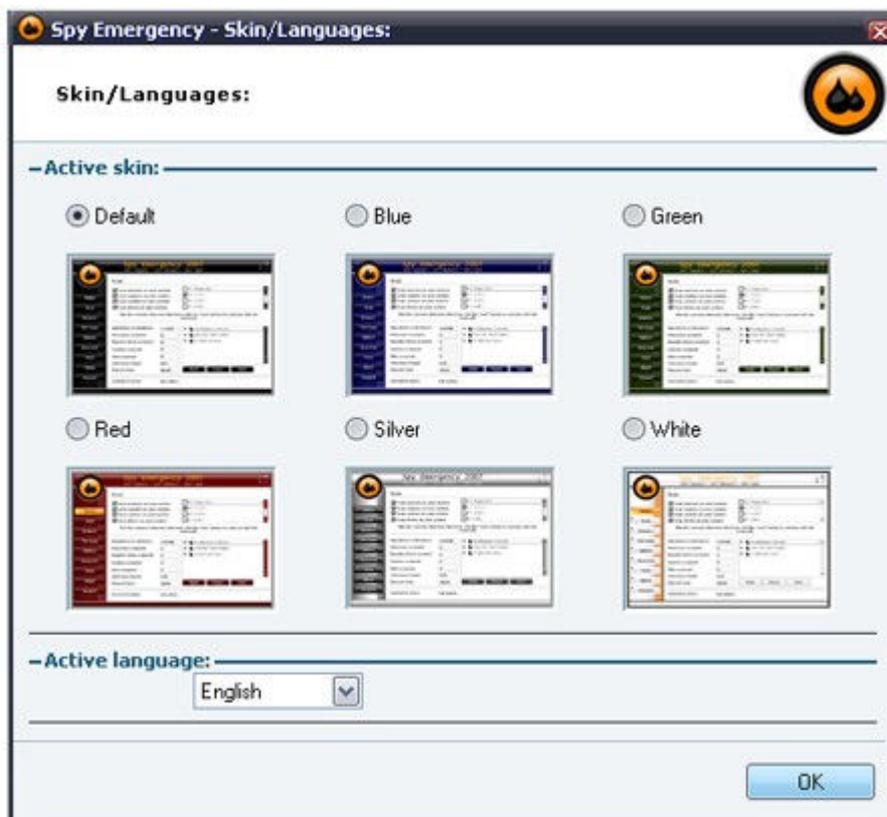
f) Vyberte, zda-li chcete vytvořit zástupce na ploše a v panelu snadného spouštění. Je doporučeno vybrat všechny volby. Stiskněte Next pro pokračování.



g) K dokončení instalačního procesu klikněte na **Finish**. Můžete zaškrtnout individuální nastavení, které ovlivní ukončení instalačního procesu. Je doporučeno vybrat všechny položky.



h) Jestliže si chcete vybrat vzhled (předchozí krok) a jazyk, zobrazí se průvodce. Vyberte preferovaný vzhled a jazyk.



Po dokončení instalačního procesu, je **Spy Emergency 2007** automaticky spuštěn.

## 3. Aktivace programu

### 3.1. Zkušební verze

Z webových stránek Spy Emergency si můžete stáhnout zkušební verzi programu **Spy Emergency 2007**. Po instalaci zkušební verze funguje 15 dní. Tato verze je plně funkční, ale pouze jednou dojde k načtení databáze z internetu a to hned po instalaci programu.

Během 15 dní musíte program zaregistrovat pomocí registračních údajů k aktivaci plné verze programu **Spy Emergency 2007**. Zakoupené registrační údaje můžete zadat kdykoliv během zkušební doby nebo i po uplynutí této doby.

### 3.2. Zakoupení

V menu **O programu** klikněte na tlačítko **Koupit nyní**. Váš internetový prohlížeč se spustí s registrační webovou stránkou.

### 3.3. Registrace

V menu **O programu** klikněte na tlačítko **vložit číslo**. Zobrazí se registrační okno. Zakoupením programu **Spy Emergency 2007** obdržíte registrační údaje; **registrační jméno, registrační e-mail a sériové číslo**. Tyto údaje musíte přesně vložit do registračního okna. Dávejte si pozor na to, že v sériovém čísle jsou pouze znaky **A-F** a čísla. Registrační jméno je bez diakritiky !

The image shows a screenshot of the Spy Emergency 2007 registration window. The window has a dark header with the product name "Spy Emergency 2007" and the features "Anti-Spyware \* Anti-Malware \* Anti-Spam". A sidebar on the left contains menu items: Stav, Hledání, Odstranit, Klec, Nastavení, Výjimky, Novinky, O programu, and Pomoc. The main area contains a registration form with the following fields and buttons:

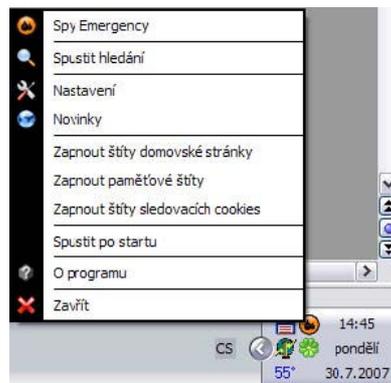
- Product name:
- Ordering email:
- Serial number:  -  -  -
- Buttons: OK, Zrušit

## 4. Práce s Spy Emergency 2007

Po úspěšné instalaci programu **Spy Emergency 2007** do vašeho počítače, **Spy Emergency 2007** ikona je zobrazena na Vaší ploše. Dvou-klikem na tuto ikonu spustíte **Spy Emergency 2007**.

### 4.1. Ikona v systémové liště (vedle hodin)

Pokud je aplikace spuštěna, vidíte malou oranžovo-černou ikonu v systémové liště vedle hodin, která indikuje, že aplikace je běží. Kliknutím pravým tlačítkem na tuto ikonu se zobrazí následující menu:



Následující volby jsou přístupné:

**Spy Emergency** – kliknutím na tuto volbu se zobrazí nebo skryje hlavní okno aplikace.

**Spustit hledání** – tato volba automaticky spustí prohledávání Vašeho systému.

**Nastavení** – tato volba otevře konfigurační okno.

**Novinky** – tato volba otevře okno s novinkami.

**Zapnout štíty domovské stránky** – pokud je tato volba zaškrtnutá, Spy Emergency chrání domovskou stránku Vašeho internetového prohlížeče a hlásí případnou změnu.

**Zapnout paměťové štíty** – zatržením této volby, Spy Emergency hlídá každý spouštěný program na malware.

**Zapnout štíty sledovacích cookies** – zaškrtnutí této volby Spy Emergency hlídá vytváření sledovacích cookies a odstraňuje je v reálném čase (jen v Internet Exploreru).

**Spustit po startu** – zaškrtnutím této volby, Spy Emergency se bude automaticky spouštět společně s operačním systémem Windows..

**O programu** – tato volba zobrazí okno O programu.

**Zavřít** – tato volba ukončí aplikaci.

## 4.2. Paměťové štíty

**Spy Emergency 2007** rezidentní paměťové štíty chrání Váš počítač před malware které se pokouší spustit. Kontroluje každý spouštěný program na malware. Je doporučeno mít **paměťové štíty** zapnuté. **Stav** paměťových štítů je možné jednoduše sledovat po najetí kurzoru myši nad ikonu v systémové liště.

Jakmile je podezřelý proces **detekován**, paměťové štíty Vás upozorní na nebezpečí a nabídnou Vám volby, co dělat s podezřelým souborem.



Tento dialog nabízí následující akce:

**Odstranit** – odstranění souboru ze systému.

**K výjimkám** – přidá tuto hrozbu k výjimkám. Software ve výjimkách bude v budoucnu ignorován a uživatel nebude upozorněn na jeho přítomnost. **Spustit vyhledávání** – spustí prohledávání systému a nalezne všechny nebezpečné soubory v systému.

**Zavřít** – zavření dialogu bez akce.

## 4.3. Ovládání hlavního okna

Hlavní okno obsahuje čtyři ikony v pravém horním rohu. Tlačítkem **Minimalizovat** (vlevo nahoře) schováte okno aplikace do systémové lišty. Tlačítkem **Maximalizovat/Obnovit** (vpravo nahoře) roztáhnete velikost okna přes celou obrazovku nebo vrátíte do předchozí velikosti. Tlačítkem **Nápověda** (vlevo dole) zobrazíte informace o aktuálním okně. Tlačítko **Informace** (vpravo dole) Vám zobrazí informace o programu.



## 5. Hlavní okno

### 5.1. Stav

Pomocí okna **stav** se rychle dostanete k hlavním funkcím programu. Jsou zde také zobrazeny statistické informace o jednotlivých komponentách.



**Poslední prohledávání** – zobrazuje datum posledního spuštění systémového prohledávání.

**Aktivní typ prohledávání** – dovoluje přepínání mezi **Standardním** a **Hlubkovým** prohledáváním. **Standardní prohledávání** je rychlejší, než-li hlubkové; kontroluje pouze soubory na malware a používá heuretickou analýzu stupně 1. **Hlubkové prohledávání** je více účinné vyhledávání; prohledává celý obsah souborů a používá heuretickou analýzu stupně 2. Heuretická analýza druhého stupně trvá déle, ale přináší lepší výsledky. Standardní prohledávání je z výroby nastaveno a je ve většině případů dostačující pro detekci malware.

**Celkem zjištěného malware** – zobrazuje celkový počet objevených malware; toto počítadlo je možno vynulovat po kliknutí na tlačítko **Resetovat**.

**Souborů v kleci** – zobrazuje celkový počet malware umístěných v kleci; k zobrazení obsahu klece klikněte na tlačítko **Zobrazit**.

**Prohledávat** – tímto tlačítkem zahájíte prohledávání systému.

**Zobrazit logy** – zobrazí logovací soubory generované programem Spy Emergency.

**Zkontrolované objekty** – zobrazuje počty zkontrolovaných položek

**Infikované objekty** – zobrazuje počet infikovaných položek

**Ochrana webu** – zobrazuje stav webového štítu a anti-phishing štítu.

**Ochrana paměti** – zobrazuje stav paměťového štítu.

**Anti-Spam ochrana** – zobrazuje stav anti-spamové ochrany.

**Zkontrolované zprávy** – počet zkontrolovaných zpráv na malware a spam.

**Infikované zprávy** – počet zpráv, které obsahovaly malware.

**Spamové zprávy** – počet zpráv označených jako spam.

**Automatické aktualizace** – stav automatických aktualizací. Je doporučeno mít automatické aktualizace zapnuty.

**Poslední aktualizace** – datum, poslední kontroly aktualizace.

## 5.2. Hledání

Vyhledávací dialog zobrazíte kliknutím na tlačítko **Hledání** v levém menu. V tomto okně pohodlně nastavíte všechny parametry vyhledávání.



**Zkontrolovat systémovou paměť** – jestliže je tato položka zatrhnuta; program zkontroluje **paměť** na přítomnost malware.

**Zkontrolovat systémové registry** – jestliže je tato položka zatrhnuta; program zkontroluje systémové **registry** na přítomnost malware.

**Zkontrolovat systémové cookies** – jestliže je tato položka zatrhnuta; program zkontroluje **cookies** na přítomnost **tracking cookies**.

**Zkontrolovat systémové jednotky** – jestliže je tato položka zatrhnuta; program zkontroluje **soubory** na přítomnost malware. Jestliže chcete vybrat jen určité disky, použijte zatrhávátka blízko názvu disku v pravé horní části dialogu. Vlastní cestu můžete přidat kliknutím na **Přidat vlastní cestu**.

**Signatury databáze** – celkový počet detekčních signatur v databázi.

**Prohlédnuté procesy** – zobrazuje celkový počet prohlédnutých procesů v paměti.

**Prohlédnuté registry** – počet prohlédnutých klíčů v registru.

**Prohlédnuté cookies** – počet prohlédnutých cookies.

**Prohlédnuté soubory** – počet prohlédnutých souborů.

**Nalezené infekce** – zobrazuje celkový počet nalezených infekcí. První číslo je celkový počet různých druhů během prohledávání; druhé číslo – oddělené lomítkem – je celkový počet nalezených infekcí během prohledávání.

**Uplynulý čas** – zobrazuje čas od startu prohledávání.

**Start** – stisknutím tohoto tlačítka zahájíte prohledávání.

**Pauza** – stisknutím tohoto tlačítka dojde k pozastavení prohledávání. **Dále** – stisknutím tohoto tlačítka se přesunete na další dialog. Toto tlačítko je přístupné pouze, jestliže byly nalezeny nějaké infekce.

Nalezené Malware jsou zobrazeny nad tlačítka Start/Pauza/Dále v seznamu infekcí.

**Aktuální stav** – zde se zobrazuje aktuální soubor nebo klíč registrů, který se právě prohledává. Nebo akce, která se provádí.

### 5.3. Odstranění

Dialog **odstranění** umožňuje odstranění všech nalezených infekcí. Tento dialog lze zobrazit stiskem tlačítka **Odstranit** v levém menu. Tento dialog je přístupný pouze při nalezení infekcí.



**Označit vše** – vybere všechny položky v seznamu.

**Odznačit vše** – odznačí všechny položky v seznamu.

**Detaily..** – zobrazí informace o položce.

**K vyjímkám** – vybrané položky budou přidány do vyjímek; tyto infekce budou následně ignorovány.

**Odstranit** – odstraní označené infekce.

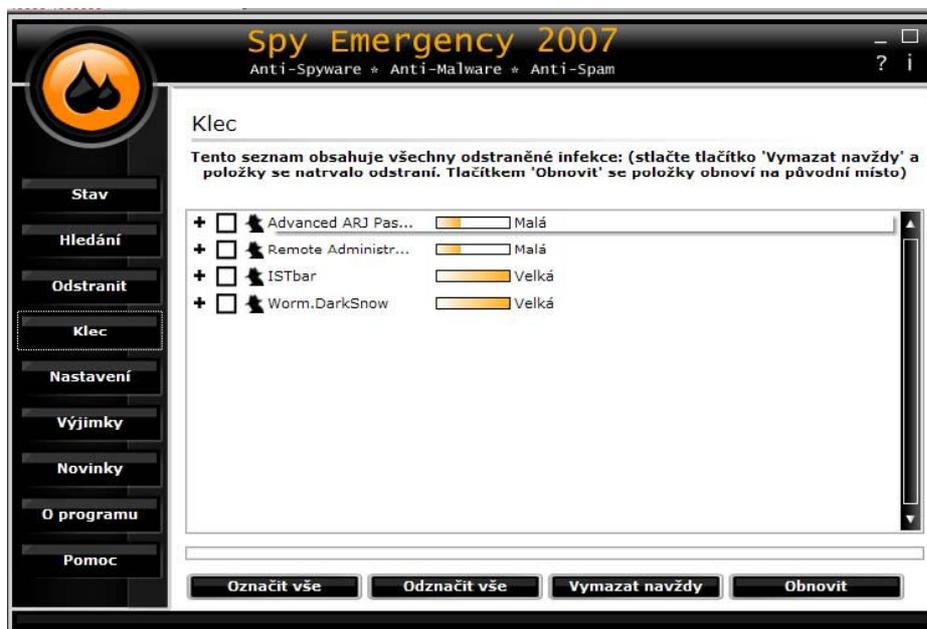
**Akce** – standardní akce je doporučena programem. Pouze zkušení uživatelé by měli měnit nastavení.

**Ignorovat** - položka bude ignorována a nebude odstraněna. **Remove** – položka bude odstraněna.

Upozornění: Pod Windows Vista je potvrzovací dialog vyskakovací.

## 5.4. Klec

**Klec** je místo, kde se uschovávají odstraněné infekce.



**Označit vše** – označí všechny položky v seznamu

**Odznačit vše** – zruší označení u všech položek

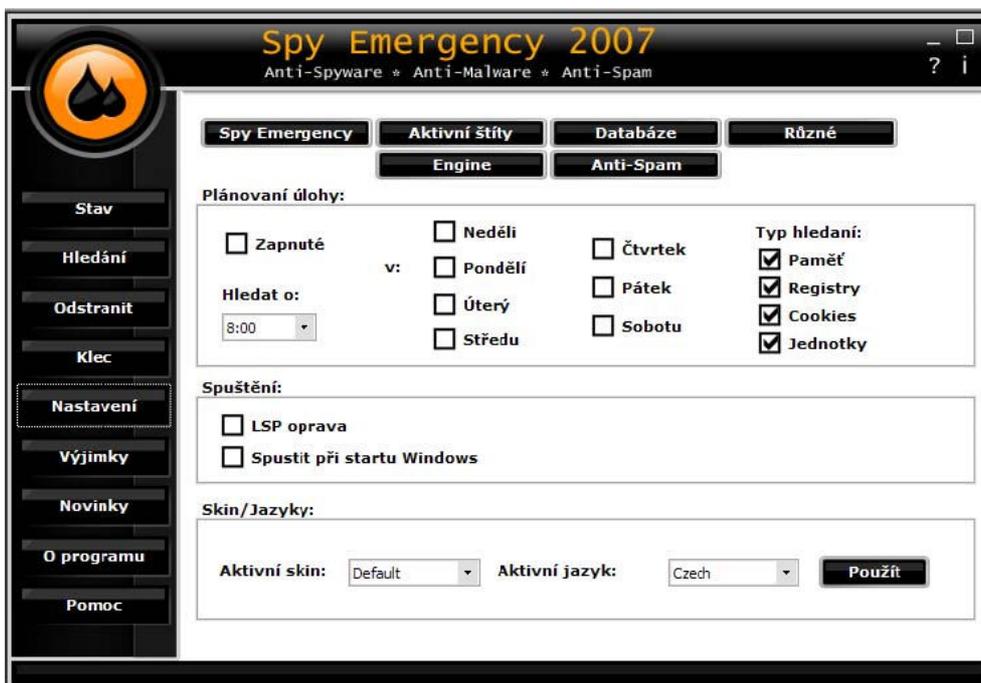
**Vymazat navždy** – infekce budou zcela odstraněny z Vašeho systému bez možnosti obnovení

**Obnovit** – obnoví položky na původní místo (vytáhnutí z klece)

Upozornění: Pod Windows Vista se zobrazí potvrzovací dialog. Musíte povolit tuto akci pro úspěšné obnovení/odstranění položek.

## 5.5. Nastavení

V **Nastavení** máte možnost konfigurace chování funkcí v **Spy Emergency 2007**. Záložka Spy Emergency:



**Plánování úlohy** – plánování dovolí uživatelům spouštět pravidelně prohledávání. K zapnutí plánování zaškrtněte **Zapnuté**, zvolte hodinu provádění testů, zvolte dny, kdy se má prohledávání provádět a typ hledání

**LSP oprava** – oprava poškozeného LSP zásobníku malwarem při spuštění programu. Upozornění: Program Spy Emergency musí být spuštěn s administrátorskými právy pro provedení této akce.

**Spustit při startu Windows** – Spy Emergency bude spuštěno zároveň se systémem Windows.

**Aktivní skin** – skiny mění vzhled tlačítek a menu programu; aktivní skin (vzhled) je právě zvolený.

**Aktivní jazyk** – je právě zvolený jazyk. K provedení změny sinu nebo jazyka stiskněte tlačítko **Použít**.

Záložka aktivní štíty:



**Paměťový štít** – zkoumá každý startující proces na potenciální nebezpečí. Jestliže je detekován nebezpečný proces, uživatel je o této skutečnosti informován a může si zvolit odpovídající akci. Jestliže je nastavena volba **Automaticky odstraňovat se zálohou**, položka je odstraněna do klece bez potvrzení uživatele.

**Cookie štít** – odstraňuje sledovací cookies v reálném čase. Upozornění: Jen pro Internet Explorer.

**Alternate Data Stream štít** – blokování procesů startujících z ADS streamů. Upozornění: Paměťové štíty musí být zapnuty.

**Štít vyhledávací stránky IE** – chrání internetový prohlížeč před změnou vyhledávací stránky. Upozornění: Jen pro Internet Explorer.

**Active-X štít** – blokuje malware active-X prvky. Upozornění: Jen pro Internet Explorer.

**Web a Anti-Phishing štít** – blokuje malware přístup k Internetu.

**Spyware komunikační štít** – blokuje malware komunikaci do Internetu.

**Browser Helper Object štít** – blokuje malware BHO prvky. Upozornění: Jen pro Internet Explorer.

**Štít programů po startu** – blokování malware, který se pokouší spouštět po startu systému Windows.

**Trusted sites štít** – blokování malware z přidanych důvěryhodných stránek. Upozornění: Jen pro Internet Explorer.

**Windows logon štít** – blokování malware, který se pokouší spouštět s winlogon procesem při spouštění systému Windows.

**Štít domovské stránky** – upozorňuje uživatele na změnu domovské stránky a dovoluje nebo zakazuje změnu. Upozornění: Jen pro Internet Explorer, Mozilla Firefox a Opera. Ke změně domovské stránky ve Vašem prohlížeči, vyplňte domovskou stránku u prohlížeče, který používáte a stiskněte tlačítko **Změnit**.

Záložka Databáze:



**Automatické aktualizace** – tato funkce umožňuje uživateli zapnout automatické aktualizace signatur databáze. Pokud jsou povoleny zatržením **Databáze, Anti-spam databáze anebo Novinky**; Spy Emergency kontroluje tyto aktualizace při startu programu a v nastaveném intervalu. K ručnímu spuštění aktualizace stiskněte tlačítko **Aktualizovat**.

**Proxy** – jestliže používáte proxy server pro přístup k Internetu, pak je důležité vyplnit nastavení, aby **Spy Emergency 2007** měl přístup k aktualizacím.

**Upozornění:** Jestliže nepoužíváte proxy server, pak neměňte nastavení.

**Host** – vyplňte adresu

**Port** – vyplňte adresu proxy serveru

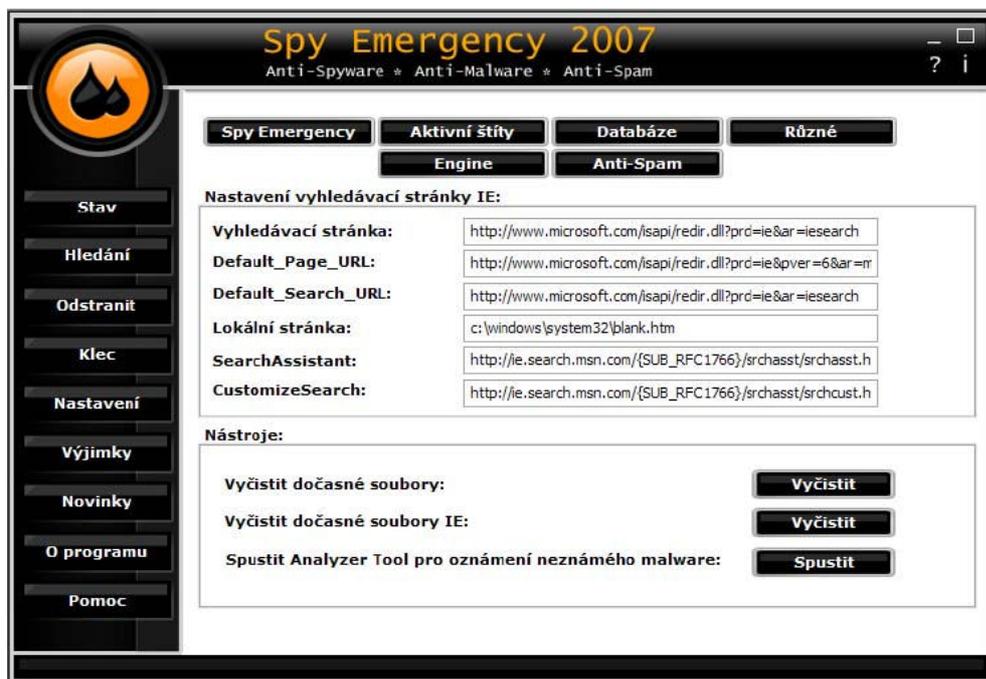
**Typ proxy** – vyberte typ spojení **HTTP/Socks5** pro proxy server

**Login** – uživatelské jméno pro proxy spojení

**Heslo** – heslo pro proxy spojení

K **použití** proxy nastavení stiskněte tlačítko **Změnit**.

Záložka různé:



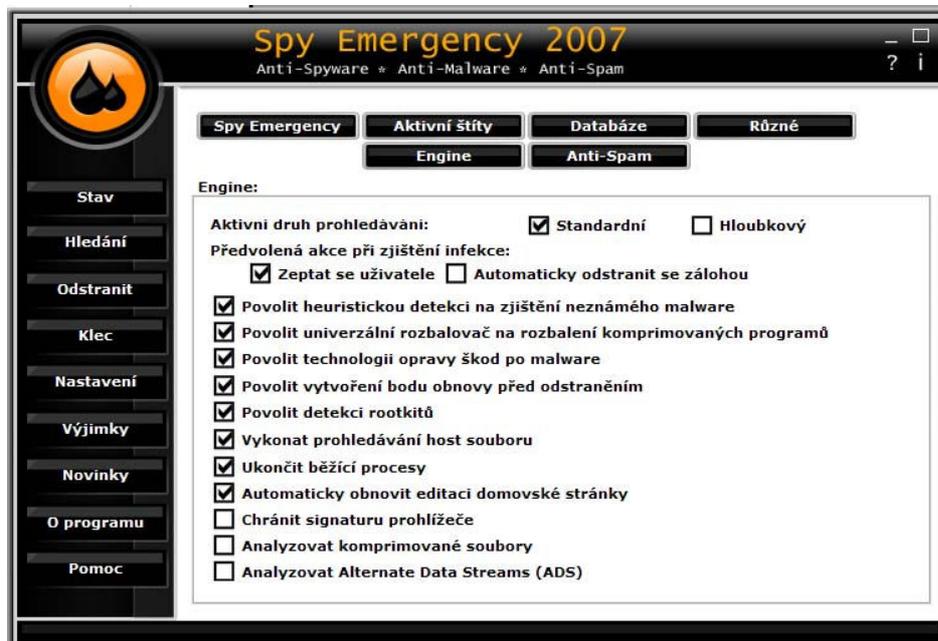
**Nastavení vyhledávací stránky IE** – tato Internet Explorer hodnota je chráněna, pokud je **Štít vyhledávací stránky** aktivní. Změňte hodnotu dle vlastních preferencí. Změna se doporučuje jen pokročilým uživatelům.

**Vyčistit dočasné soubory** – k odstranění všech souborů z lokálních dočasných souborů stiskněte tlačítko **Vyčistit**. Tento adresář s dočasnými soubory si vytváří aplikace.

**Vyčistit dočasné soubory IE** – k odstranění všech souborů z vyrovnávací paměti prohlížeče Internet Explorer, stiskněte tlačítko **Vyčistit**. Tento adresář s obsahem webových stránek si vytváří Internet Explorer.

**Spustit Analyzer Tool pro oznámení neznámého malware** – Analyzer Tool je jednoduchý nástroj k vytváření logovacího souboru Vaše systému. Tyto soubory pomohou neznámý malware detekovat v laboratoři Spy Emergency. Ke spuštění tohoto nástroje stiskněte tlačítko **Spustit**.

Záložka engine:



**Aktivní druh prohledávání** – můžete si vybrat mezi **Standardním** a **Hlubkým** vyhledáváním.

**Předvolená akce při zjištění infekce** – výchozí akce, která je spuštěna při odhalení infekce: **Zeptat se uživatele** – uživatel je informován a má možnost se rozhodnout.; **Automaticky odstranit se zálohou** – infekce je přesunuta do klece bez vědomí uživatele.

**Povolit heuristickou detekci na zjištění neznámého malware** – heuristická detekce umožňuje najít neznámý malware, který program nemá doposud v databázi.

**Povolit univerzální rozbalovač na rozbalení komprimovaných souborů** – spousta spustitelných souborů je komprimována autory programů pro stížení detekce infekce; univerzální rozbalovač se je pokusí rozbalit a prozkoumat.

**Povolit technologii opravy škod po malware** – některé malware poškodí systém při odstraňování. Tato funkce se pokusí škody opravit.

**Povolit vytvoření bodu obnovy před odstraněním** – pokud je tato volba zapnuta, je před každým odstraňováním vytvořen bod obnovy; Obnovovací bod umožní navrácení systému do předchozího stavu.

**Povolit detekci rootkitů** – rootkity jsou procesy, které se zkouší schovat před uživatelem a detekčními technikami.

**Vykonat prohledávání host souboru** – vyhledává a odstraňuje ip adresy přidané malwarem ze systémového host souboru.

**Ukončit běžící procesy** – ukončí malware procesy před jejich odstraněním; toto zaručuje lepší odstraňovací funkci.

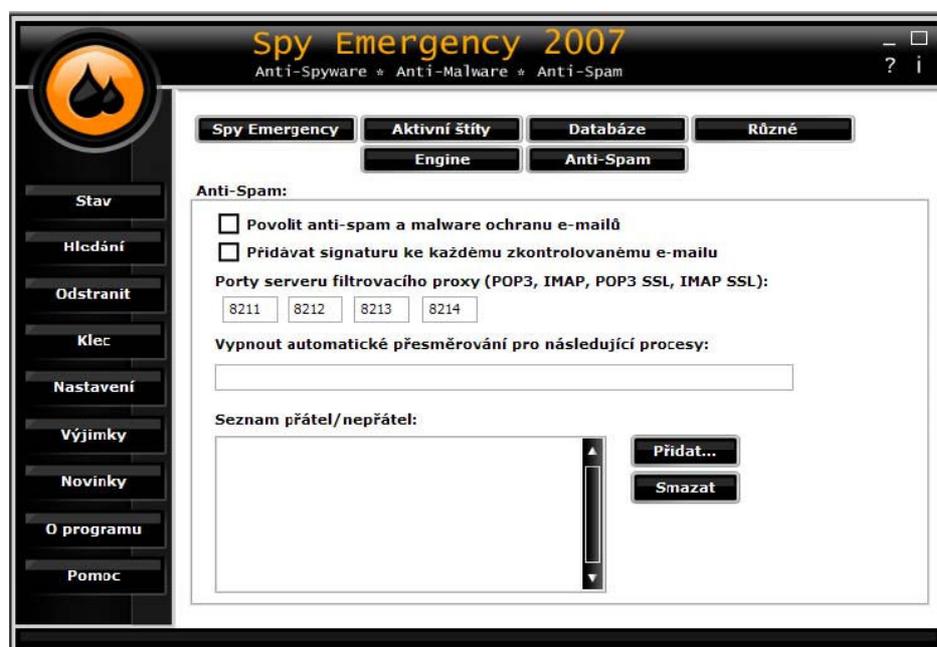
**Automaticky obnovit editaci domovské stránky** – některé malware blokují editaci domácí stránky; tato funkce povoluje editaci. Upozornění: Jen pro Internet Explorer.

**Chránit signaturu prohlížeče** – modifikace podpisu Vašich prohlížečů zajistí, že vzdálené počítače nebudou znát reálný název prohlížeče. Poté by případný útok byl složitější. Upozornění: některé prohlížeče a stránky nemusí pracovat správně, pokud je tato volba zapnuta.

**Analyzovat komprimované soubory** – pokud je tato volba zapnuta, Spy Emergency prohledává i obsah archivů zip, rar ...

**Analyzovat Alternate Data Stream (ADS)** – pokud je tato volba aktivní, Spy Emergency prohledává ADS streamy na NTFS svazcích.

Záložka Anti-Spam:



**Povolit anti-spam a malware ochranu e-mailů** – tato funkce kontroluje každý příchozí e-mail na přítomnost malware a spamu.

**Přidávat signaturu ke každému zkontrolovanému e-mailu** – Přidá ke každému zkontrolovanému e-mailu informaci o tom, že e-mail byl zkontrolován programem Spy Emergency.

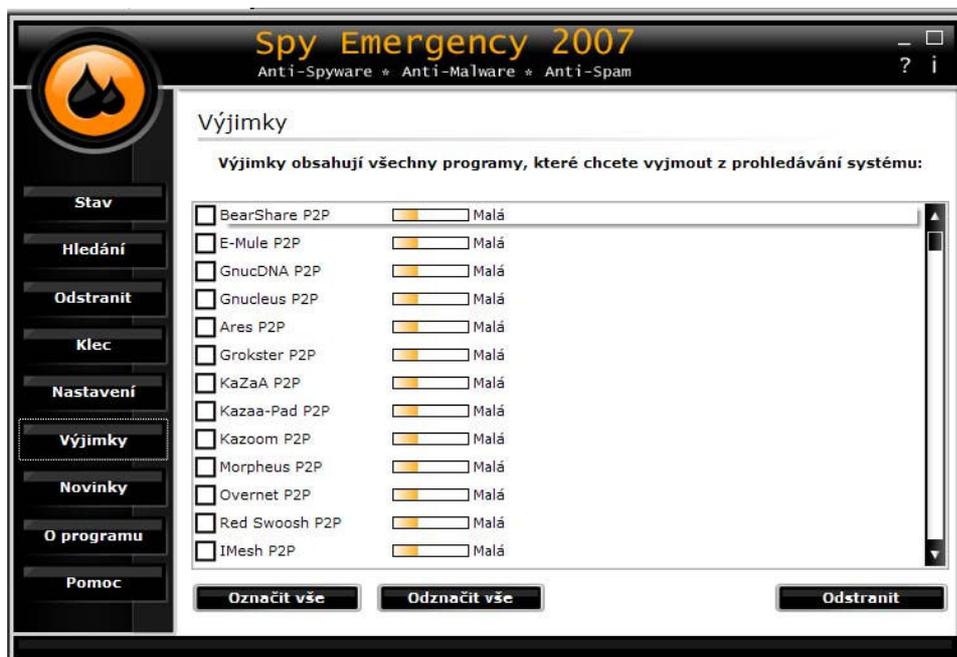
**Porty serveru filtrovacího proxy (POP3, IMAP, POP3 SSL, IMAP SSL)** – filtrovací proxy server je proxy server, který poslouchá na specifikovaných portech a kontroluje každý e-mail na malware a spam. Ke změně filtrovacích proxy portů slouží políčka. Jen pokročilým uživatelům je doporučeno měnit toto nastavení. Upozornění: Systém je třeba restartovat pro změnu tohoto nastavení.

**Vypnout automatické přesměrování pro následující procesy** – standardně je všechna POP3 a IMAP komunikace přesměrována na filtrovací proxy. K vyloučení některých procesů z přesměrování napište název procesu do políčka. Jen pokročilým uživatelům je doporučeno měnit toto nastavení.

**Seznam přátel/nepřátel** – tento seznam obsahuje e-mailové adresy, se kterými se speciálně zachází. this list contains e-mail addresses that should be specially handled. E-maily přidáné jako **Přítel** není nikdy označen jako spam; e-maily přidáné jako **Nepřítel** jsou vždy označeny jako spam. K přidání nové e-mailové adresy použijte  **tlačítko Přidat..**, pro odstranění použijte tlačítko **Smazat**.

## 5.6. Vyjimky

**Vyjimky** je seznam všech programů/infekcí které chcete ignorovat při vyhledávání. Položky v seznamu jsou ignorovány při všech typech vyhledávání a paměťového štítu.



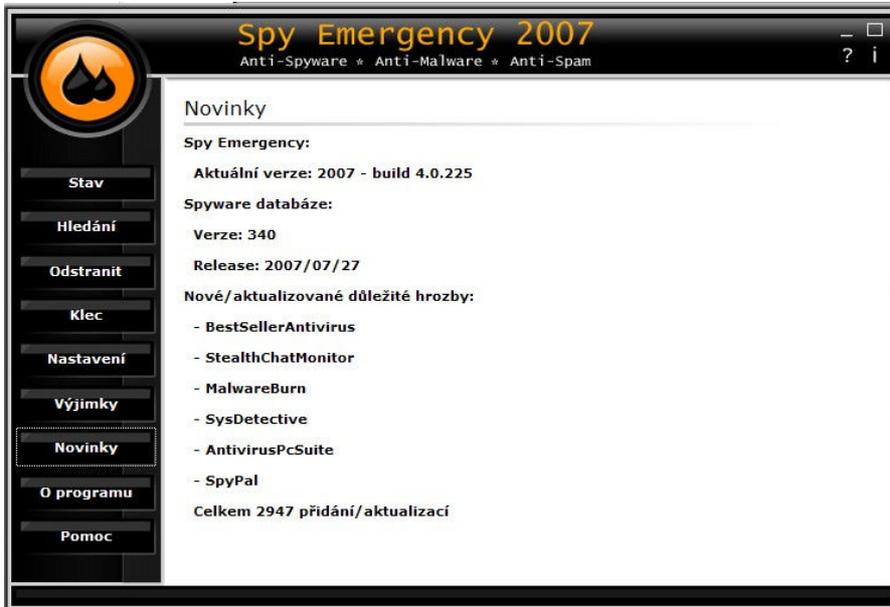
**Označit vše** – vybrat všechny položky v seznamu

**Odznačit vše** – zrušit označení všech položek v seznamu

**Odstranit** – odstraní označené položky ze seznamu

## 5.7. Novinky

Okno **Novinky** zobrazuje poslední informace o přidáných/upravených signaturách databáze. Novinky jsou stahovány spolu s updatem signatur databáze.



## 5.8. Koupit/O programu

Ve zkušební verzi se zobrazuje dialog s vlastnostmi Spy Emergency; v registrované verzi se zde zobrazují informace o registrovaném uživateli a informace o databázi. Po registraci se změní tlačítko **Koupit** na **O programu** po restartu programu.



**Vložit číslo** – stisknutím tohoto tlačítka má uživatel možnost vložit registrační informace; registrační okno vyskočí.

**Koupit** – stiskem tohoto tlačítka Váš defaultní prohlížeč otevře stránku s on-line obchodem, kde si můžete produkt zakoupit.

## 5.9. Technická podpora

Dialog **Technické podpory** umožňuje uživateli poslat e-mail přímo technickému týmu Spy Emergency. K odeslání zprávy vyplňte e-mail, jméno a popis problému a stiskněte tlačítko **Odeslat**. Můžete také přidat přílohu stiskem tlačítka ... .

The screenshot shows the 'Pomoc' (Help) dialog box in the Spy Emergency 2007 application. The window title is 'Spy Emergency 2007' with a subtitle 'Anti-Spyware \* Anti-Malware \* Anti-Spam'. The main content area is titled 'Pomoc' and contains instructions for reporting a new spyware. It includes a form with fields for 'Váš email:\*', 'Vaše jméno:\*', and 'Opis problému:\*', along with an 'Příloha:' field and an attachment button. There are 'Analyzer Tool' and 'Odeslat' buttons. A sidebar on the left contains navigation options like 'Stav', 'Hledání', 'Odstranit', 'Klec', 'Nastavení', 'Výjimky', 'Novinky', 'O programu', and 'Pomoc'.

**Analyzer Tool** – toto tlačítko spouští Analyzer Tool nástroj

**Protokol o činnosti** – tímto tlačítkem zobrazíte okno se všemi protokoly.

## 6. Anti-Spam

Anti-Spam nástroj v programu **Spy Emergency 2007** umožňuje uživateli označit nevyžádané e-mailové zprávy. Upozorňujeme, že ne všechny nevyžádané zprávy jsou správně označeny a některé zprávy mohou být označeny za spam, i když jím nejsou.

Anti-Spam filtrační prostředek je nezávislý na používaném e-mailovém klientu a pracuje se všemi POP3 a IMAP servery s nebo bez SSL podpory. Každá zpráva identifikovaná jako spam je označena v předmětu zprávy slovem **[SPAM]**

Program nabízí extra podporu pro Outlook Express a Windows Mail, kteří automaticky přesunou označené zprávy do **Příchozí-spam** složky. Uživatelé jiných poštovních klientů musí vytvořit odpovídající pravidlo, které bude takto označené zprávy třídit.

Nastavené **Anti-Spamu** je popsáno v sekci **Nastavení** tohoto manuálu.

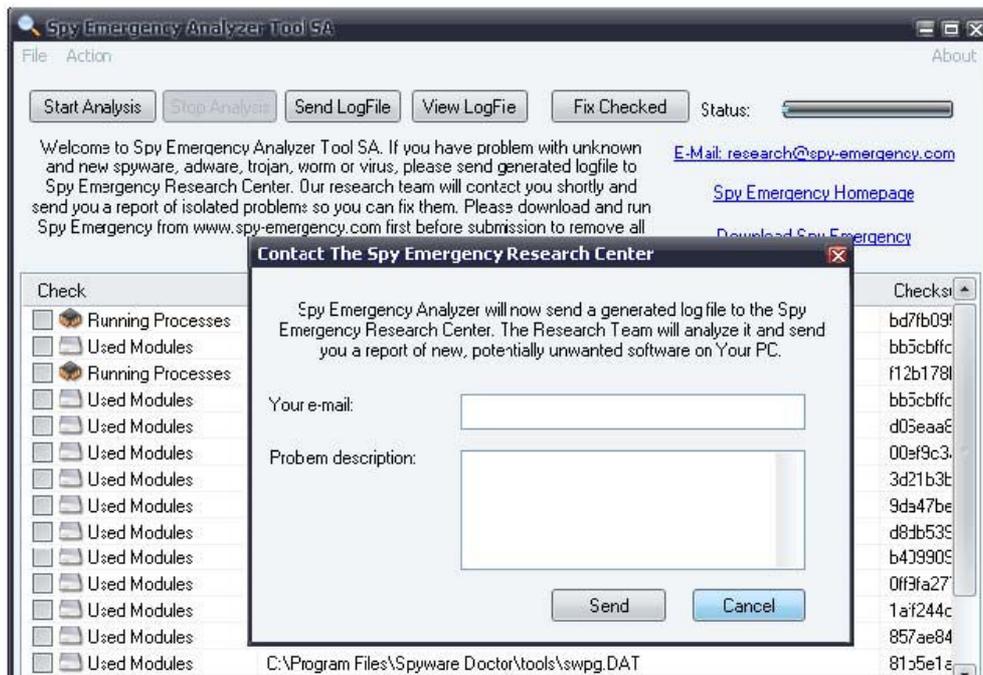
**Spy Emergency 2007** používá Bayesian metodu pro detekování nových spamů a metodu nalezení signatury.

Manuální konfigurace:

POP3	proxy server: 127.0.0.1 , port 8211
	login: login[server:110] password: password
IMAP	proxy server: 127.0.0.1 , port 8212
	login: login[server: 143] password: password
POP3 SSL	proxy server: 127.0.0.1 , port 8213
	login: login[server: 995] password: password
IMAP SSL	proxy server: 127.0.0.1 , port 8214
	login: login[server: 993] password: password

## 7. Analyzer Tool

**Analyzer Tool** je jednoduchý nástroj k vytvoření zprávy o Vašem systému. Tato zpráva pomáhá k izolování neznámého malware ve výzkumném centru **Spy Emergency**. Po spuštění se tento nástroj automaticky spustí – začne logovací proces. Jakmile je úspěšně ukončen, zobrazí se **odesílací** dialog. K odeslání logovacího souboru vyplňte, prosím, Váš e-mail a popis problému do volných políček a stiskněte **tlačítko Send**.



## 8. Aktualizace signatur databáze

Nové malwarové a spamové nebezpečí je neustále vytvářeno a rozšiřuje se velmi rychle. Je proto doporučeno mít automatické aktualizace zapnuté pro co možná nejlepší ochranu před novým nebezpečím.



**Automatické aktualizace** umožňují uživateli stahovat aktualizace signatur databáze. Pokud jsou zapnuty, Spy Emergency automaticky kontroluje aktualizace na internetu při spuštění a v nastavených časových intervalech.

K ruční aktualizaci stiskněte tlačítko **Aktualizovat** v dialogu **Stav**.

**Spy Emergency 2007** používá přírůstkovou aktualizaci pro minimalizování času stahování a rychlosti aktualizacího procesu.

## 9. Rozhraní příkazové řádky

Rozhraní příkazové řádky umožňuje uživatelům prohledávat soubory na nebezpečí z příkazové řádky. Tento nástroj naleznete v adresáři s programem Spy Emergency a má pouze jeden argument – název souboru. Syntaxe je: SpyEmergencyCmd.exe <filename>.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Program Files\Netgate\Spy Emergency 2006 305>SpyEmergencyCmd
Spy Emergency Command Line Scanner
Build 4.0.195.0 2007/06/07
Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o.
All rights reserved.

File Parameter required.
Syntax: spyemergencycmd <file>

C:\Program Files\Netgate\Spy Emergency 2006 305>SpyEmergencyCmd smmon.exe
Spy Emergency Command Line Scanner
Build 4.0.195.0 2007/06/07
Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o.
All rights reserved.

Scan results:
-----
Infection found: Trojan.Encodec.B
-----
Scan took: [28468] microseconds
```

## 10. Integrace

Integrace je jednoduchá cesta k prohledávání zvolených souborů a adresářů pouhým kliknutím pravého tlačítka myši na zvolenou položku ve Windows průzkumíku či souborového manažera, který tuto funkci podporuje. Jakmile se zobrazí menu, stiskněte **prohledávat pomocí Spy Emergency**.

## 11. Technická podpora

Technický tým podpory je dostupný na [support@spy-emergency.com](mailto:support@spy-emergency.com) nebo [support@netgate.sk](mailto:support@netgate.sk)

Všechny ostatní otázky týkající se prodeje prosím směřujte na [info@sksoft.cz](mailto:info@sksoft.cz)