

# **Spy Emergency 2007**

## Užívateľský manuál

Dokument verzia 1. 2 SK ( 18. 10. 2007 )

**Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o. All rights reserved.**

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit  
(<http://www.openssl.org/>)

This product uses compression library zlib Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

All other trademarks are property of their respective owners.

## Obsah

1. Úvod .....	3
1.1. Základné koncepcie ochrany .....	3
1.1.1. Prevencia .....	3
1.1.2. Automatické aktualizácie .....	3
1.1.3. Ručné vyhľadávanie .....	3
1.1.4. Plánovanie .....	3
1.1.5. Odstraňovanie Malware .....	3
1.1.6. Klietka .....	3
1.2. Detekčné technológie .....	4
1.3. Podporované operačné systémy .....	4
2. Inštalácia .....	4
2.1. Inštalácia z webových stránok .....	4
2.2. Inštalačný proces .....	4
3. Aktivácia programu .....	9
3.1. Skúšobná verzia .....	9
3.2. Nákup .....	9
3.3. Registrácia .....	10
4. Práca so Spy Emergency 2007 .....	10
4.1. Ikona v systémovej lište (vedľa hodín) .....	10
4.2. Pamäťové štíty .....	11
4.3. Ovládanie hlavného okna .....	12
5. Hlavné okno .....	13
5.1. Stav .....	13
5.2. Hľadanie .....	15
5.3. Odstránenie .....	16
5.4. Klietka .....	17
5.5. Nastavenia .....	18
5.6. Výnimky .....	24
5.7. Novinky .....	25
5.8. Kúpiť/O programe .....	25
5.9. Technická podpora .....	26
6. Anti-Spam a Anti-Malware Proxy .....	27
7. Analyzer Tool .....	28
8. Aktualizácia signatúr databázy .....	29
9. Rozhranie príkazového riadku .....	29
10. Integrácia .....	30
11. Technická podpora .....	30

# 1. Úvod

Tento manuál umožňuje oboznámiť sa so všetkými vlastnosťami a technológiami, ktoré program **Spy Emergency 2007** ponúka.

## 1.1. Základné koncepcie ochrany

### 1.1.1. Prevencia

V súčasnosti rastie nebezpečenstvo pochádzajúce z webových stránok, e-mailov a z iných programov. Užívateľ by si mal dávať pozor pri navštevovaní podozrivých stránok, neotvárať prílohy e-mailov, ktorých obsah je podozrivý. Zvýšenú opatrnosť si taktiež zaslúži inštalácia nového softwaru. **Spy Emergency** preskúmava adresy webových stránok ktoré môžu byť nebezpečné, prehliada e-mailové prílohy a zisťuje v nich prítomnosť malware (škodlivý software), prehliada a hodnotí Vaše e-maily, či sa v nich nevyskytuje nevyžiadaná pošta. V neposlednom rade analyzuje spustené programy a ukončí ich v prípade, že nesú známky rizika.

### 1.1.2. Automatické aktualizácie

Každý deň je vytváraný nový spyware, malware alebo spam, ktorý je nebezpečný pre Váš počítač. Odporúča sa mať automatické aktualizácie zapnuté a prijímať nové informácie o potencionálnom nebezpečenstve pre Vašu lepšiu ochranu.

### 1.1.3. Ručné vyhľadávanie

Ručné vyhľadávanie dovoľuje užívateľom manuálne spúšťať vyhľadávanie malware. To je výhodné, pokiaľ sa tento nebezpečný software nachádza na Vašom disku, ale nie je momentálne aktívny alebo v prípade, že **Spy Emergency** nemáte aktivované neustále.

### 1.1.4. Plánovanie

Plánovanie vyhľadávanie je výhodná vlastnosť, ktorá zjednodušuje prehľadávanie Vášho počítača. Vyberte typ hľadania v nastavení a zvolte vhodný čas.

### 1.1.5. Odstraňovanie Malware

Je dôležité si všimnúť, že niektoré (ale nie všetky) malware a spyware môžu byť odstránené z Vášho počítača.

### 1.1.6. Klieťka

Súčasťou odstraňovacieho procesu je zálohovanie malware do klieťky. Je to miesto, kde je malware bezpečne uložený a zašifrovaný v neaktívnom stave a tak nehrozí nebezpečenstvo Vášmu počítaču.

## 1.2. Detekčné technológie

**Spy Emergency 2007** používa nasledujúce technológie na detekciu malware a spamu:

- **Skenovanie signatúry** – hľadá špecifické znaky, ktoré sú charakteristické pre jednotlivý malware – umiestňovanie súborov a kľúčov v systémových registroch.
- **Heuristická analýza** – identifikuje malware na základe obvyklého správania.
- **Bayesiánska analýza** – identifikuje spamové správy na základe pravdepodobnosti.

## 1.3. Podporované operačné systémy

**Spy Emergency 2007** je kompatibilný s Windows Vista (64-bit a 32-bit), Windows XP (32-bit) a Windows 2000 (32-bit) operačnými systémami.

## 2. Inštalácia

**Spy Emergency 2007** môže byť nainštalovaný buď z inštalačného súboru na Vašom CD alebo z webových stránok: [www.spy-emergency.com](http://www.spy-emergency.com) v sekcii download. Najnovšia verzia je vždy prístupná na spomenutej stránke.

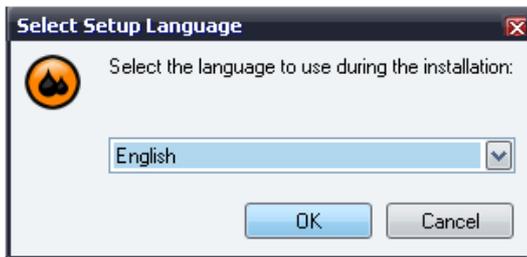
### 2.1. Inštalácia z webových stránok

Navštívte internetovú stránku **Spy Emergency** na adrese [www.spy-emergency.com](http://www.spy-emergency.com), choďte do sekcie **Download** a vyberte odkaz zodpovedajúci Vami preferovanej jazykovej verzii. Uložte inštalačný súbor na Váš pevný disk. Spustite inštaláciu.

### 2.2. Inštalačný proces

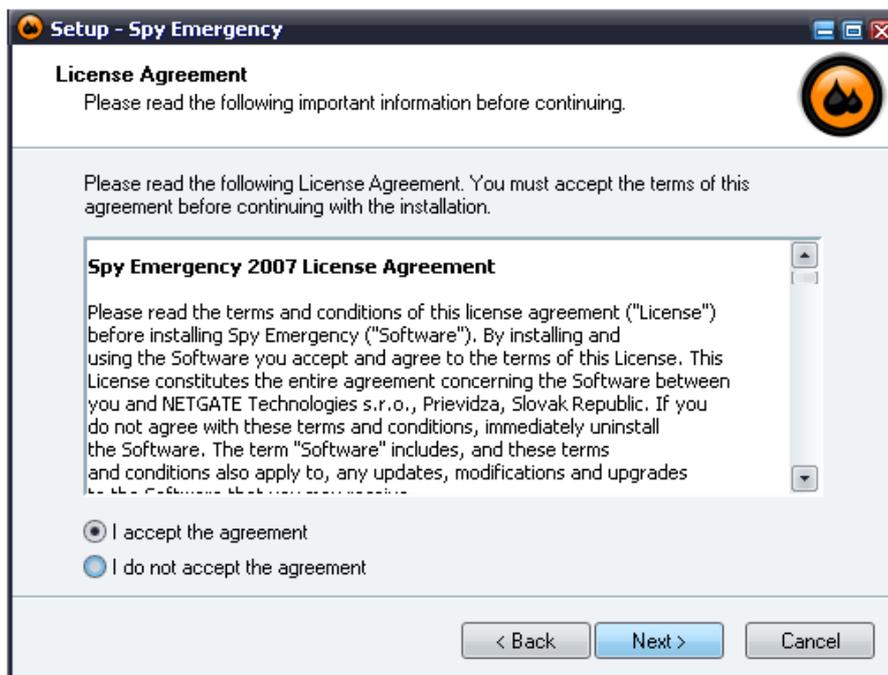
**Všimnite si, prosím:** *Odporúča sa zavrieť všetky bežiacie programy pred spustením inštalácie; vrátane ostatných bezpečnostných programov, ktoré môžu blokovať inštaláciu. Spúšťajte inštalačný proces pod administrátorským účtom.*

- a) Dvoj-klikom na inštalačný súbor spustíte inštalačný proces.
- b) Vyberte preferovaný inštalačný jazyk a kliknite na tlačítko **OK**.

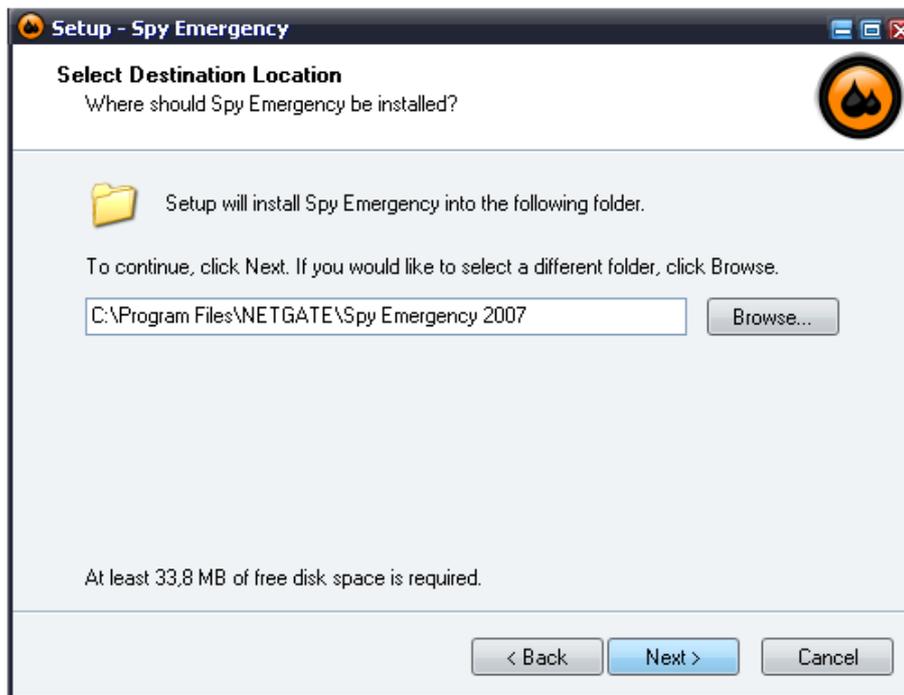


**Všimnite si:** Zvolený jazyk sa týka iba inštalačného programu. Môžete si nastaviť jazyk programu **Spy Emergency** neskôr v **Skin/Languages** sprievodcovi. Ak chcete zmeniť jazyk po inštalácii, kliknite pravým tlačítkom na ikonu v systémovej lište a vyberte **Nastavenia**. Vyberte z **Aktívny jazyk** preferovaný jazyk a stlačte tlačítko **Použiť**.

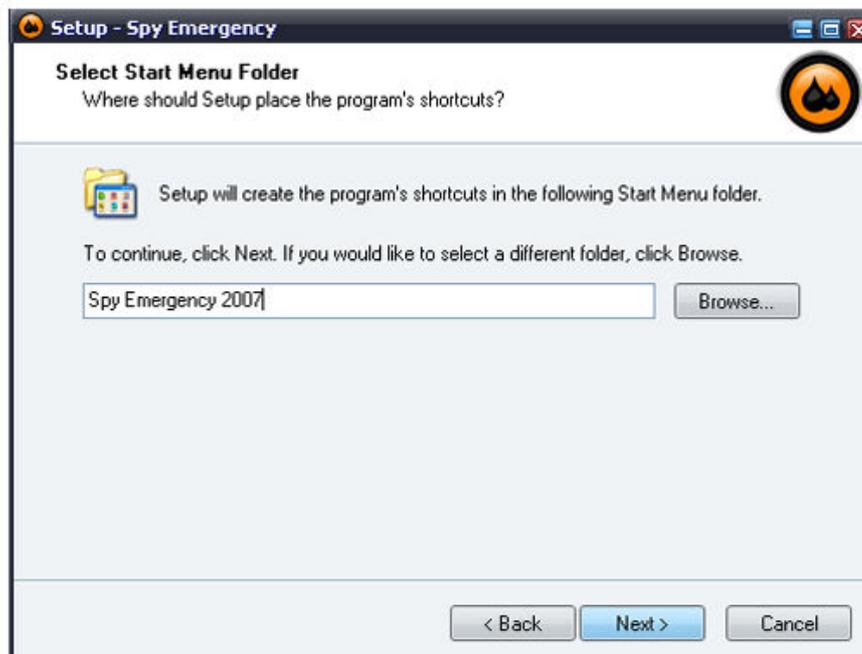
- c) Ako náhle bola inštalácia spustená, kliknite na tlačítko **Next** a prečítajte si licenčné podmienky. Kliknite na **I accept the agreement** pre odsúhlasenie licenčných podmienok Spy Emergency.



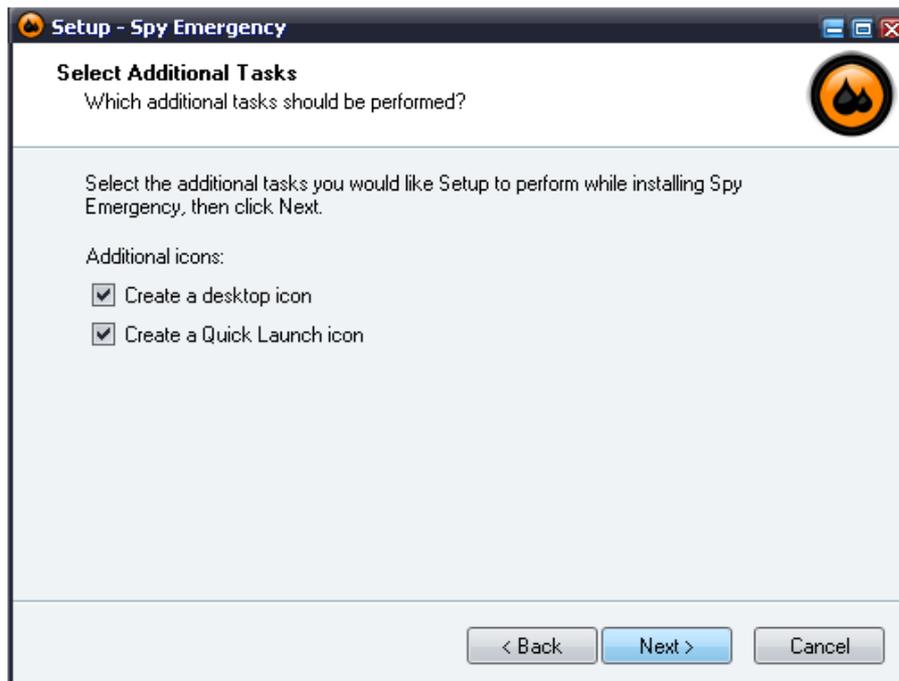
d) Vyberte cieľovú zložku inštalácie a kliknite na tlačítko **Next**.



e) Vyberte zložku v **Start Menu**, kde sa má nachádzať zástupca. Kliknite na **Next**, aby ste mohli pokračovať.



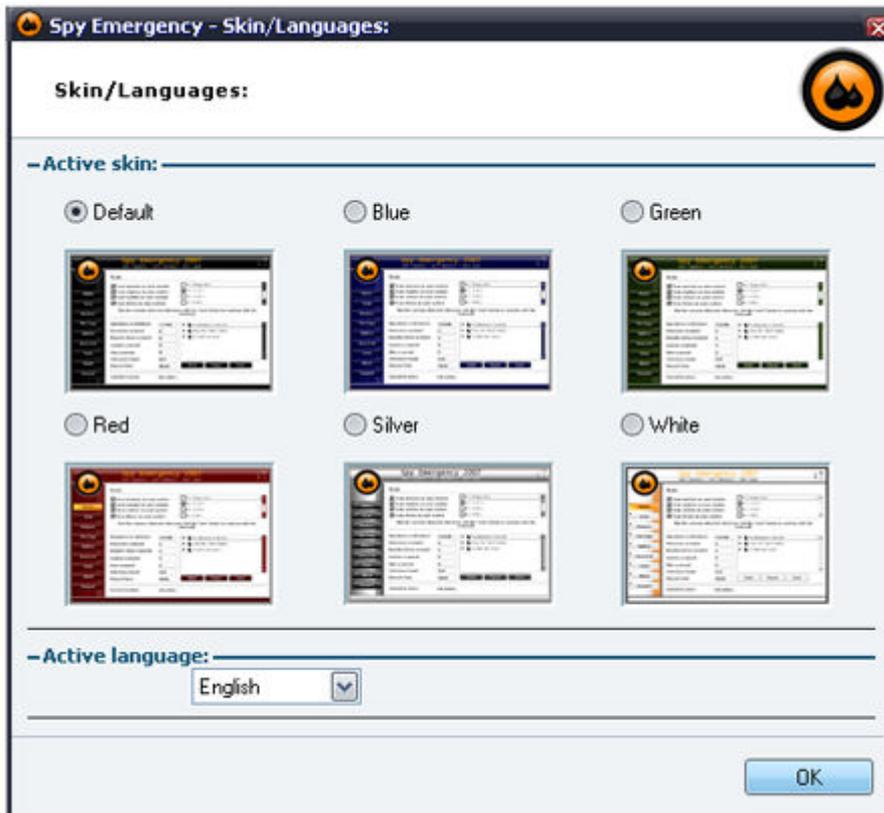
f) Skontrolujte všetky doplňujúce úlohy, ktoré sa majú vykonať (vytvorenie zástupcu na ploche a v paneli rýchleho spustenia). Odporúča sa vybrať všetky možnosti. Kliknite na **Next**, aby ste mohli pokračovať.



g, Na dokončenie inštaláčného procesu kliknite na **Finish**. Môžete zaškrtnúť individuálne nastavenie, ktoré ovplyvní ukončenie inštaláčného procesu. Odporúča sa vybrať všetky položky.



h, Ak ste sa v predchádzajúcom kroku rozhodli pre voľbu vzhľadu a jazyka, spustí sa následne sprievodca. Umožní Vám vybrať si vzhľad a jazyk, ktorý najviac vystihuje Vašu osobnosť.



Po ukončení inštaláčného procesu sa **Spy Emergency 2007** automaticky spustí.

### 3. Aktivácia programu

#### 3.1. Skúšobná verzia

Z webovej stránky Spy emergency si môžete stiahnuť skúšobnú verziu programu **Spy Emergency 2007**. Po inštalácii skúšobná verzia funguje 15 dní. Táto verzia je plne funkčná, ale iba raz sa načíta databáza z internetu a to hneď po inštalácii programu.

V priebehu 15 dní musíte program zaregistrovať pomocou registračných údajov k aktivácii plnej verzie programu **Spy Emergency 2007**. Zakúpené registračné údaje môžete zadať kedykoľvek počas skúšobnej doby alebo aj po uplynutí tejto doby.

#### 3.2. Nákup

V menu **Buy** (Kúpiť) vyberte **Buy Now** (Kúpiť teraz). Váš internetový prehliadač sa spustí s registračnou webovou stránkou.

### 3.3. Registrácia

V menu **Buy** kliknite na tlačítko **Enter serial** (vložiť číslo). Zobrazí sa registračné okno. Kúpou programu **Spy Emergency 2007** dostanete registračné údaje; **registračné meno, registračný e-mail a sériové číslo**. Tieto údaje musíte presne vložiť do registračného okna. Dávajte si pozor na to, že v sériovom čísle sú iba znaky **A-F** a **čísla**. Registračné meno je bez diakritiky!

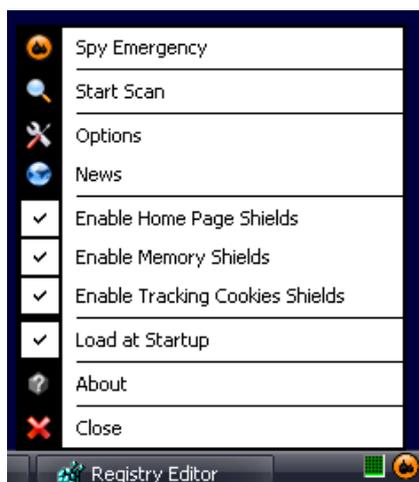


## 4. Práca so Spy Emergency 2007

Po úspešnej inštalácii programu **Spy Emergency 2007** na Vašom počítači sa zobrazí ikona **Spy Emergency 2007** na Vašej ploche. Dvoj-kliknutím na túto ikonu sa spustí program **Spy Emergency 2007**.

### 4.1. Ikona v systémovej lište (vedľa hodín)

Ak je aplikácia spustená, vidíte malú oranžovo-čiernu ikonu v systémovej lište vedľa hodín, ktorá indikuje, že aplikácia beží. Kliknutím pravým tlačítkom na túto ikonu sa zobrazí nasledujúce menu:



Sú prístupné nasledujúce voľby:

**Spy Emergency** – kliknutím na túto voľbu sa zobrazí alebo skryje hlavné okno aplikácie.

**Spustiť hľadanie** – táto voľba automaticky spustí prehľadávanie Vášho systému.

**Nastavenia** – táto voľba otvorí konfiguračné okno.

**Novinky** – táto voľba otvorí okno s novinkami.

**Zapnúť štíty domovskej stránky** – pokiaľ je táto voľba zaškrtnutá, Spy Emergency chráni domovskú stránku Vášho internetového prehliadača a hlási prípadnú zmenu.

**Zapnúť pamäťové štíty** – zaškrtnutím tejto voľby, Spy Emergency kontroluje každý spúšťajúci sa program na malware.

**Zapnúť štíty sledovacích cookies** – zaškrtnutím tejto voľby, Spy Emergency kontroluje vytváranie sledovacích cookies a odstraňuje ich v reálnom čase (len v Internet Exploreri).

**Spustiť po štarte** – zaškrtnutím tejto voľby, Spy Emergency sa bude automaticky spúšťať spoločne s operačným systémom Windows.

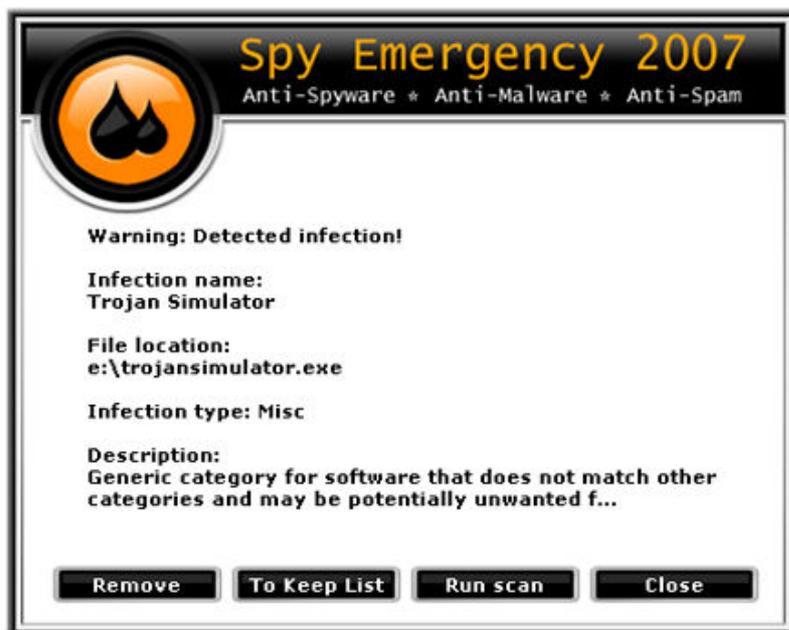
**O programe** – táto voľba zobrazí okno O programe.

**Zavrieť** – táto voľba ukončí aplikáciu.

## 4.2. Pamäťové štíty

Rezidentné pamäťové štíty **Spy Emergency 2007** chránia Váš počítač pred malware, ktoré sa pokúša spustiť. Kontroluje každý spúšťaný program na malware. Odporúča sa mať **pamäťové štíty** zapnuté. **Stav** pamäťových štítov je možné jednoducho sledovať, ak umiestnime kurzor myši nad ikonu v systémovej lište.

Ako náhle je **detekovaný** podozrivý proces, pamäťové štíty Vás upozornia na nebezpečenstvo a ponúknu Vám možnosti, čo urobiť s podozrivým súborom.



Tento dialóg ponúka nasledujúce možnosti:

**Odstrániť** – odstránenie súboru zo systému.

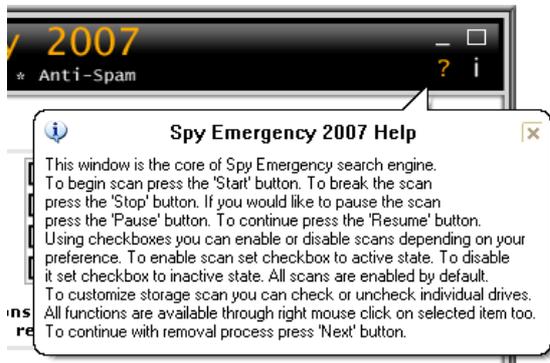
**K výnimkám** – pridá túto hrozbu k výnimkám. Softwaru vo výnimkách bude v budúcnosti ignorovaný a užívateľ nebude upozornený na jeho prítomnosť.

**Spustiť vyhľadávanie** – spustí prehľadávanie systému a nájde všetky nebezpečné súbory v systéme.

**Zavrieť** – zatvorenie dialógu bez akéhokoľvek zásahu.

### 4.3. Ovládanie hlavného okna

Hlavné okno obsahuje štyri ikony v pravom hornom rohu. Tlačítkom **Minimalizovať** (vľavo hore) schováte okno do systémovej lišty. Tlačítkom **Maximalizovať/Obnoviť** (vpravo hore) zväčšíte okno cez celú obrazovku alebo ho vrátite do pôvodnej veľkosti. Tlačítkom **Nápoveda** (vľavo dole) zobrazíte informácie o aktuálnom okne. Tlačítko **Informácie** (vpravo dole) Vám zobrazí informácie o programe.



## 5. Hlavné okno

### 5.1. Stav

Pomocou okna **stav** sa rýchlo dostanete k hlavným funkciám programu. Sú tu taktiež zobrazené štatistické informácie o jednotlivých komponentoch.



**Posledné prehľadávanie** – zobrazuje dátum posledného spustenia systémového prehľadávania.

**Aktívny typ prehľadávania** – umožňuje prepínanie medzi **Štandardným** a **Hĺbkovým** prehľadávaním types. **Štandardné prehľadávanie** je rýchlejšie ako hĺbkové; kontroluje iba súbory na malware a používa heuristickú analýzu prvého stupňa. **Hĺbkové prehľadávanie** je viac účinné vyhľadávanie; prehľadáva celý obsah súboru a používa heuristickú analýzu druhého stupňa. Heuristická analýza druhého stupňa trvá dlhšie, ale prináša lepšie výsledky. Štandardné prehľadávanie je predvolené a je vo väčšine prípadov postačujúce na detekciu malware..

**Celkovo zistený malware** – zobrazuje celkový počet objaveného malware; toto počítadlo je možné vynulovať kliknutím na tlačítko **Reset**.

**Súbory v kletke** – zobrazuje celkový počet malware umiestneného v kletke; ak chcete zobrazíť obsah kletky, kliknite na **Zobraziť**.

**Prehľadávať** – týmto tlačítkom spustíte prehľadávanie systému.

**Zobraziť logy** – zobrazí logovacie súbory generované programom Spy Emergency.

**Skontrolovať objekty** – zobrazuje počty skontrolovaných.

**Infikované objekty** – zobrazuje počet infikovaných položiek.

**Ochrana webu** – zobrazuje stav webového štítu a anti-phishing štítu.

**Ochrana pamäti** – zobrazuje stav pamäťového štítu.

**Anti-Spam ochrana** – zobrazuje stav anti-spamovej ochrany.

**Skontrolované správy** – počet skontrolovaných správ na malware a spam.

**Infikované správy** – počet správ, ktoré obsahovali malware.

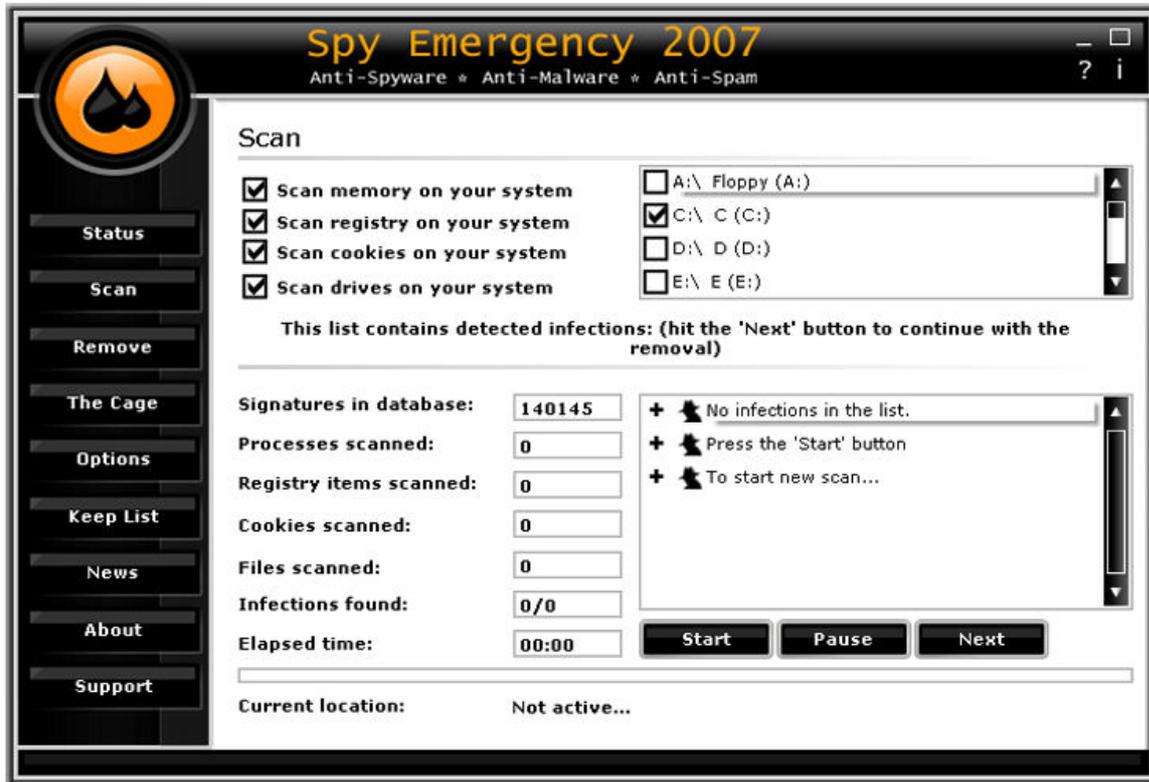
**Spamové správy** – počet správ označených ako spam

**Automatické aktualizácie** – stav automatických aktualizácií. Odporúča sa mať tieto automatické aktualizácie zapnuté.

**Posledná aktualizácia** – dátum, kedy bola uskutočnená posledná kontrola aktualizácie.

## 5.2. Hľadanie

Vyhľadávací dialóg zobrazíte kliknutím na tlačítko **Hľadanie** v ľavom menu. V tomto okne pohodlne nastavíte všetky parametre vyhľadávania.



**Skontrovať systémovú pamäť** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje **pamäť** na prítomnosť malware.

**Skontrovať systémové registre** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje systémové **registre** na prítomnosť malware.

**Skontrovať systémové cookies** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje **cookies** na prítomnosť **tracking cookies**.

**Skontrovať systémové jednotky** – ak je táto položka zaškrtnutá, program skontroluje súbory na prítomnosť malware. Ak chcete vybrať len určité disky, použite odškrtnúť pri názve disku v pravej hornej časti dialógu. Vlastnú cestu môžete pridať kliknutím na **Pridať vlastnú cestu...**

**Signatúry databázy** – celkový počet detekčných signatúr v databázy.

**Prehľadané procesy** – zobrazuje celkový počet prehľadaných procesov v pamäti.

**Prehľadané registre** – počet prehľadaných kľúčov v registri.

**Prehľadané cookies** – počet prehľadaných cookies.

**Prehľadané súbory** – počet prehľadaných súborov.

**Nájdené infekcie** – zobrazuje celkový počet nájdených infekcií. Prvé číslo je celkový počet rôznych druhov počas prehľadávania, druhé číslo – oddelené lomítkom – je celkový počet nájdených infekcií počas prehľadávania.

**Uplynutý čas** – zobrazuje čas od štartu prehľadávania.

**Štart** – stlačením tohto tlačítka začne prehľadávanie.

**Pauza** – stlačením tohto tlačítka dôjde k pozastaveniu prehľadávania.

**Ďalej** – stlačením tohto tlačítka sa presuniete na ďalší dialóg. Toto tlačítko je prístupné iba, ak boli nájdené nejaké infekcie.

Nájdený malware je zobrazený nad tlačítkami Štart/Pauza/Ďalej v zozname infekcií.

**Aktuálny stav** – tu sa zobrazuje aktuálny súbor alebo kľúč registrov, ktorý sa práve prehľadáva, alebo akcia, ktorá sa uskutočňuje.

### 5.3. Odstránenie

Dialóg **odstránenia** umožňuje odstránenie všetkých nájdených infekcií. Tento dialóg možno zobraziť stlačením tlačítka **Odstrániť** v ľavom menu. Tento dialóg je prístupný iba pri nájdení infekcií.



**Označiť všetko** – označí všetky položky v zozname.

**Odznačiť všetko** – odznačí všetky položky v zozname.

**Detaily** – zobrazí informácie o položke.

**K výnimkám** – vybrané položky budú pridané do výnimiek; tieto infekcie budú následne ignorované.

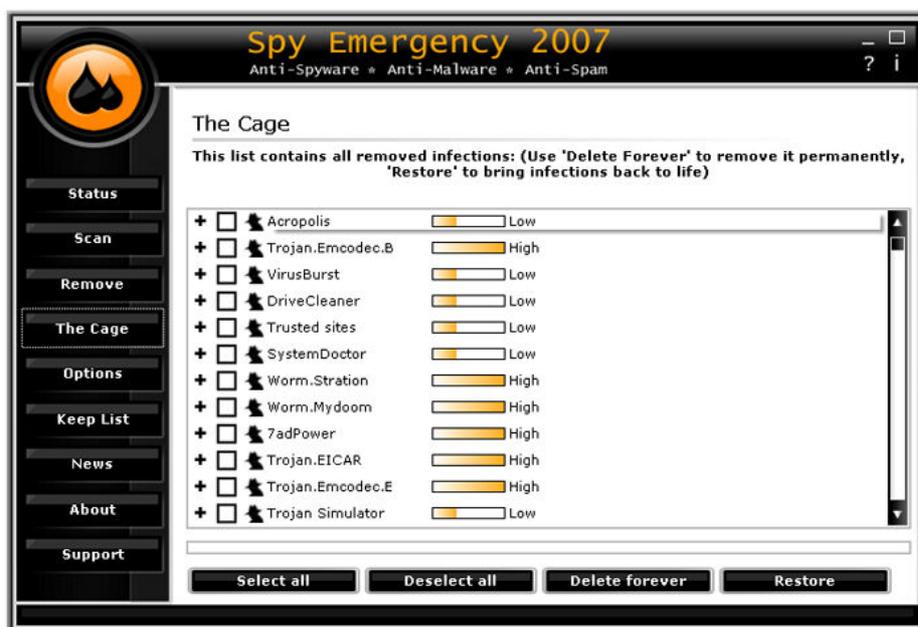
**Odstrániť** – odstráni označené infekcie.

**Akcia** – štandardná akcia je odporučená programom. Iba skúsení užívatelia by mali meniť nastavenia. **Ignorovať** – položka bude ignorovaná a nebude odstránená. **Odstrániť** – položka bude odstránená.

Upozornenie: Pod Windows Vista je potvrdzovací dialóg vyskakovací.

## 5.4. Klieťka

**Klieťka** je miesto, kde sa uschovávajú odstránené infekcie.



**Označiť všetko** – označí všetky položky v zozname.

**Odznačiť všetko** – zruší označenie u všetkých položiek.

**Vymazať navždy** – infekcie budú celkom odstránené z Vášho systému bez možnosti obnovenia.

**Obnoviť** – obnoví položky na pôvodné miesto (vytiahne z klieťky).

Upozornenie: Pod Windows Vista sa zobrazí potvrdzovací dialóg. Musíte povoliť túto akciu, aby sa položky úspešne obnovili/odstránili.

## 5.5. Nastavenia

V **Nastaveniach** máte možnosť konfigurácie správania v **Spy Emergency 2007**.

Záložka Spy Emergency:



**Plánovanie úlohy** – plánovanie povolí užívateľom spúšťať pravidelné prehľadávanie. Je potrebné zaškrtnúť **Zapnuté**, zvoliť hodinu uskutočňovania testov, zvoliť dni, kedy sa má prehľadávanie uskutočňovať a typ hľadania.

**LSP oprava** – oprava poškodeného LSP zásobníku malware-om pri spustení programu. Upozornenie: Program Spy Emergency musí byť spustený s administrátorskými právami, aby mohla byť táto akcia uskutočnená.

**Spustiť pri štarte Windowsu** – Spy Emergency sa spustí zároveň so systémom Windows.

**Aktívny skin** – skiny menia vzhľad tlačidiel a menu programu; aktívny skin (vzhľad) je práve zvolený.

**Aktívny jazyk** – je práve zvolený jazyk. Ak chcete uskutočniť zmenu skinu alebo jazyka, stlačte tlačítko **Použiť**.

Záložka aktívne štíty:



**Pamäťový štít** – skúma každý štartujúci proces na potenciálne nebezpečenstvo. Ak je detekovaný nebezpečný proces, užívateľ je o tejto skutočnosti informovaný a môže si zvoliť zodpovedajúcu akciu. Ak je nastavená voľba **automaticky odstraňovať so zálohou**, položka je odstránená do kliečky bez potvrdenia užívateľa.

**Cookie štít** – odstraňuje sledovacie cookies v reálnom čase.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Alternate Data Stream štít** – blokovanie procesov štartujúcich z ADS streamov.  
Upozornenie: Pamäťové štíty musia byť zapnuté.

**Štít vyhľadávajúci stránky IE** – chráni internetový prehliadač pred zmenou vyhľadávacej stránky.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Active-X štít** – blokuje malware active-X prvky.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Web a Anti-Phishing štít** – blokuje malware prístup k internetu.

**Spyware komunikačný štít** – blokuje malware komunikáciu do internetu.

**Browser Helper Object štít** – blokuje malware BHO prvky.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Štít programu po štarte** – blokovanie malware, ktorý sa pokúša spustiť po štarte systému Windowsu.

**Trusted sites štít** – blokuje malware z pridaných dôveryhodných stránok.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Windows logon štít** – blokovanie malware, ktorý sa pokúša spustiť s winlogon procesom pri spúšťaní systému Windows.

**Štít domovskej stránky** – upozorňuje užívateľa na zmenu domovskej stránky a dovoľuje alebo zakazuje zmenu.

Upozornenie: Len pre Internet Explorer, Mozilla Firefox a Opera.

K zmene domovskej stránky vo Vašom počítači, vyplňte domovskú stránku v prehliadači, ktorý používate a stlačte tlačítko **Zmeniť**.

Záložka Databázy:



**Automatická aktualizácia** – táto funkcia umožňuje užívateľovi zapnúť automatické aktualizácie signatúr databázy. Pokiaľ sú povolené zaškrtnutím **Databázy**, **Anti-Spam** databázy a/alebo **Novinky**; Spy Emergency kontroluje tieto aktualizácie pri štarte programu a v nastavenom intervale. K ručnému spusteniu aktualizácie stlačte tlačítko **Aktualizovať**.

**Proxy** – ak používate proxy server pre prístup k internetu, potom je dôležité vyplniť nastavenia, aby **Spy Emergency 2007** mal prístup k aktualizáciám.

**Upozornenie:** Ak nepoužívate proxy server, potom nemeňte nastavenia.

**Host** – vyplňte adresu.

**Port** – vyplňte adresu proxy serveru.

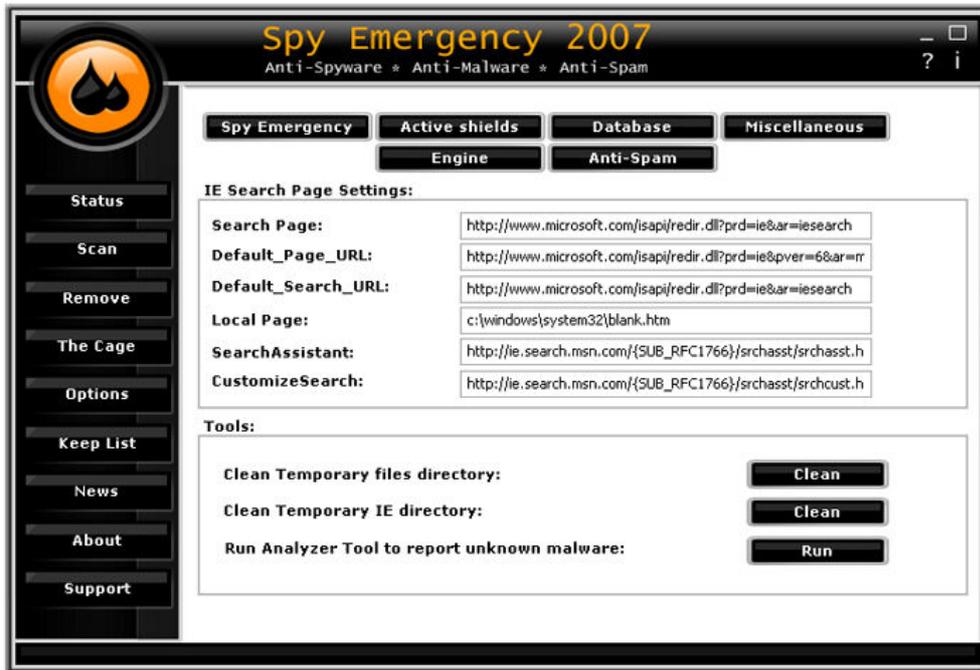
**Typ proxy** – vyberte typ spojenia **HTTP/Socks5** pre proxy server.

**Login** – užívateľské meno pre proxy spojenie.

**Heslo** – heslo pre proxy spojenie.

Ak chcete **použiť** proxy nastavenia, stlačte tlačítko **Zmeniť**.

Záložka rôzne:



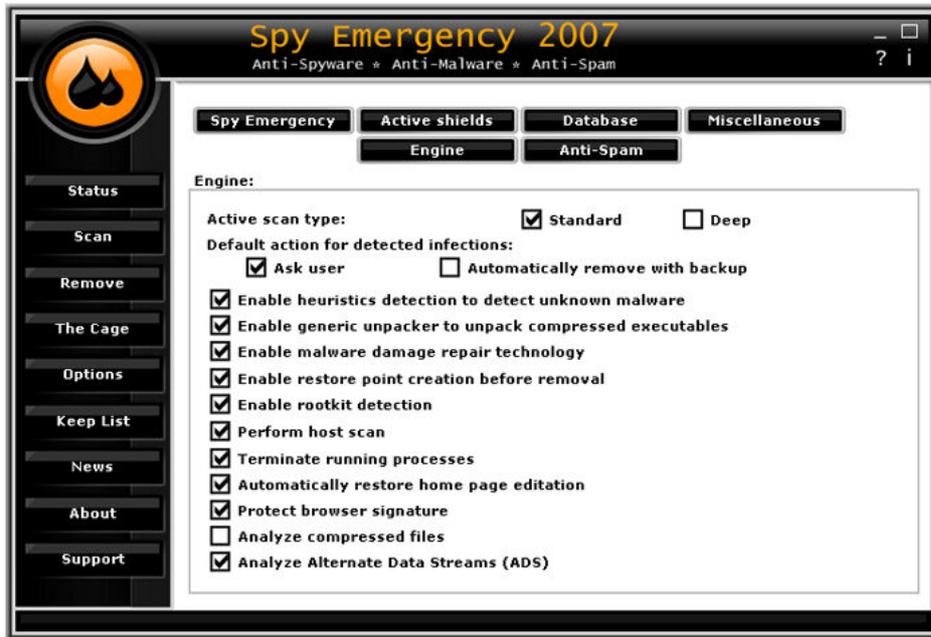
**Nastavenie vyhľadávacej stránky IE** – táto Internet Explorer hodnota je chránená, pokiaľ je **Štít vyhľadávacej stránky** aktívny. Zmeňte hodnotu podľa vlastných preferencií. Zmena sa odporúča len pokročilým užívateľom.

**Vyčistiť dočasné súbory** – k odstráneniu všetkých súborov z lokálnych dočasných súborov stlačte tlačítko **Vyčistiť**. Tento adresár s dočasnými súbormi si vytvára aplikácia.

**Vyčistiť dočasné súbory IE** – k odstráneniu všetkých súborov z vyrovnávacej pamäte prehliadača Internet Explorer, stlačte tlačítko **Vyčistiť**. Tento adresár s obsahom webových stránok si vytvára Internet Explorer.

**Spustiť Analyzer Tool pre oznámenie neznámeho malware** – Analyzer Tool je jednoduchý nástroj k vytváraniu logovacieho súboru Vášho systému. Tieto súbory pomôžu detekovať neznámy malware v laboratóriu Spy Emergency. Aby ste spustili tento nástroj, stlačte tlačítko **Spustiť**.

Záložka Engine:



**Aktívny druh prehľadávania** – môžete si vybrať medzi **Štandardným** a **Hĺbkovým** vyhľadáváním.

**Predvolená akcia pri zistení infekcie** – východisková akcia, ktoré je spustená pri odhalení infekcie: **Opýtať sa užívateľa** – užívateľ je informovaný a má možnosť sa rozhodnúť;

**Automaticky odstrániť zo zálohy** – infekcia je presunutá do kletky bez vedomia užívateľa.

**Povoliť heuristickú detekciu na zistenie neznámeho malware** – heuristická detekcia umožňuje nájsť neznámy malware, ktorý program nemá doposiaľ v databázy.

**Povoliť univerzálny rozbaľovač na rozbalenie komprimovaných súborov** – množstvo spustiteľných súborov je skomprimovaná autormi programov, aby sa sťažila detekcia infekcie; univerzálny rozbaľovač sa ich pokúsi rozbaľiť a preskúmať.

**Povoliť technológiu opravy škôd po malware** – niektoré malware poškodia systém pri odstraňovaní. Táto funkcia sa pokúsi škody opraviť.

**Povoliť vytvorenie bodov obnovy pred odstránením** – pokiaľ je táto voľba zapnutá, je pred každým odstraňovaním vytvorený bod obnovy; Obnovovací bod umožní navrátenie systému do predchádzajúceho stavu.

**Povoliť detekciu rootkitov** – rootkity sú procesy, ktoré sa pokúšajú ukryť pred užívateľom a detekčnými technikami.

**Vykonať prehľadávanie host súboru** – vyhľadáva a odstraňuje IP adresy pridané malwarom zo systémového host súboru.

**Ukončiť bežiacie procesy** – ukončí malware procesy pred ich odstránením; toto zaručuje lepšie odstraňovacie funkcie.

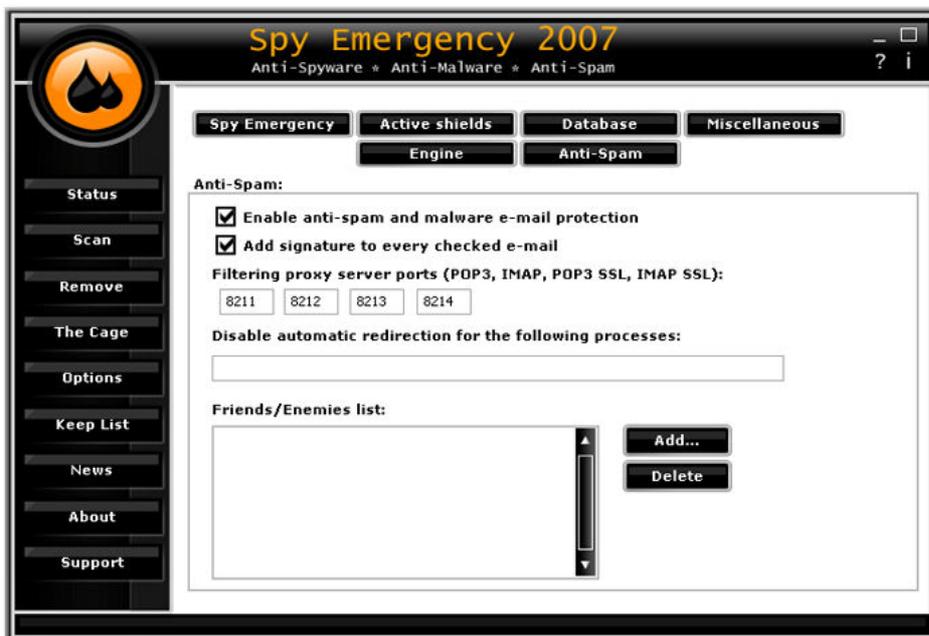
**Automaticky obnoviť editáciu domovskej stránky** – niektoré malware blokujú editáciu domovskej stránky; táto funkcia povoľuje editáciu.  
Upozornenie: Len pre Internet Explorer.

**Chrániť signatúru prehliadača** – modifikácia podpisu Vašich prehliadačov zabezpečí, že vzdialené počítače nebudú poznať reálny názov prehliadača. Potom by prípadný útok bol zložitejší.  
Upozornenie: niektoré prehliadače a stránky nemusia pracovať správne, pokiaľ je táto voľba zapnutá.

**Analyzovať komprimované súbory** – pokiaľ je táto voľba zapnutá, Spy Emergency prehľadáva i obsah archívov zip, rar, ...

**Analyzovať Alternate Data Streams (ADS)** – pokiaľ je táto voľba aktívna, Spy Emergency prehľadáva ADS streamy na NTFS zväzkoch.

Záložka Anti-Spam:



**Povoliť anti-spam a malware ochranu e-mailov** – táto funkcia kontroluje každý prichádzajúci e-mail na prítomnosť malware a spamu.

**Pridávať signatúru ku každému skontrolovanému e-mailu** – pridá ku každému skontrolovanému e-mailu informáciu o tom, že e-mail bol skontrolovaný programom Spy Emergency.

**Porty serveru filtrovacieho proxy (POP3, IMAP, POP3 SSL, IMAP SSL)** – filtrovací

proxy server je proxy server, ktorý počúva na špecifických portoch a kontroluje každý e-mail na malware a spam. K zmene filtrovacích proxy portov slúžia políčka. Len pokročilým užívateľom sa odporúča meniť toto nastavenie.

Upozornenie: Systém je treba reštartovať pre zmenu tohto nastavenia.

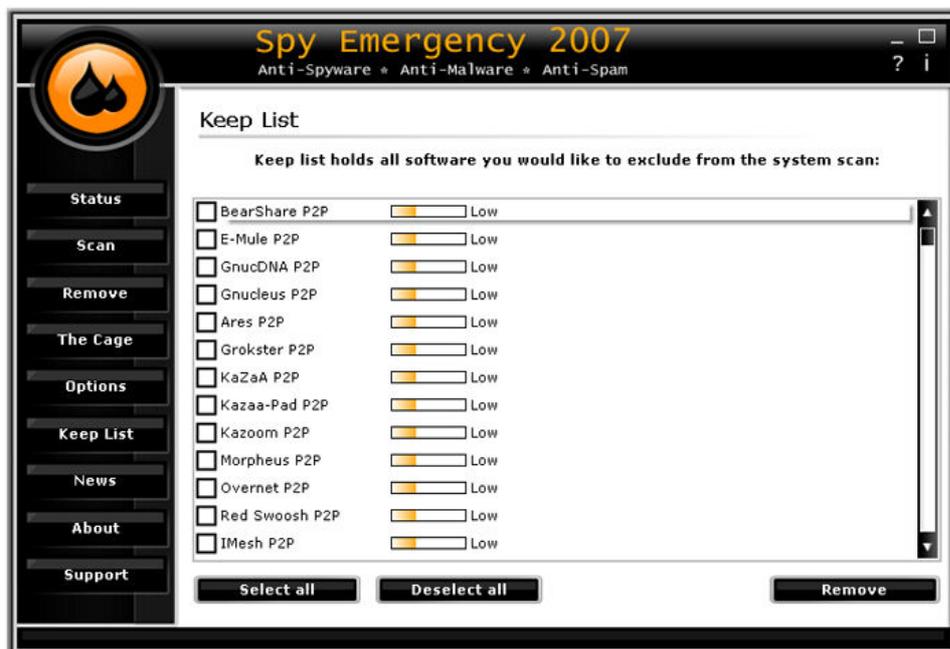
**Vypnúť automatické presmerovanie pre nasledujúce procesy** – štandardne je každá POP3 a IMAP komunikácia presmerovaná na filtrovacie proxy. K vylúčeniu niektorých procesov z presmerovania napíšete názov procesu do políčka. Toto nastavenie sa odporúča meniť len pokročilými užívateľmi.

**Zoznam priateľov/nepriateľov** – tento zoznam obsahuje e-mailové adresy, s ktorými by sa malo špeciálne zaobchádzať.

E-Maily pridané ako **Priateľ** nie sú nikdy označené ako spam; e-maily pridané ako **Nepriateľ** sú vždy označené ako spam. K pridaniu novej e-mailovej adresy použijete tlačítko **Pridať...**, pri odstránení použijete tlačítko **Zmazať**.

## 5.6. Výnimky

**Výnimky** predstavujú zoznam všetkých programov/infekcií, ktoré chcete ignorovať pri vyhľadávaní. Položky v zozname sú ignorované pri všetkých typoch vyhľadávania a pamäťového štítu.



**Označiť všetko** – vyberie všetky položky v zozname.

**Odznačiť všetko** – zruší označenie všetkých položiek v zozname.

**Odstrániť** – odstráni označené položky zo zoznamu.

## 5.7. Novinky

Okno **Novinky** zobrazuje posledné informácie o pridaných/upravených signatúrach databázy. Novinky sú sťahované spolu s aktualizáciou databázy signatúr.



## 5.8. Kúpiť/O programe

V skúšobnej verzii sa zobrazuje dialóg s vlastnosťami Spy Emergency; v registrovanej verzii sa tu už zobrazujú informácie o registrovanom užívateľovi a informácie o databáze. Po registrácii sa zmení tlačítko **Kúpiť** na **O programe** po reštarte programu.



**Vložit číslo** – stlačením tohoto tlačítka má užívateľ možnosť vložiť registračné informácie; registračné okno vyskočí.

**Kúpiť teraz** – stlačením tohto tlačítka Váš štandardný prehliadač otvorí stránku s on-line obchodom, kde si môžete produkt kúpiť.

## 5.9. Technická podpora

Dialóg **Technickej podpory** umožňuje užívateľovi poslať e-mail priamo technickému tímu Spy Emergency. K odoslaniu správy vyplňte e-mail, meno a popis problému a stlačte tlačítko **Odoslať**. Môžete tiež pridať prílohu stlačením tlačítka ... .



**Analyzer Tool** – toto tlačítko spúšťa Analyzer Tool nástroj.

**Protokol o činnosti** – týmto tlačítkom zobrazíte okno s všetkými protokolmi.

## 6. Anti-Spam a Anti-Malware Proxy

Anti-Spam nástroj v programe **Spy Emergency 2007** umožňuje užívateľovi označiť nevyžiadané e-mailové správy. Upozorňujeme, že nie všetky nevyžiadané správy sú správne označené a niektoré správy môžu byť označené za spam aj keď ním nie sú.

Anti-Spam a anti-malware filtrovací prostriedok je nezávislý na používanom e-mailovom klientovi a pracuje so všetkými POP3 a IMAP servermi alebo bez SSL podpory. Každá správa identifikovaná ako spam je označená v predmete správy slovom **[SPAM]**.

Program ponúka extra podporu pre Outlook Express a Windows Mail, ktoré automaticky presunú označené správy do zložky **Prichádzajúci spam**. Užívateľia iných poštových klientov musia vytvoriť zodpovedajúce pravidlo, ktoré bude takto označené správy triediť. **Upozornenie:** V prípade Windows Vista musí byť systém po inštalácii Spy Emergency reštartovaný.

Nastavenia **Anti-Spam** sú popísané v sekcii **Nastavenia** tohto manuálu.

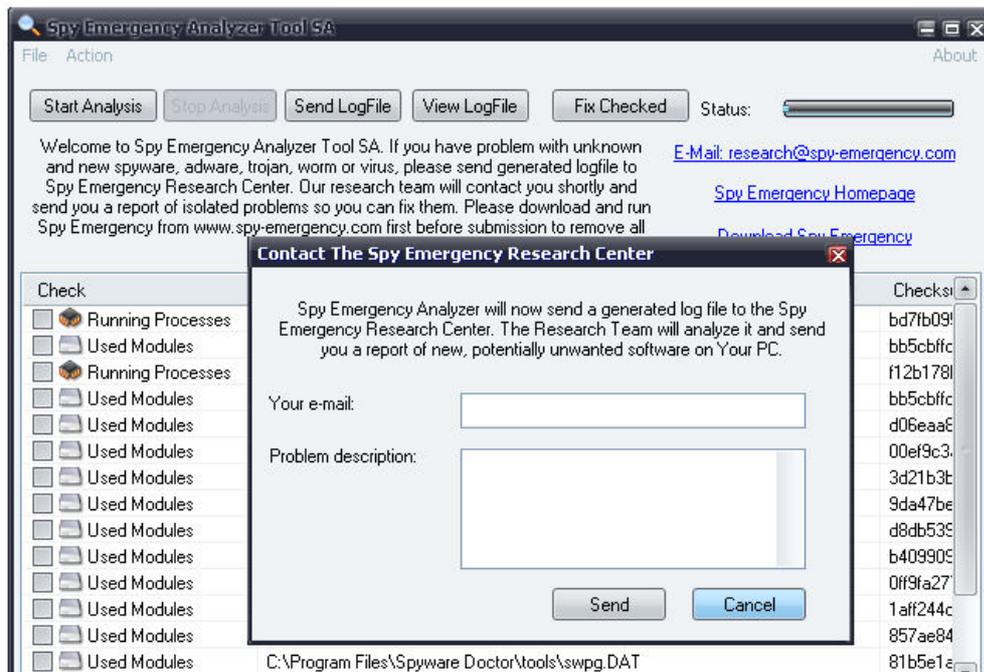
**Spy Emergency 2007** používa Bayesianovu metódu pri detekovaní nových spamov a metód nájdenia signatúry.

Štandardne všetky programy, ktoré sa pripájajú na bežné e-mail porty, sú presmerované na proxy. Proxy je tiež prístupné ako každý iný server manuálne pomocou nasledujúcej konfigurácie:

POP3	proxy server: 127.0.0.1 , port 8211
	login: login[server:110] password: password
IMAP	proxy server: 127.0.0.1 , port 8212
	login: login[server: 143] password: password
POP3 SSL	proxy server: 127.0.0.1 , port 8213
	login: login[server: 995] password: password
IMAP SSL	proxy server: 127.0.0.1 , port 8214
	login: login[server: 993] password: password

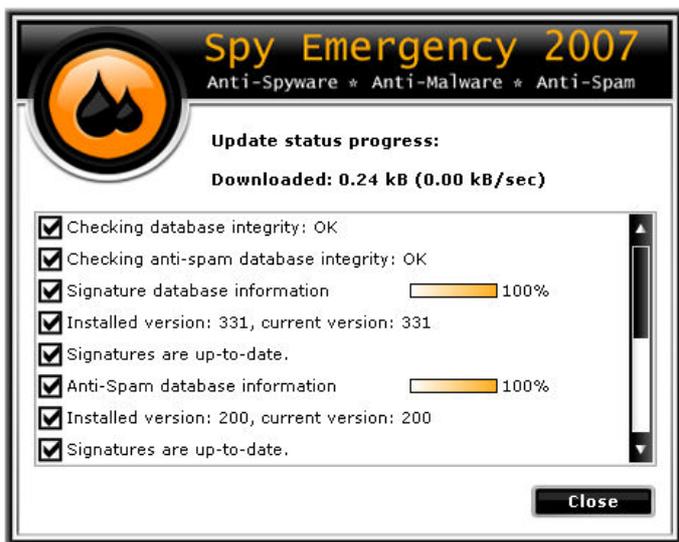
## 7. Analyzer Tool

**Analyzer Tool** je jednoduchý nástroj na vytvorenie správy o Vašom systéme. Táto správa pomáha izolovať neznámy malware vo výskumnom centre **Spy Emergency**. Po spustení sa tento nástroj automaticky spustí – začne logovací proces. Ako náhle je úspešne ukončený, zobrazí sa **odosielací dialóg**. Pri odosielaní logovacieho súboru vyplňte, prosím, Váš e-mail a popis problému do prázdnych políček a stlačte tlačítka **Odoslať**.



## 8. Aktualizácia signatúr databázy

Nové malwarové a spamové nebezpečenstvo je neustále vytvárané a rozširuje sa veľmi rýchlo. Preto sa odporúča mať zapnuté automatické aktualizácie, aby sa tak zabezpečila čo najlepšia ochrana pred novým nebezpečenstvom.



**Automatické aktualizácie** umožňujú užívateľovi sťahovať aktualizácie signatúr databázy. Pokiaľ sú zapnuté, Spy Emergency automaticky kontroluje aktualizácie na internete pri spúšťaní a v nastavených časových intervaloch.

Pri ručnej aktualizácii stlačte tlačítko **Aktualizovať teraz** v dialógu **Stav**.

**Spy Emergency 2007** používa prírastkovú aktualizáciu v snahe minimalizovať čas sťahovania a rýchlosť aktualizáčného procesu.

## 9. Rozhranie príkazového riadku

Rozhranie príkazového riadku umožňuje užívateľom prehľadávať súbory na nebezpečenstvo z príkazového riadku. Tento nástroj nájdete v adresári s programom Spy Emergency a má iba jeden argument – názov súboru. Syntax je: SpyEmergencyCmd.exe <filename>.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Program Files\Netgate\Spy Emergency 2006 305>SpyEmergencyCmd
Spy Emergency Command Line Scanner
Build 4.0.195.0 2007/06/07
Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o.
All rights reserved.

File Parameter required.
Syntax: spyemergencycmd <file>

C:\Program Files\Netgate\Spy Emergency 2006 305>SpyEmergencyCmd smmon.exe
Spy Emergency Command Line Scanner
Build 4.0.195.0 2007/06/07
Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o.
All rights reserved.

Scan results:
-----
Infection found: Trojan.Encodec.B
-----
Scan took: [28468] microseconds
```

## 10. Integrácia

Integrácia je jednoduchá cesta na prehľadávanie zvolených súborov a adresárov jednoduchým kliknutím pravého tlačítka myši na zvolenú položku vo Windows prieskumníku či súborového manažéra, ktorý túto funkciu podporuje. Ako náhle sa zobrazí menu, stlačte **Prehľadávať pomocou Spy Emergency**.

## 11. Technická podpora

Technický tím podpory je dostupný na [support@spy-emergency.com](mailto:support@spy-emergency.com) alebo [support@netgate.sk](mailto:support@netgate.sk).

Všetky ostatné otázky týkajúce sa predaja prosím posielajte na [netgate@netgate.sk](mailto:netgate@netgate.sk)