

# Spy Emergency 2007

## Uživatelský manuál

Dokument verzia 1. 2 SK ( 18. 10. 2007 )

**Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o. All rights reserved.**

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit  
(<http://www.openssl.org/>)

This product uses compression library zlib Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

All other trademarks are property of their respective owners.

## Obsah

|   |    |
|---|----|
| 1. Úvod .....                                     | 3  |
| 1.1. Základné koncepcie ochrany .....             | 3  |
| 1.1.1. Prevencia .....                            | 3  |
| 1.1.2. Automatické aktualizácie .....             | 3  |
| 1.1.3. Ručné vyhľadávanie .....                   | 3  |
| 1.1.4. Plánovanie .....                           | 3  |
| 1.1.5. Odstraňovanie Malware .....                | 3  |
| 1.1.6. Klietka .....                              | 3  |
| 1.2. Detekčné technológie .....                   | 4  |
| 1.3. Podporované operačné systémy .....           | 4  |
| 2. Inštalácia .....                               | 4  |
| 2.1. Inštalácia z webových stránok .....          | 4  |
| 2.2. Inštalačný proces .....                      | 4  |
| 3. Aktivácia programu .....                       | 9  |
| 3.1. Skúšobná verzia .....                        | 9  |
| 3.2. Nákup .....                                  | 9  |
| 3.3. Registrácia .....                            | 10 |
| 4. Práca so Spy Emergency 2007 .....              | 10 |
| 4.1. Ikona v systémovej lište (vedľa hodín) ..... | 10 |
| 4.2. Pamäťové štíty .....                         | 11 |
| 4.3. Ovládanie hlavného okna .....                | 12 |
| 5. Hlavné okno .....                              | 13 |
| 5.1. Stav .....                                   | 13 |
| 5.2. Hľadanie .....                               | 15 |
| 5.3. Odstránenie .....                            | 16 |
| 5.4. Klietka .....                                | 17 |
| 5.5. Nastavenia .....                             | 18 |
| 5.6. Výnimky .....                                | 24 |
| 5.7. Novinky .....                                | 25 |
| 5.8. Kúpiť/O programe .....                       | 25 |
| 5.9. Technická podpora .....                      | 26 |
| 6. Anti-Spam a Anti-Malware Proxy .....           | 27 |
| 7. Analyzer Tool .....                            | 28 |
| 8. Aktualizácia signatúr databázy .....           | 29 |
| 9. Rozhranie príkazového riadku .....             | 29 |
| 10. Integrácia .....                              | 30 |
| 11. Technická podpora .....                       | 30 |

# 1. Úvod

Tento manuál umožňuje oboznámiť sa so všetkými vlastnosťami a technológiami, ktoré program **Spy Emergency 2007** ponúka.

## 1.1. Základné koncepcie ochrany

### 1.1.1. Prevencia

V súčasnosti rastie nebezpečenstvo pochádzajúce z webových stránok, e-mailov a z iných programov. Užívateľ by si mal dávať pozor pri navštevovaní podozrivých stránok, neotvárať prílohy e-mailov, ktorých obsah je podozrivý. Zvýšenú opatrnosť si taktiež zaslúži inštalácia nového softwaru. **Spy Emergency** preskúmava adresy webových stránok ktoré môžu byť nebezpečné, prehliada e-mailové prílohy a zisťuje v nich prítomnosť malware (škodlivý software), prehliada a hodnotí Vaše e-maily, či sa v nich nevyskytuje nevyžiadaná pošta. V neposlednom rade analyzuje spustené programy a ukončí ich v prípade, že nesú známky rizika.

### 1.1.2. Automatické aktualizácie

Každý deň je vytváraný nový spyware, malware alebo spam, ktorý je nebezpečný pre Váš počítač. Odporúča sa mať automatické aktualizácie zapnuté a prijímať nové informácie o potencionálnom nebezpečenstve pre Vašu lepšiu ochranu.

### 1.1.3. Ručné vyhľadávanie

Ručné vyhľadávanie dovoľuje užívateľom manuálne spúšťať vyhľadávanie malware. To je výhodné, pokiaľ sa tento nebezpečný software nachádza na Vašom disku, ale nie je momentálne aktívny alebo v prípade, že **Spy Emergency** nemáte aktivované neustále.

### 1.1.4. Plánovanie

Plánovanie vyhľadávanie je výhodná vlastnosť, ktorá zjednodušuje prehľadávanie Vášho počítača. Vyberte typ hľadania v nastavení a zvolte vhodný čas.

### 1.1.5. Odstraňovanie Malware

Je dôležité si všimnúť, že niektoré (ale nie všetky) malware a spyware môžu byť odstránené z Vášho počítača.

### 1.1.6. Klieťka

Súčasťou odstraňovacieho procesu je zálohovanie malware do klieťky. Je to miesto, kde je malware bezpečne uložený a zašifrovaný v neaktívnom stave a tak nehrozí nebezpečenstvo Vášmu počítaču.

## 1.2. Detekčné technológie

**Spy Emergency 2007** používa nasledujúce technológie na detekciu malware a spamu:

- **Skenovanie signatúry** – hľadá špecifické znaky, ktoré sú charakteristické pre jednotlivý malware – umiestňovanie súborov a kľúčov v systémových registroch.
- **Heuristická analýza** – identifikuje malware na základe obvyklého správania.
- **Bayesiánska analýza** – identifikuje spamové správy na základe pravdepodobnosti.

## 1.3. Podporované operačné systémy

**Spy Emergency 2007** je kompatibilný s Windows Vista (64-bit a 32-bit), Windows XP (32-bit) a Windows 2000 (32-bit) operačnými systémami.

## 2. Inštalácia

**Spy Emergency 2007** môže byť nainštalovaný buď z inštalačného súboru na Vašom CD alebo z webových stránok: [www.spy-emergency.com](http://www.spy-emergency.com) v sekcii download. Najnovšia verzia je vždy prístupná na spomenutej stránke.

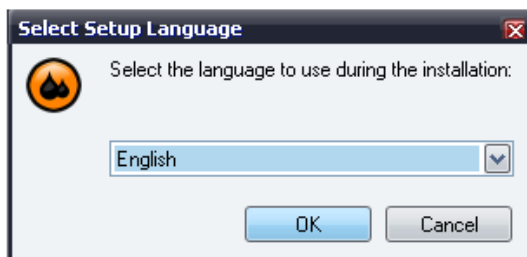
### 2.1. Inštalácia z webových stránok

Navštívte internetovú stránku **Spy Emergency** na adrese [www.spy-emergency.com](http://www.spy-emergency.com), choďte do sekcie **Download** a vyberte odkaz zodpovedajúci Vami preferovanej jazykovej verzii. Uložte inštalačný súbor na Váš pevný disk. Spustite inštaláciu.

### 2.2. Inštalačný proces

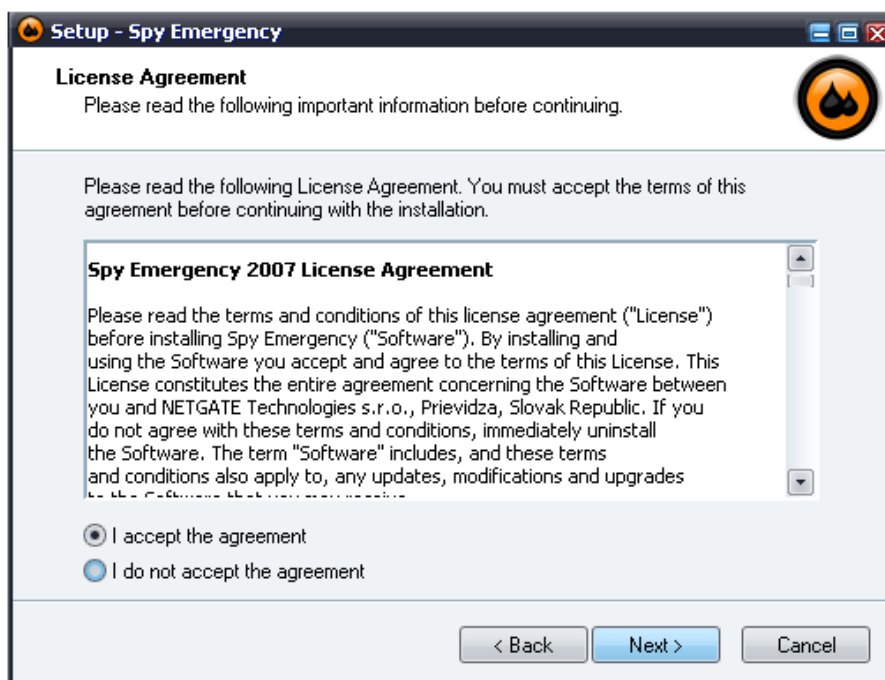
**Všimnite si, prosím:** *Odporúča sa zavrieť všetky bežiace programy pred spustením inštalácie; vrátane ostatných bezpečnostných programov, ktoré môžu blokovat inštaláciu. Spúšťajte inštalačný proces pod administrátorským účtom.*

- a) Dvoj-klikom na inštalačný súbor spustíte inštalačný proces.
- b) Vyberte preferovaný inštalačný jazyk a kliknite na tlačítko **OK**.

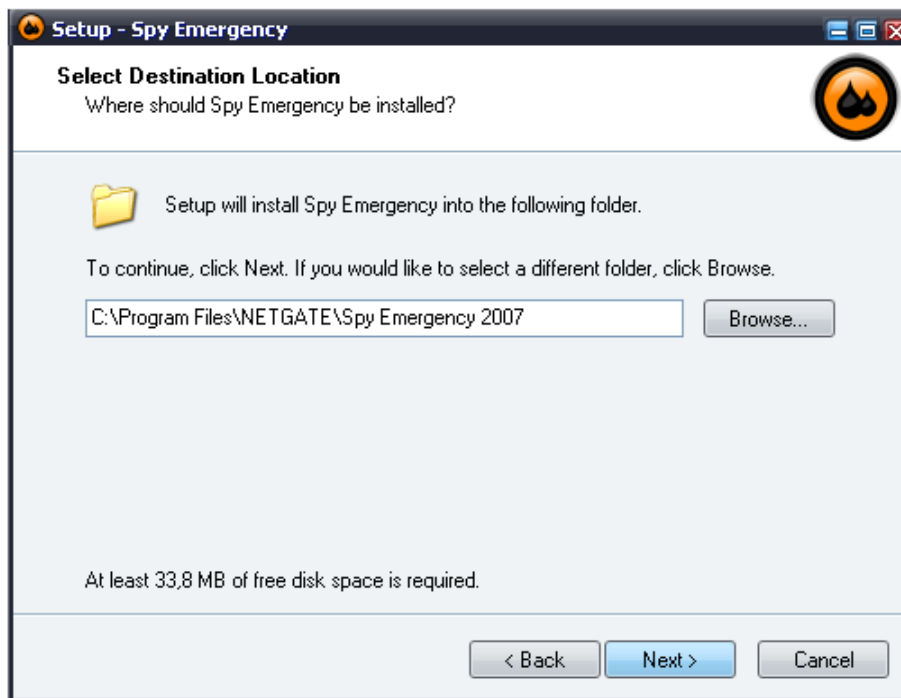


**Všimnite si:** Zvolený jazyk sa týka iba inštalačného programu. Môžete si nastaviť jazyk programu **Spy Emergency** neskôr v **Skin/Languages** sprievodcovi. Ak chcete zmeniť jazyk po inštalácii, kliknite pravým tlačítkom na ikonu v systémovej lište a vyberte **Nastavenia**. Vyberte z **Aktívny jazyk** preferovaný jazyk a stlačte tlačítko **Použiť**.

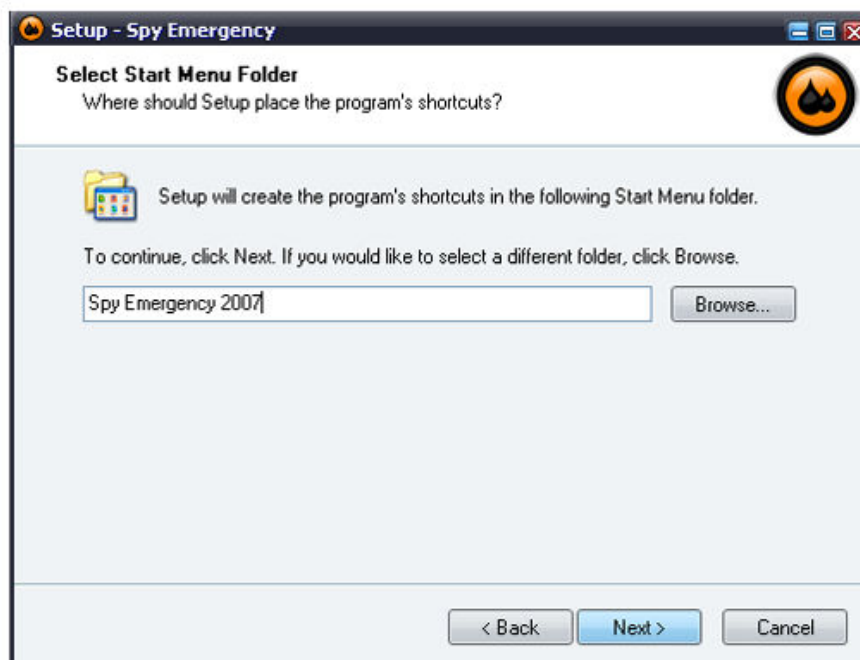
- c) Ako náhle bola inštalácia spustená, kliknite na tlačítko **Next** a prečítajte si licenčné podmienky. Kliknite na **I accept the agreement** pre odsúhlasenie licenčných podmienok Spy Emergency.



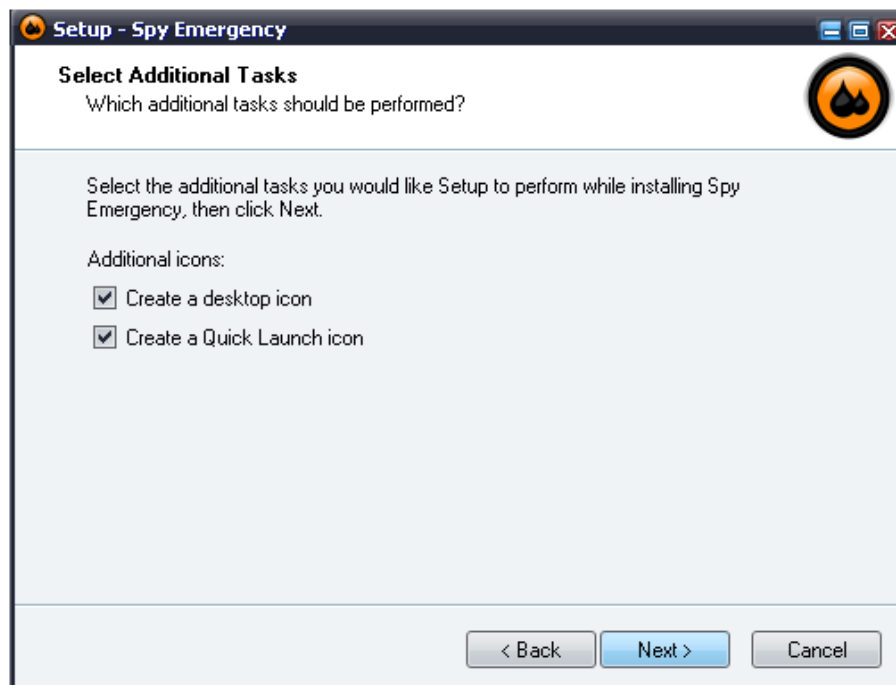
d) Vyberte cieľovú zložku inštalácie a kliknite na tlačítko **Next**.



e) Vyberte zložku v **Start Menu**, kde sa má nachádzať zástupca. Kliknite na **Next**, aby ste mohli pokračovať.



- f) Skontrolujte všetky doplňujúce úlohy, ktoré sa majú vykonať (vytvorenie zástupcu na ploche a v paneli rýchleho spustenia). Odporúča sa vybrať všetky možnosti. Kliknite na **Next**, aby ste mohli pokračovať.

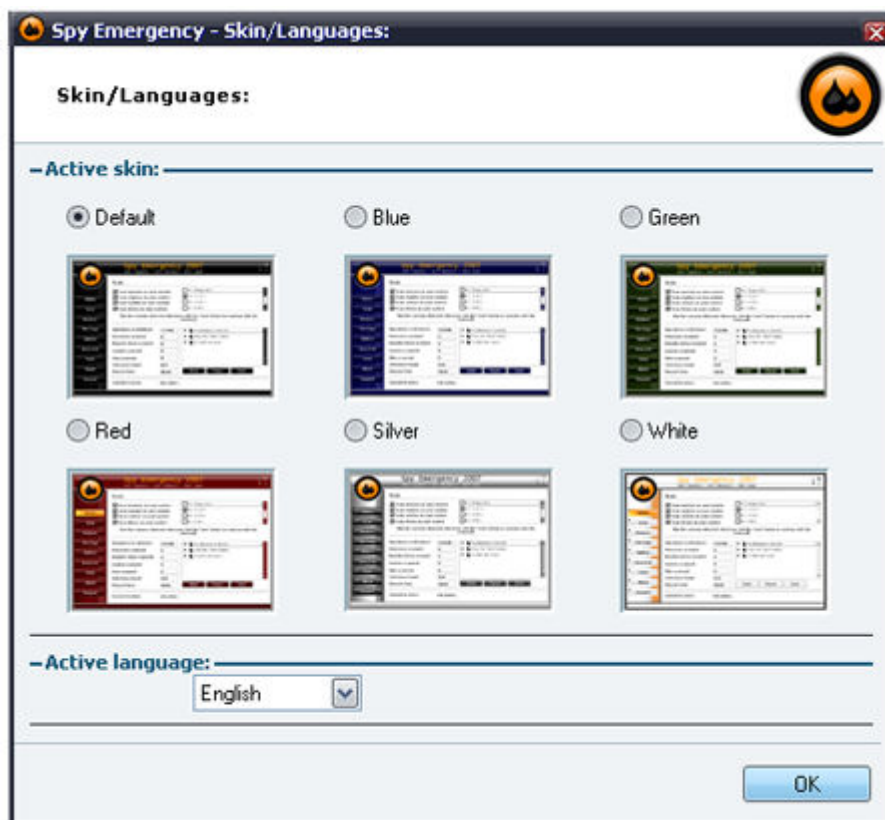


- g, Na dokončenie inštalačného procesu kliknite na **Finish**. Môžete zaškrtnúť individuálne nastavenie, ktoré ovplyvní ukončenie inštalačného procesu. Odporúča sa vybrať všetky položky.



h, Ak ste sa v predchádzajúcom kroku rozhodli pre voľbu vzhľadu a jazyka, spustí sa následne sprievodca. Umožní Vám vybrať si vzhľad a jazyk, ktorý najviac vystihuje Vašu osobnosť.





Po ukončení inštalačného procesu sa **Spy Emergency 2007** automaticky spustí.

### 3. Aktivácia programu

#### 3.1. Skúšobná verzia

Z webovej stránky Spy emergency si môžete stiahnuť skúšobnú verziu programu **Spy Emergency 2007**. Po inštalácii skúšobná verzia funguje 15 dní. Táto verzia je plne funkčná, ale iba raz sa načíta databáza z internetu a to hneď po inštalácii programu.

V priebehu 15 dní musíte program zaregistrovať pomocou registračných údajov k aktivácii plnej verzie programu **Spy Emergency 2007**. Zakúpené registračné údaje môžete zadať kedykoľvek počas skúšobnej doby alebo aj po uplynutí tejto doby.

#### 3.2. Nákup

V menu **Buy** (Kúpiť) vyberte **Buy Now** (Kúpiť teraz). Váš internetový prehliadač sa spustí s registračnou webovou stránkou.

### 3.3. Registrácia

V menu **Buy** kliknite na tlačítko **Enter serial** (vložiť číslo). Zobrazí sa registračné okno. Kúpou programu **Spy Emergency 2007** dostanete registračné údaje; **registračné meno, registračný e-mail a sériové číslo**. Tieto údaje musíte presne vložiť do registračného okna. Dávajte si pozor na to, že v sériovom čísle sú iba znaky **A-F** a **čísla**. Registračné meno je bez diakritiky!

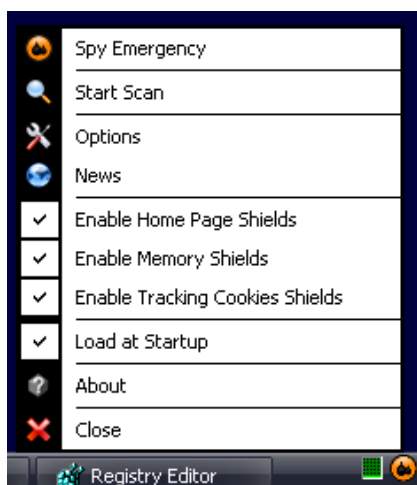


## 4. Práca so Spy Emergency 2007

Po úspešnej inštalácii programu **Spy Emergency 2007** na Vašom počítači sa zobrazí ikona **Spy Emergency 2007** na Vašej ploche. Dvoj-kliknutím na túto ikonu sa spustí program **Spy Emergency 2007**.

### 4.1. Ikona v systémovej lište (vedľa hodín)

Ak je aplikácia spustená, vidíte malú oranžovo-čiernu ikonu v systémovej lište vedľa hodín, ktorá indikuje, že aplikácia beží. Kliknutím pravým tlačítkom na túto ikonu sa zobrazí nasledujúce menu:



Sú prístupné nasledujúce voľby:

**Spy Emergency** – kliknutím na túto voľbu sa zobrazí alebo skryje hlavné okno aplikácie.

**Spustiť hľadanie** – táto voľba automaticky spustí prehľadávanie Vášho systému.

**Nastavenia** – táto voľba otvorí konfiguračné okno.

**Novinky** – táto voľba otvorí okno s novinkami.

**Zapnúť štíty domovskej stránky** – pokiaľ je táto voľba zaškrtnutá, Spy Emergency chráni domovskú stránku Vášho internetového prehliadača a hlási prípadnú zmenu.

**Zapnúť pamäťové štíty** – zaškrtnutím tejto voľby, Spy Emergency kontroluje každý spúšťajúci sa program na malware.

**Zapnúť štíty sledovacích cookies** – zaškrtnutím tejto voľby, Spy Emergency kontroluje vytváranie sledovacích cookies a odstraňuje ich v reálnom čase (len v Internet Exploreri).

**Spustiť po štarte** – zaškrtnutím tejto voľby, Spy Emergency sa bude automaticky spúšťať spoločne s operačným systémom Windows.

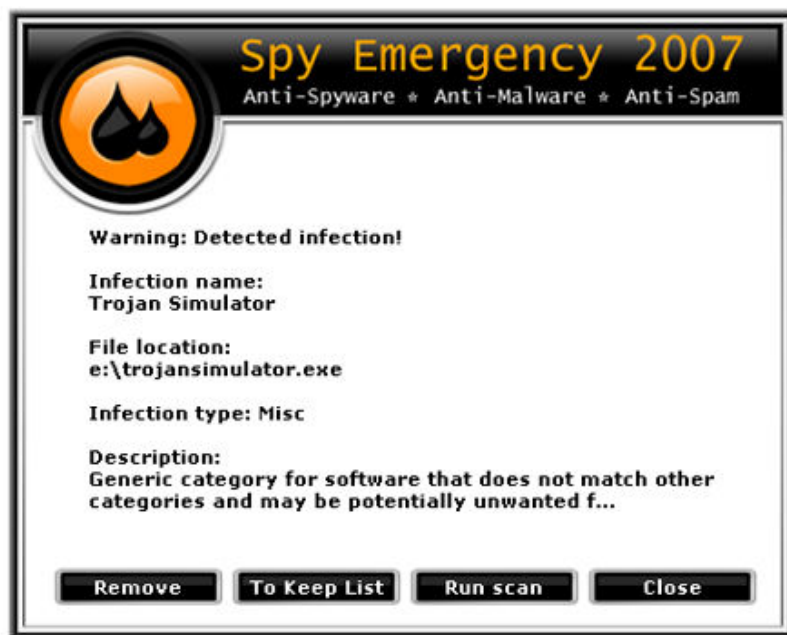
**O programe** – táto voľba zobrazí okno O programe.

**Zavrieť** – táto voľba ukončí aplikáciu.

## 4.2. Pamäťové štíty

Rezidentné pamäťové štíty **Spy Emergency 2007** chránia Váš počítač pred malware, ktoré sa pokúša spustiť. Kontroluje každý spúšťaný program na malware. Odporúča sa mať **pamäťové štíty** zapnuté. **Stav** pamäťových štítov je možné jednoducho sledovať, ak umiestnime kurzor myši nad ikonu v systémovej lište.

Ako náhle je **detekovaný** podozrivý proces, pamäťové štíty Vás upozornia na nebezpečenstvo a ponúknu Vám možnosti, čo urobiť s podozrivým súborom.



Tento dialóg ponúka nasledujúce možnosti:

**Odstrániť** – odstránenie súboru zo systému.

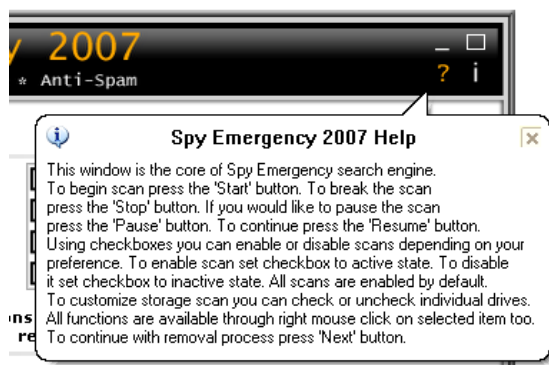
**K výnimkám** – pridá túto hrozbu k výnimkám. Softwaru vo výnimkách bude v budúcnosti ignorovaný a užívateľ nebude upozornený na jeho prítomnosť.

**Spustiť vyhladávanie** – spustí prehľadávanie systému a nájde všetky nebezpečné súbory v systéme.

**Zavrieť** – zatvorenie dialógu bez akéhokoľvek zásahu.

#### 4.3. Ovládanie hlavného okna

Hlavné okno obsahuje štyri ikony v pravom hornom rohu. Tlačítkom **Minimalizovať** (vľavo hore) schováte okno do systémovej lišty. Tlačítkom **Maximalizovať/Obnoviť** (vpravo hore) zväčšíte okno cez celú obrazovku alebo ho vrátite do pôvodnej veľkosti. Tlačítkom **Nápoveda** (vľavo dole) zobrazíte informácie o aktuálnom okne. Tlačítko **Informácie** (vpravo dole) Vám zobrazí informácie o programe.



## 5. Hlavné okno

### 5.1. Stav

Pomocou okna **stav** sa rýchlo dostanete k hlavným funkciám programu. Sú tu taktiež zobrazené štatistické informácie o jednotlivých komponentoch.



**Posledné prehľadávanie** – zobrazuje dátum posledného spustenia systémového prehľadávania.

**Aktívny typ prehľadávania** – umožňuje prepínanie medzi **Štandardným** a **Hĺbkovým** prehľadávaním types. **Štandardné prehľadávanie** je rýchlejšie ako hĺbkové; kontroluje iba súbory na malware a používa heuristickú analýzu prvého stupňa. **Hĺbkové prehľadávanie** je viac účinné vyhľadávanie; prehľadáva celý obsah súboru a používa heuristickú analýzu druhého stupňa. Heuristická analýza druhého stupňa trvá dlhšie, ale prináša lepšie výsledky. Štandardné prehľadávanie je predvolené a je vo väčšine prípadov postačujúce na detekciu malware..

**Celkovo zistený malware** – zobrazuje celkový počet objaveného malware; toto počítadlo je možné vynulovať kliknutím na tlačítko **Reset**.

**Súbory v kletke** – zobrazuje celkový počet malware umiestneného v kletke; ak chcete zobrazíť obsah kletky, kliknite na **Zobraziť**.

**Prehľadávať** – týmto tlačítkom spustíte prehľadávanie systému.

**Zobraziť logy** – zobrazí logovacie súbory generované programom Spy Emergency.

**Skontrolovať objekty** – zobrazuje počty skontrolovaných.

**Infikované objekty** – zobrazuje počet infikovaných položiek.

**Ochrana webu** – zobrazuje stav webového štítu a anti-phishing štítu.

**Ochrana pamäti** – zobrazuje stav pamäťového štítu.

**Anti-Spam ochrana** – zobrazuje stav anti-spamovej ochrany.

**Skontrolované správy** – počet skontrolovaných správ na malware a spam.

**Infikované správy** – počet správ, ktoré obsahovali malware.

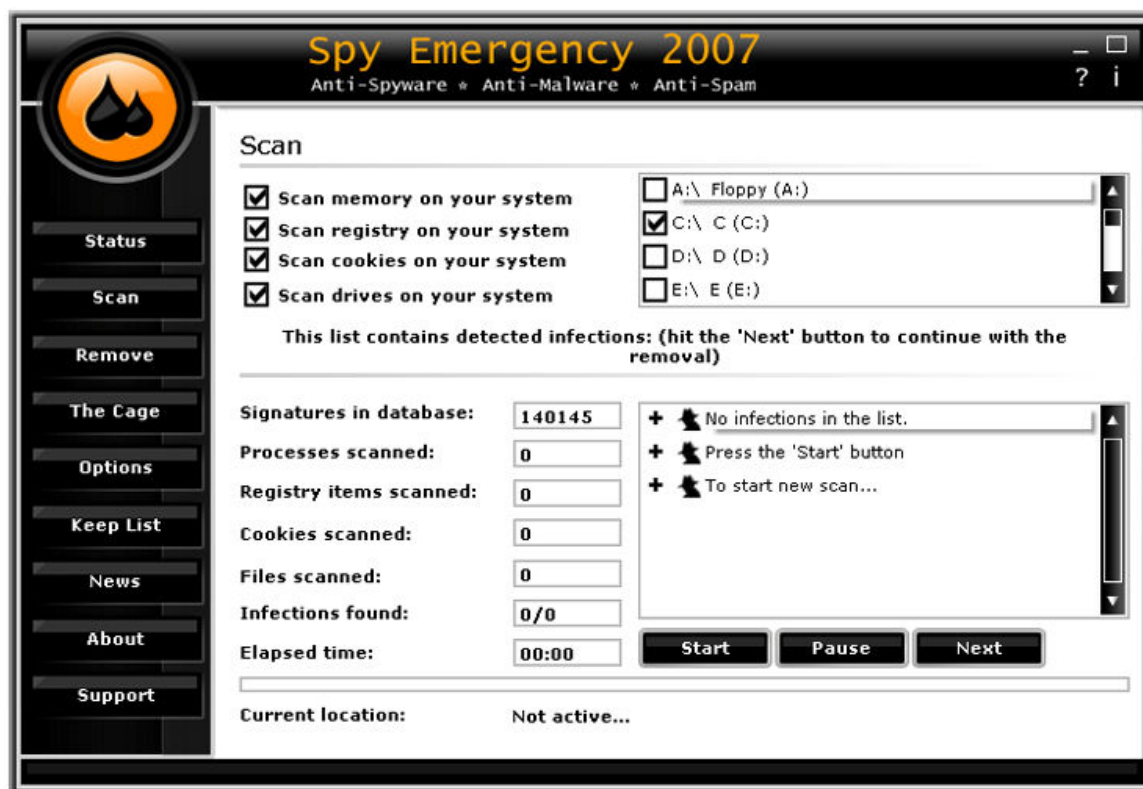
**Spamové správy** – počet správ označených ako spam

**Automatické aktualizácie** – stav automatických aktualizácií. Odporúča sa mať tieto automatické aktualizácie zapnuté.

**Posledná aktualizácia** – dátum, kedy bola uskutočnená posledná kontrola aktualizácie.

## 5.2. Hľadanie

Vyhľadávací dialóg zobrazíte kliknutím na tlačítko **Hľadanie** v ľavom menu. V tomto okne pohodlne nastavíte všetky parametre vyhľadávania.



**Skontrolovať systémovú pamäť** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje pamäť na prítomnosť malware.

**Skontrolovať systémové registre** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje systémové registre na prítomnosť malware.

**Skontrolovať systémové cookies** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje cookies na prítomnosť tracking cookies.

**Skontrolovať systémové jednotky** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje súbory na prítomnosť malware. Ak chcete vybrať len určité disky, použite odškrtnávká pri názve disku v pravej hornej časti dialógu. Vlastnú cestu môžete pridať kliknutím na **Pridať vlastnú cestu...**

**Signatúry databázy** – celkový počet detekčných signatúr v databázy.

**Prehľadané procesy** – zobrazuje celkový počet prehľadaných procesov v pamäti.

**Prehľadané registre** – počet prehľadaných kľúčov v registri.

**Prehľadané cookies** – počet prehľadaných cookies.

**Prehľadané súbory** – počet prehľadaných súborov.

**Nájdené infekcie** – zobrazuje celkový počet nájdených infekcií. Prvé číslo je celkový počet rôznych druhov počas prehľadávania, druhé číslo – oddelené lomítkom – je celkový počet nájdených infekcií počas prehľadávania.

**Uplynutý čas** – zobrazuje čas od štartu prehľadávania.

**Štart** – stlačením tohto tlačítka začne prehľadávanie.

**Pauza** – stlačením tohto tlačítka dôjde k pozastaveniu prehľadávania.

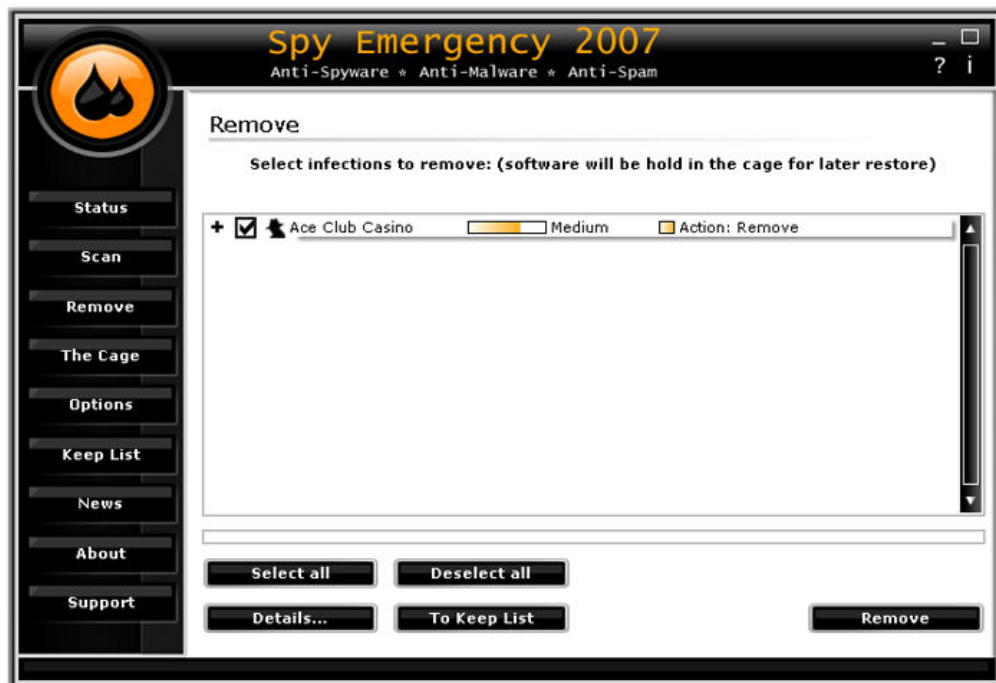
**Ďalej** – stlačením tohto tlačítka sa presuniete na ďalší dialóg. Toto tlačítko je prístupné iba, ak boli nájdené nejaké infekcie.

Nájdený malware je zobrazený nad tlačítkami Štart/Pauza/Ďalej v zozname infekcií.

**Aktuálny stav** – tu sa zobrazuje aktuálny súbor alebo kľúč registrov, ktorý sa práve prehľadáva, alebo akcia, ktorá sa uskutočňuje.

### 5.3. Odstránenie

Dialóg **odstránenia** umožňuje odstránenie všetkých nájdených infekcií. Tento dialóg možno zobraziť stlačením tlačítka **Odstrániť** v ľavom menu. Tento dialóg je prístupný iba pri nájdení infekcií.



**Označiť všetko** – označí všetky položky v zozname.



**Odznačiť všetko** – odznačí všetky položky v zozname.

**Detaily** – zobrazí informácie o položke.

**K výnimkám** – vybrané položky budú pridané do výnimiek; tieto infekcie budú následne ignorované.

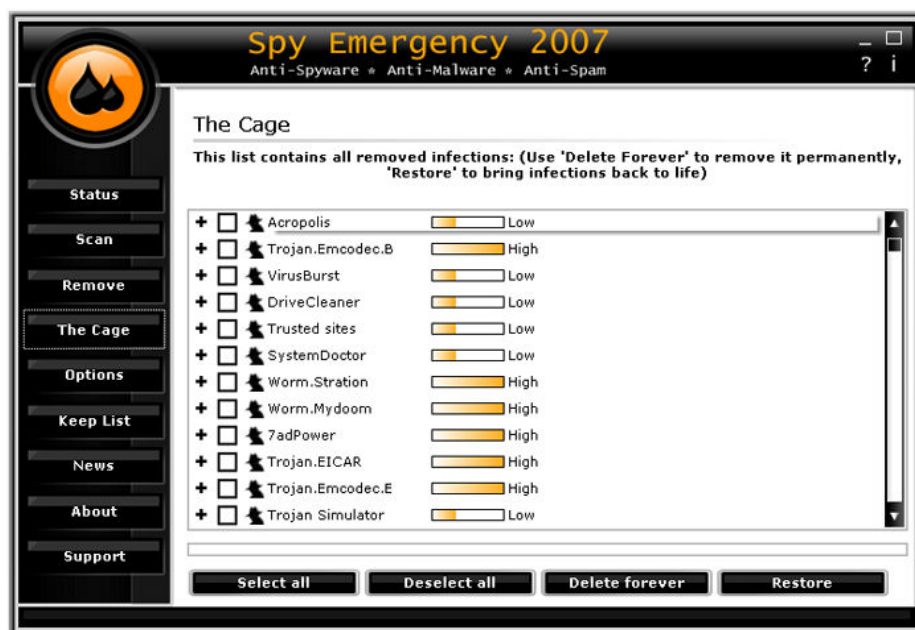
**Odstrániť** – odstráni označené infekcie.

**Akcia** – štandardná akcia je odporučená programom. Iba skúsení užívatelia by mali meniť nastavenia. **Ignorovať** – položka bude ignorovaná a nebude odstránená. **Odstrániť** – položka bude odstránená.

Upozornenie: Pod Windows Vista je potvrdzovací dialóg vyskakovací.

## 5.4. Klieťka

**Klieťka** je miesto, kde sa uschovávajú odstránené infekcie.



**Označiť všetko** – označí všetky položky v zozname.

**Odznačiť všetko** – zruší označenie u všetkých položiek.

**Vymazať navždy** – infekcie budú celkom odstránené z Vášho systému bez možnosti obnovenia.

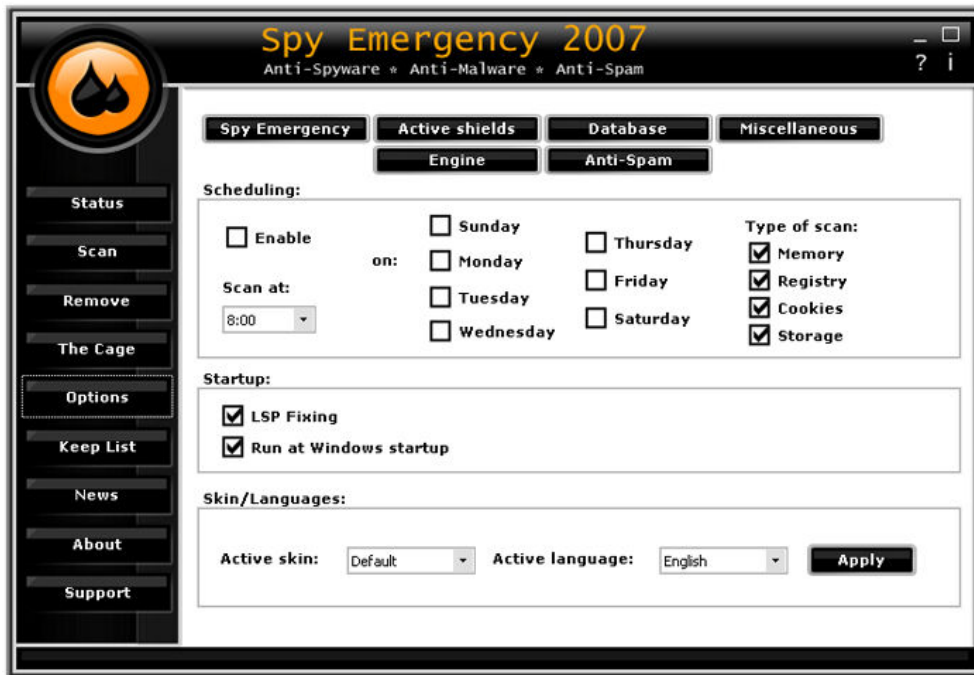
**Obnoviť** – obnoví položky na pôvodné miesto (vytiahne z klieťky).

Upozornenie: Pod Windows Vista sa zobrazí potvrdzovací dialóg. Musíte povoliť túto akciu, aby sa položky úspešne obnovili/odstránili.

## 5.5. Nastavenia

V **Nastaveniach** máte možnosť konfigurácie správania v **Spy Emergency 2007**.

Záložka Spy Emergency:



**Plánovanie úlohy** – plánovanie povolí užívateľom spúšťať pravidelné prehľadávanie. Je potrebné zaškrtnúť **Zapnuté**, zvoliť hodinu uskutočňovania testov, zvoliť dni, kedy sa má prehľadávanie uskutočňovať a typ hľadania.

**LSP oprava** – oprava poškodeného LSP zásobníku malware-om pri spustení programu. Upozornenie: Program Spy Emergency musí byť spustený s administrátorskými právami, aby mohla byť táto akcia uskutočnená.

**Spustiť pri štarte Windowsu** – Spy Emergency sa spustí zároveň so systémom Windows.

**Aktívny skin** – skiny menia vzhľad tlačidiel a menu programu; aktívny skin (vzhľad) je práve zvolený.

**Aktívny jazyk** – je práve zvolený jazyk. Ak chcete uskutočniť zmenu skinu alebo jazyka, stlačte tlačítko **Použiť**.

Záložka aktívne štíty:



**Pamäťový štít** – skúma každý štartujúci proces na potenciálne nebezpečenstvo. Ak je detekovaný nebezpečný proces, užívateľ je o tejto skutočnosti informovaný a môže si zvoliť zodpovedajúcu akciu. Ak je nastavená voľba **automaticky odstraňovať so zálohou**, položka je odstránená do kietky bez potvrdenia užívateľa.

**Cookie štít** – odstraňuje sledovacie cookies v reálnom čase.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Alternate Data Stream štít** – blokovanie procesov štartujúcich z ADS streamov.  
Upozornenie: Pamäťové štíty musia byť zapnuté.

**Štít vyhľadávajúci stránky IE** – chráni internetový prehliadač pred zmenou vyhľadávacej stránky.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Active-X štít** – blokuje malware active-X prvky.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Web a Anti-Phishing štít** – blokuje malware prístup k internetu.

**Spyware komunikačný štít** – blokuje malware komunikáciu do internetu.

**Browser Helper Object štít** – blokuje malware BHO prvky.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Štít programu po štarte** – blokovanie malware, ktorý sa pokúša spustiť po štarte systému Windowsu.

**Trusted sites štít** – blokuje malware z pridaných dôveryhodných stránok.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

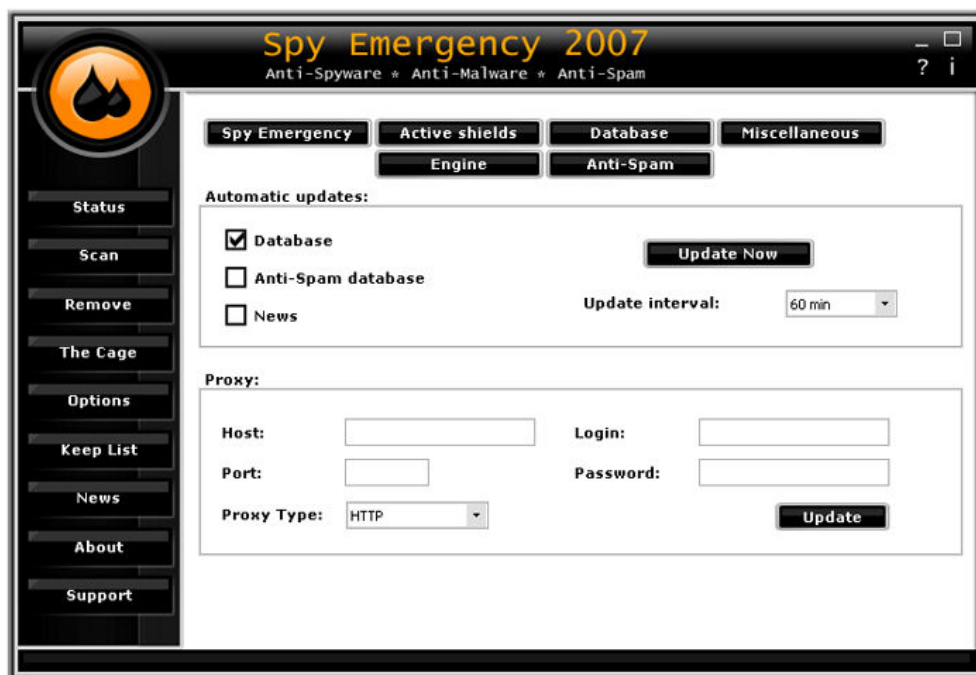
**Windows logon štít** – blokovanie malware, ktorý sa pokúša spustiť s winlogon procesom pri spúšťaní systému Windows.

**Štít domovskej stránky** – upozorňuje užívateľa na zmenu domovskej stránky a dovoľuje alebo zakazuje zmenu.

Upozornenie: Len pre Internet Explorer, Mozilla Firefox a Opera.

K zmene domovskej stránky vo Vašom počítači, vyplňte domovskú stránku v prehliadači, ktorý používate a stlačte tlačítko **Zmeniť**.

Zložka Databázy:



**Automatická aktualizácia** – táto funkcia umožňuje užívateľovi zapnúť automatické aktualizácie signatúr databázy. Pokiaľ sú povolené zaškrtnutím **Databázy**, **Anti-Spam** databázy a/alebo **Novinky**; Spy Emergency kontroluje tieto aktualizácie pri štarte programu a v nastavenom intervale. K ručnému spusteniu aktualizácie stlačte tlačítko **Aktualizovať**.

**Proxy** – ak používate proxy server pre prístup k internetu, potom je dôležité vyplniť nastavenia, aby **Spy Emergency 2007** mal prístup k aktualizáciám.

**Upozornenie:** Ak nepoužívate proxy server, potom nemeňte nastavenia.

**Host** – vyplňte adresu.

**Port** – vyplňte adresu proxy serveru.

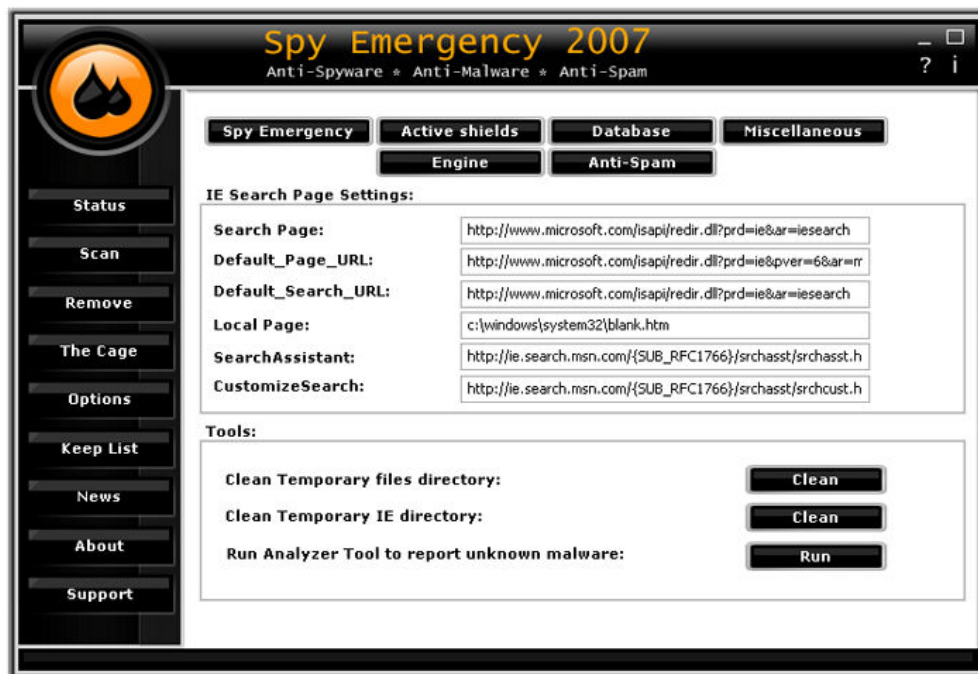
**Typ proxy** – vyberte typ spojenia **HTTP/Socks5** pre proxy server.

**Login** – užívateľské meno pre proxy spojenie.

**Heslo** – heslo pre proxy spojenie.

Ak chcete **použiť** proxy nastavenia, stlačte tlačítko **Zmeniť**.

Záložka rôzne:



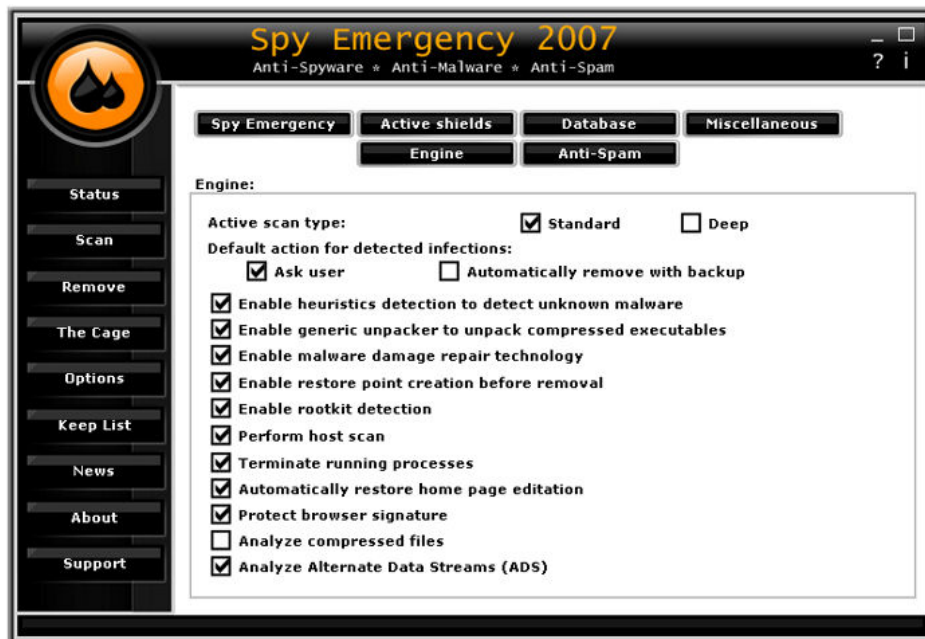
**Nastavenie vyhľadávacej stránky IE** – táto Internet Explorer hodnota je chránená, pokiaľ je **Štít vyhľadávacej stránky** aktívny. Zmeňte hodnotu podľa vlastných preferencií. Zmena sa odporúča len pokročilým užívateľom.

**Vyčistiť dočasné súbory** – k odstráneniu všetkých súborov z lokálnych dočasných súborov stlačte tlačítko **Vyčistiť**. Tento adresár s dočasnými súbormi si vytvára aplikácia.

**Vyčistiť dočasné súbory IE** – k odstráneniu všetkých súborov z vyrovnávacej pamäte prehliadača Internet Explorer, stlačte tlačítko **Vyčistiť**. Tento adresár s obsahom webových stránok si vytvára Internet Explorer.

**Spustiť Analyzer Tool pre oznámenie neznámeho malware** – Analyzer Tool je jednoduchý nástroj k vytváraniu logovacieho súboru Vášho systému. Tieto súbory pomôžu detekovať neznámy malware v laboratóriu Spy Emergency. Aby ste spustili tento nástroj, stlačte tlačítko **Spustiť**.

Záložka Engine:



**Aktívny druh prehľadávania** – môžete si vybrať medzi **Štandardným** a **Hĺbkovým** vyhľadáváním.

**Predvolená akcia pri zistení infekcie** – východisková akcia, ktoré je spustená pri odhalení infekcie: **Opýtať sa užívateľa** – užívateľ je informovaný a má možnosť sa rozhodnúť;

**Automaticky odstrániť zo zálohy** – infekcia je presunutá do kletky bez vedomia užívateľa.

**Povoliť heuristickú detekciu na zistenie neznámeho malware** – heuristická detekcia umožňuje nájsť neznámy malware, ktorý program nemá doposiaľ v databáze.

**Povoliť univerzálny rozbaľovač na rozbalenie komprimovaných súborov** – množstvo spustiteľných súborov je skomprimovaná autormi programov, aby sa sťažila detekcia infekcie; univerzálny rozbaľovač sa ich pokúsi rozbaľiť a preskúmať.

**Povoliť technológiu opravy škôd po malware** – niektoré malware poškodia systém pri odstraňovaní. Táto funkcia sa pokúsi škody opraviť.

**Povoliť vytvorenie bodov obnovy pred odstránením** – pokiaľ je táto voľba zapnutá, je pred každým odstraňovaním vytvorený bod obnovy; Obnovovací bod umožní navrátenie systému do predchádzajúceho stavu.

**Povoliť detekciu rootkitov** – rootkity sú procesy, ktoré sa pokúšajú ukryť pred užívateľom a detekčnými technikami.

**Vykonať prehľadávanie host súboru** – vyhľadáva a odstraňuje IP adresy pridané malwarem zo systémového host súboru.

**Ukončiť bežiacie procesy** – ukončí malware procesy pred ich odstránením; toto zaručuje lepšie odstraňovacie funkcie.

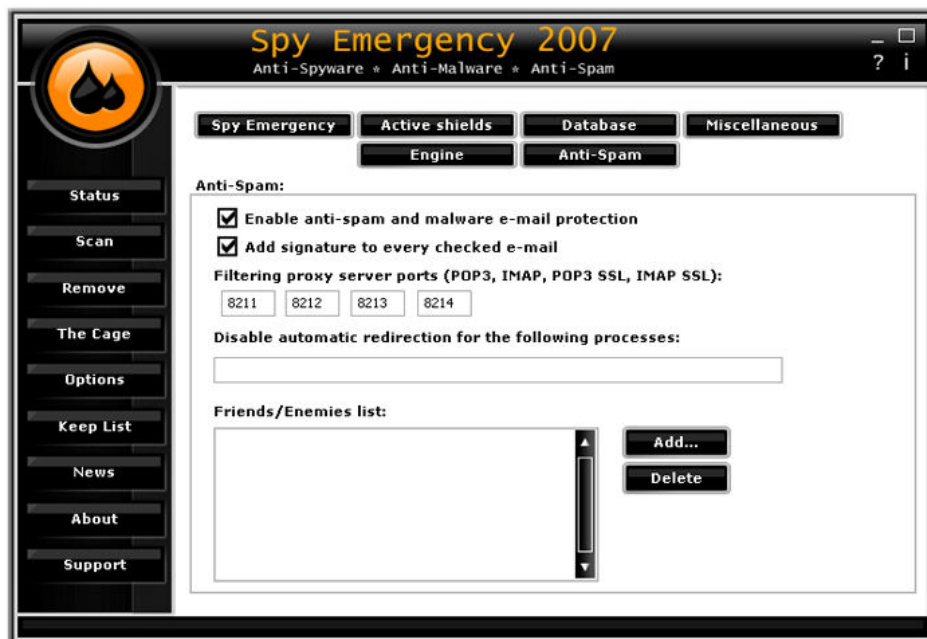
**Automaticky obnoviť editáciu domovskej stránky** – niektoré malware blokujú editáciu domovskej stránky; táto funkcia povoľuje editáciu.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Chrániť signatúru prehliadača** – modifikácia podpisu Vašich prehliadačov zabezpečí, že vzdialené počítače nebudú poznať reálny názov prehliadača. Potom by prípadný útok bol zložitejší.  
Upozornenie: niektoré prehliadače a stránky nemusia pracovať správne, pokiaľ je táto voľba zapnutá.

**Analyzovať komprimované súbory** – pokiaľ je táto voľba zapnutá, Spy Emergency prehľadáva i obsah archívov zip, rar, ...

**Analyzovať Alternate Data Streams (ADS)** – pokiaľ je táto voľba aktívna, Spy Emergency prehľadáva ADS streamy na NTFS zväzkoch.

Záložka Anti-Spam:



**Povoliť anti-spam a malware ochranu e-mailov** – táto funkcia kontroluje každý prichádzajúci e-mail na prítomnosť malware a spamu.

**Pridávať signatúru ku každému skontrolovanému e-mailu** – pridá ku každému skontrolovanému e-mailu informáciu o tom, že e-mail bol skontrolovaný programom Spy Emergency.

**Porty serveru filtrovacieho proxy (POP3, IMAP, POP3 SSL, IMAP SSL)** – filtrovací



proxy server je proxy server, ktorý počúva na špecifických portoch a kontroluje každý e-mail na malware a spam. K zmene filtrovacích proxy portov slúžia políčka. Len pokročilým užívateľom sa odporúča meniť toto nastavenie.

Upozornenie: Systém je treba reštartovať pre zmenu tohto nastavenia.

**Vypnúť automatické presmerovávanie pre nasledujúce procesy** – štandardne je každá POP3 a IMAP komunikácia presmerovaná na filtrovacie proxy. K vylúčeniu niektorých procesov z presmerovania napíšte názov procesu do políčka. Toto nastavenie sa odporúča meniť len pokročilými užívateľmi.

**Zoznam priateľov/nepriateľov** – tento zoznam obsahuje e-mailové adresy, s ktorými by sa malo špeciálne zaobchádzať.

E-Maily pridané ako **Priateľ** nie sú nikdy označené ako spam; e-maily pridané ako **Nepriateľ** sú vždy označené ako spam. K pridaniu novej e-mailovej adresy použite tlačítko **Pridať...**, pri odstránení použite tlačítko **Zmazať**.

## 5.6. Výnimky

**Výnimky** predstavujú zoznam všetkých programov/infekcií, ktoré chcete ignorovať pri vyhľadávaní. Položky v zozname sú ignorované pri všetkých typoch vyhľadávania a pamäťového štítu.



**Označiť všetko** – vyberie všetky položky v zozname.

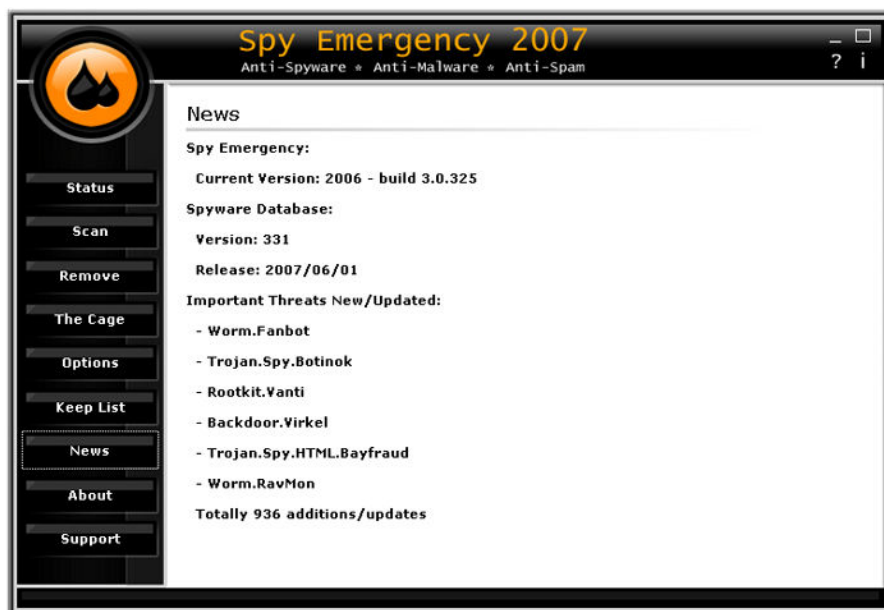
**Odznačiť všetko** – zruší označenie všetkých položiek v zozname.

**Odstrániť** – odstráni označené položky zo zoznamu.



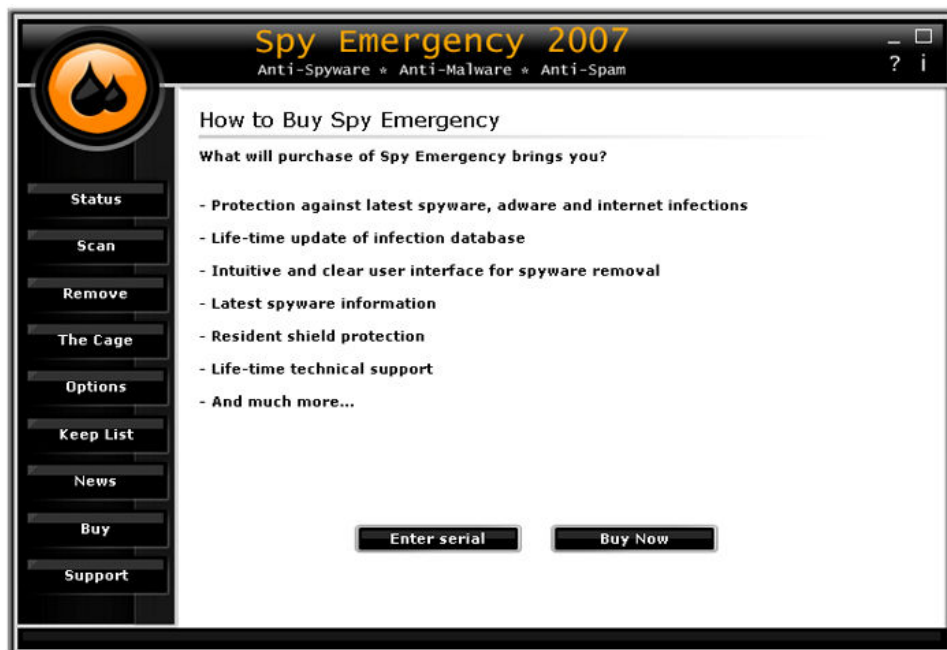
## 5.7. Novinky

Okno **Novinky** zobrazuje posledné informácie o pridaných/upravených signatúrach databázy. Novinky sú sťahované spolu s aktualizáciou databázy signatúr.



## 5.8. Kúpiť/O programe

V skúšobnej verzii sa zobrazuje dialóg s vlastnosťami Spy Emergency; v registrovanej verzii sa tu už zobrazujú informácie o registrovanom užívateľovi a informácie o databáze. Po registrácii sa zmení tlačítko **Kúpiť** na **O programe** po reštarte programu.

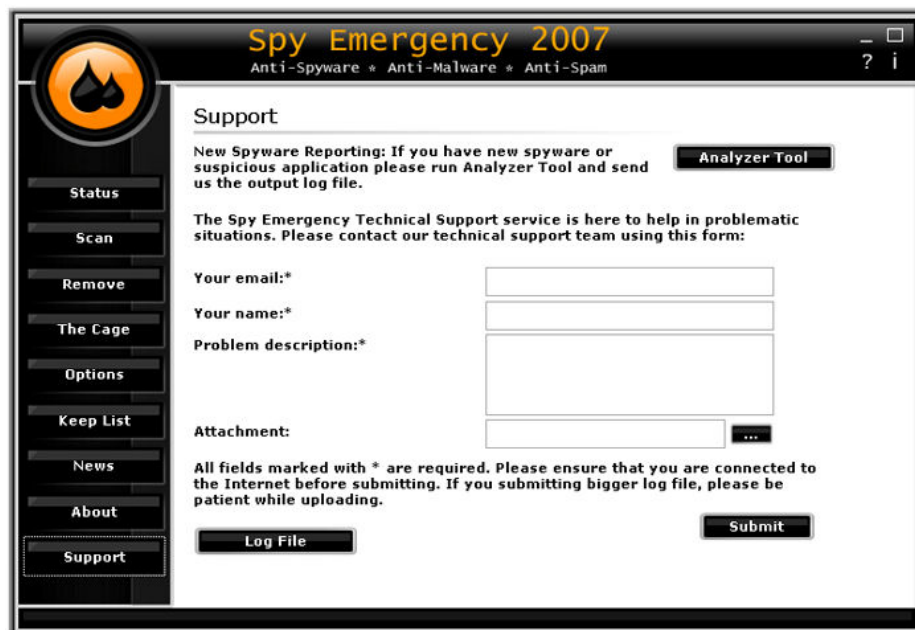


**Vložit číslo** – stlačením tohoto tlačítka má užívateľ možnosť vložiť registračné informácie; registračné okno vyskočí.

**Kúpiť teraz** – stlačením tohto tlačítka Váš štandardný prehliadač otvorí stránku s on-line obchodom, kde si môžete produkt kúpiť.

## 5.9. Technická podpora

Dialóg **Technickej podpory** umožňuje užívateľovi poslať e-mail priamo technickému tímu Spy Emergency. K odoslaniu správy vyplňte e-mail, meno a popis problému a stlačte tlačítko **Odoslať**. Môžete tiež pridať prílohu stlačením tlačítka ... .



**Analyzer Tool** – toto tlačítko spúšťa Analyzer Tool nástroj.

**Protokol o činnosti** – týmto tlačítkom zobrazíte okno s všetkými protokolmi.

## 6. Anti-Spam a Anti-Malware Proxy

Anti-Spam nástroj v programe **Spy Emergency 2007** umožňuje užívateľovi označiť nevyžiadané e-mailové správy. Upozorňujeme, že nie všetky nevyžiadané správy sú správne označené a niektoré správy môžu byť označené za spam aj keď ním nie sú.

Anti-Spam a anti-malware filtrovací prostriedok je nezávislý na používanom e-mailovom klientovi a pracuje so všetkými POP3 a IMAP servermi alebo bez SSL podpory. Každá správa identifikovaná ako spam je označená v predmete správy slovom **[SPAM]**.

Program ponúka extra podporu pre Outlook Express a Windows Mail, ktoré automaticky presunú označené správy do zložky **Prichádzajúci spam**. Užívatelia iných poštových klientov musia vytvoriť zodpovedajúce pravidlo, ktoré bude takto označené správy triediť.

**Upozornenie:** V prípade Windows Vista musí byť systém po inštalácii Spy Emergency reštartovaný.

Nastavenia **Anti-Spam** sú popísané v sekcii **Nastavenia** tohto manuálu.

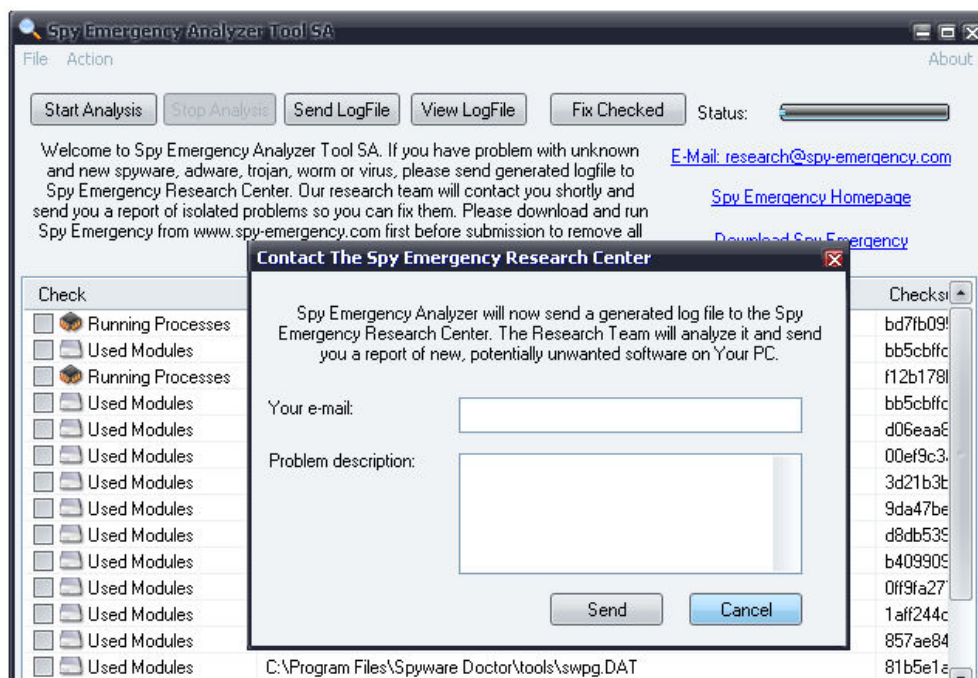
**Spy Emergency 2007** používa Bayesianovu metódu pri detekovaní nových spamov a metód nájdenia signatúry.

Štandardne všetky programy, ktoré sa pripájajú na bežné e-mail porty, sú presmerované na proxy. Proxy je tiež prístupné ako každý iný server manuálne pomocou nasledujúcej konfigurácie:

|          |   |
|----------|---|
| POP3     | proxy server: 127.0.0.1 , port 8211             |
|          | login: login[server:110]<br>password: password  |
| IMAP     | proxy server: 127.0.0.1 , port 8212             |
|          | login: login[server: 143]<br>password: password |
| POP3 SSL | proxy server: 127.0.0.1 , port 8213             |
|          | login: login[server: 995]<br>password: password |
| IMAP SSL | proxy server: 127.0.0.1 , port 8214             |
|          | login: login[server: 993]<br>password: password |

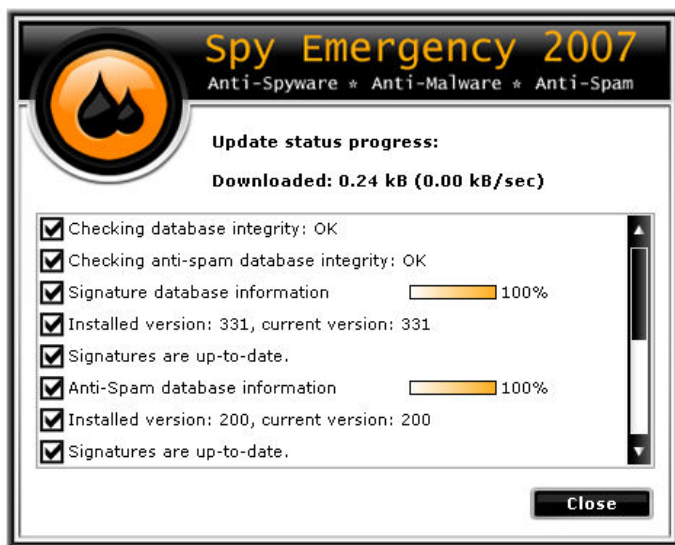
## 7. Analyzer Tool

**Analyzer Tool** je jednoduchý nástroj na vytvorenie správy o Vašom systéme. Táto správa pomáha izolovať neznámy malware vo výskumnom centre **Spy Emergency**. Po spustení sa tento nástroj automaticky spustí – začne logovací proces. Ako náhle je úspešne ukončený, zobrazí sa **odosielací dialóg**. Pri odosielaní logovacieho súboru vyplňte, prosím, Váš e-mail a popis problému do prázdnych políček a stlačte tlačítko **Odoslať**.



## 8. Aktualizácia signatúr databázy

Nové malwarové a spamové nebezpečenstvo je neustále vytvárané a rozširuje sa veľmi rýchlo. Preto sa odporúča mať zapnuté automatické aktualizácie, aby sa tak zabezpečila čo najlepšia ochrana pred novým nebezpečenstvom.



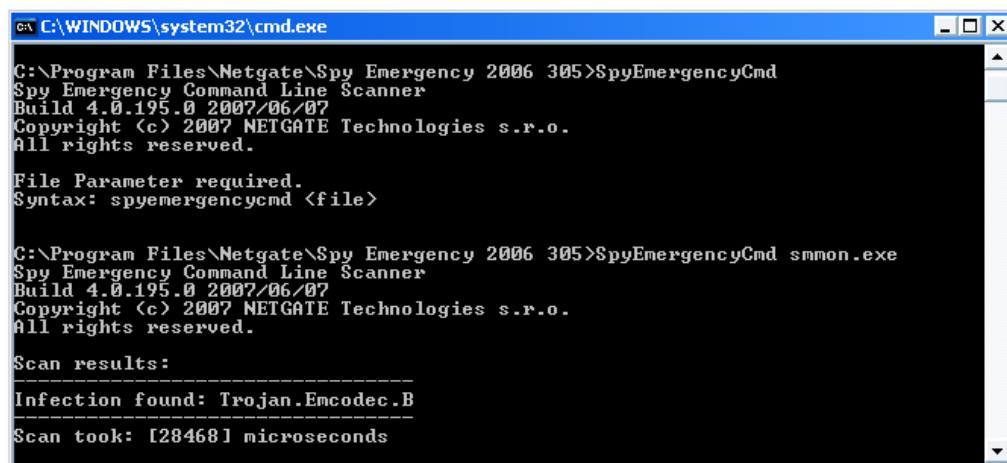
**Automatické aktualizácie** umožňujú užívateľovi sťahovať aktualizácie signatúr databázy. Pokiaľ sú zapnuté, Spy Emergency automaticky kontroluje aktualizácie na internete pri spúšťaní a v nastavených časových intervaloch.

Pri ručnej aktualizácii stlačte tlačítko **Aktualizovať teraz** v dialógu **Stav**.

**Spy Emergency 2007** používa prírástkovú aktualizáciu v snahe minimalizovať čas sťahovania a rýchlosť aktualizáčného procesu.

## 9. Rozhranie príkazového riadku

Rozhranie príkazového riadku umožňuje užívateľom prehľadávať súbory na nebezpečenstvo z príkazového riadku. Tento nástroj nájdete v adresári s programom Spy Emergency a má iba jeden argument – názov súboru. Syntax je: SpyEmergencyCmd.exe <filename>.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Program Files\Netgate\Spy Emergency 2006 305>SpyEmergencyCmd
Spy Emergency Command Line Scanner
Build 4.0.195.0 2007/06/07
Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o.
All rights reserved.

File Parameter required.
Syntax: spyemergencycmd <file>

C:\Program Files\Netgate\Spy Emergency 2006 305>SpyEmergencyCmd smmon.exe
Spy Emergency Command Line Scanner
Build 4.0.195.0 2007/06/07
Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o.
All rights reserved.

Scan results:
-----
Infection found: Trojan.Encodec.B
-----
Scan took: [28468] microseconds
```

## 10. Integrácia

Integrácia je jednoduchá cesta na prehľadávanie zvolených súborov a adresárov jednoduchým kliknutím pravého tlačítka myši na zvolenú položku vo Windows prieskumníku či súborového manažéra, ktorý túto funkciu podporuje. Ako náhle sa zobrazí menu, stlačte **Prehľadávať pomocou Spy Emergency**.

## 11. Technická podpora

Technický tím podpory je dostupný na [support@spy-emergency.com](mailto:support@spy-emergency.com) alebo [support@netgate.sk](mailto:support@netgate.sk).

Všetky ostatné otázky týkajúce sa predaja prosím posielajte na [netgate@netgate.sk](mailto:netgate@netgate.sk)