

Září 2004

NET Genium

**Software pro výstavbu intranetového
informačního portálu**

Informace o produktu

Všechna práva vyhrazena.

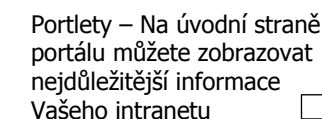
**© NetGenium s.r.o.
120 00 Praha 2 Anglická 28**

Tel./Fax: +420 242 441 548
info@netgenium.com
www.netgenium.com

Obsah

Obsah	Strana	Obsah	Strana
1. Úvod	4		
1.1 NET Genium – co je to?	4		
1.2 Portál a intranet – proč?	5		
2. Způsob práce v systému	8		
2.1 Použitá technologie	8		
2.2 Tvorba aplikací	8		
2.3 Formuláře pro zadávání dat	10		
2.4 Nahlížecí stránky	11		
3. Další funkce	12		
3.1 Synchronizace dat	13		
3.2 Technologie WAP	13		
3.3 Vysoká úroveň zabezpečení	13		
3.4 Personalizace	14		
3.5 Portlety	14		
3.6 Podpora vícejazyčnosti	15		
3.7 Propojení aplikací	16		
3.8 Rozesílání e-mailových zpráv	16		
3.9 Fulltextové prohledávání	17		
3.10 Tisk pomocí šablon	17		
3.11 Grafický kalendář	17		
3.12 Funkce pro editaci textu ve formátu HTML	18		
3.13 Statistické nástroje	19		
3.14 Grafy	19		
3.15 Editace dokumentů online	19		
4. Systém licencí a ceník	20		
4.1 Systém licencí	20		
4.2 Zákaznická podpora	20		
4.3 Ceník	21		

V každé společnosti je mnoho cest, jak předávat důležité informace cílovým osobám. Lze je sdělovat např. pomocí mobilního či pevného telefonu, osobním rozhovorem, záznamem v poznámkovém bloku na pracovním stole či přes internet formou e-mailových zpráv. Přesto se může stát, že se z nějakého důvodu nepodaří Vašeho kolegu zastihnout, protože právě není v kanceláři, telefonuje, nebo je na důležitém jednání. Jaký je stav rozpracovaného projektu? Jsou problémy s časovým plánem? O čem se hovořilo na posledním meetingu? Na koho bych se měl při řešení konkrétního problému obrátit? To vše jsou otázky, na které existuje jednoznačná odpověď – Informační portál. NET Genium je právě takový informační a komunikační systém, ke kterému přistupujete prostřednictvím počítače s internetovým prohlížečem – běžnou součástí operačního systému Windows. Místo serfování po internetu však serfujete ve Vašem vlastním intranetu, resp. informačním systému. Vy sám jako uživatel rozhodnete, jaké stránky Vašeho intranetu si prohlédnete, případně jaké změny v něm provedete. Základním kamenem celého systému jsou aplikace, které snadno v NET Geniu vytvoříte v administrátorském režimu. Ty shlukují informace zadávané prostřednictvím formulářů a následně je interpretují pomocí nahlížecích stránek. Vzhled portálu a navigace v něm je otázkou jen Vaší představitosti. O to jednodušší práci budete mít, pokud použijete již hotové aplikace. Tak vytvoříte Váš informační portál v co nejkratším čase, individuálně a na požadavky a potřeby Vaší společnosti. Chybí Vám znalosti programování webových služeb či internetových prezentací? Žádný problém, ty totiž vůbec nepotřebujete. NET Genium je koncipováno tak, abyste byli schopni vytvořit informační portál nebo intranet bez sebemenších programátorských znalostí či zkušeností s vývojem internetových aplikací.



Typické aplikace informačního portálu:

- Kalendář
- Plánování dovolených a služebních cest
- Správa souborů a dokumentů
- Project management
- Customer Relationship Management (CRM)
- Pokladna, Kniha jízd
- Informace o produktech
- Plánování využití zdrojů
- Správa vozového parku
- Úkoly
- Knihovna
- Správa konferenčních místností, Inventář majetku, Plánování služeb
- Diskusní forum
- Aktuální zprávy
- Řízení lidských zdrojů (Human Resources)
- Pracovní výkazy zaměstnanců a projekty
- Nabídky, Objednávky, Faktury
- ...

1.2 Portál a intranet – proč?

Jaké výhody nabízí zavedení komunikačního systému jako je NET Genium? Díky zrychlujícímu se tempu života objem informací neustále narůstá. Během vteřiny můžete obdržet pomocí internetu či e-mailu dokumenty se stovkami stránek. Snižuje se význam otázky, jak informace získat a zpracovat a do popředí se dostává problém, jak informace smyslně organizovat a distribuovat. Data jsou v mnoha případech v digitální formě a musí být archivována. Právě NET Genium je pro tento úkol ideální partner.

Jasná organizace dat

Jsou-li všechny Vaše dokumenty uloženy ve virtuálním úložišti dat na internetu, pak jsou pro oprávněné uživatele ihned dostupné z kteréhokoliv místa na zemi. K jejich prohlížení nepotřebujete mít vyhrazený prostor ve Vašem osobním počítači a zároveň tím umožňujete více uživatelům současně pracovat např. na stejném projektu. Vaše podklady snadno naleznete, neboť jsou uloženy na jednom místě a Vy máte k dispozici funkce jako elektronické prohledávání dat či jejich třídění. Tak se budete pohybovat ve Vašem archivu opravdu velice obratně.

Informační systémy šetří náklady

Během práce na určitém projektu není třeba dokumenty průběžně tisknout. Kontaktuje své spolupracovníky a problém konzultujete přímo před obrazovkou Vašeho informačního systému. Tisk dokumentu je nasnadě až když potřebujete finální verzi dokumentu v tištěné podobě. Ušetříte tak náklady související s tiskem.

Synchronizujte data mezi jednotlivými pobočkami Vaší společnosti. Ušetříte náklady spojené s eventuelní přepravou, telefonáty a v první řadě tím ušetříte drahocenný čas, který byste jinak strávili s manuálním přenesením dat.

Týmová práce

Pracovní skupiny mohou ke všem datům ihned přistupovat. Využití automatického upozorňování pomocí e-mailů Vaši operativnost znásobí. Nové poznatky budou všem účastníkům okamžitě k dispozici. To vytváří ideální podmínky pro zvýšení efektivity Vašeho pracovního týmu a zároveň jeho motivace. Snížit riziko výskytu neplatných informací je jistě cílem nás všech. A kvalitní informační systém Vám pomůže tento jev eliminovat.

Informace jsou všude dostupné

Jste na služební cestě a na něco jste zapomněli? Pokud máte data uložena v intranetu, můžete se do něj odkudkoliv přihlásit. Jednoduše si nahrajte opomenutý dokument do Vašeho počítače a nebo naopak – aktualizujte dokument ve Vaší firmě, který jste během cesty ve vlaku nebo letadle upravili. To že právě nejste v kanceláři pro Vás není žádnou překážkou, neboť i tak můžete se svými kolegy snadno komunikovat.

Synchronizace dat zvyšuje efektivitu

Automatická synchronizace dat různých částí intranetu či jednotlivých poboček vede k okamžité dosažitelnosti informací, efektivní výměně vědomostí a tím k intenzivnějšímu využívání informací. Všechna data jsou neustále aktuální a tím se snižuje riziko chybných rozhodnutí na základě již neplatných informací. NET Genium se stane podstatným nástrojem pro organizaci Vaší společnosti.

Ved'te Váš projekt i když jste právě na cestách

Jste ve stálém kontaktu s Vašimi zaměstnanci a můžete se kdykoliv přes připojení k internetu přihlásit do Vašeho informačního portálu. Tak se můžete podílet na obchodních aktivitách, reagovat na vzniklé situace, vydávat příslušné pokyny – kdekoli a kdykoli. Ráno obdrží spolupracovník ve formě úkolu či e-mailu instrukce, které jste mu zadali pomocí intranetu mimo pracovní dobu.

Jednotná datová struktura

Problémům s kompatibilitou zamezíte tehdy, pokud budete pracovat s jednotnými technologiemi. Webové řešení NET Genium je moderní internetová aplikace, kterou lze lehce a jednoduše integrovat do Vaší kanceláře.

Existuje ještě mnoho důvodů, které hovoří pro centrální organizaci informací. Avšak tím nejpodstatnějším je fakt, že zavedení informačního systému všeobecně, a tedy i NET Genia, značně zvyšuje efektivitu Vaší společnosti, ať velké či malé. To vede vždy k omezení ztrát a současně k větším úsporám nákladů. Profesionální intranet byl donedávna výsadou pouze velkých společností. Nová technologie systému NET Genium ovšem nyní otevírá tuto cestu i malým firmám za velmi příznivou cenu.

2. Způsob práce v systému

2.1 Použitá technologie

NET Genium je založeno na moderní webové technologii ASP.NET. Tyto dynamicky generované webové stránky jsou vyplněny daty z dané databáze. Pomocí aplikací, resp. nahlížečích stránek jsou následně interpretovány. Nahlížečská stránka jako taková tvoří kostru k zobrazování dat z databází. Úložištěm pro takovou databázi je databázový server Microsoft SQL Server (zpoplatněn) nebo jeho odlehčená verze Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE), která je poskytována zdarma. NET Genium spravuje strukturu databáze, stará se o vkládání, editaci a mazání záznamů a zároveň data zobrazuje. Práce s aplikacemi, jejichmi objekty a daty se řídí nastavením uživatelských práv. Přístup do systému NET Genium probíhá stejně jako u normální webové stránky přes internetovou adresu (URL) ve Vašem internetovém prohlížeči. Tak můžete k systému NET Genium přistupovat jak z firemní počítačové sítě, tak z libovolného místa v síti internet. NET Genium musí být nainstalováno na počítači, který se chová jako server a obsahuje Internet Information Server a službu Indexing Service. To vše jsou součástí operačního systému MS Windows 2000/XP/2003. Na straně klienta je vyžadován MS Internet Explorer 5.5 a vyšší. Server může současně fungovat i jako pracovní stanice (Klient).

Minimální systémové požadavky

Server: Procesor Pentium III 1GHz, 256 MB RAM, cca. 200 MB volného místa na disku, MS Windows 2000/XP/2003, Internet Information Server, služba Indexing Service, MSDE nebo SQL Server verze 2000 a vyšší

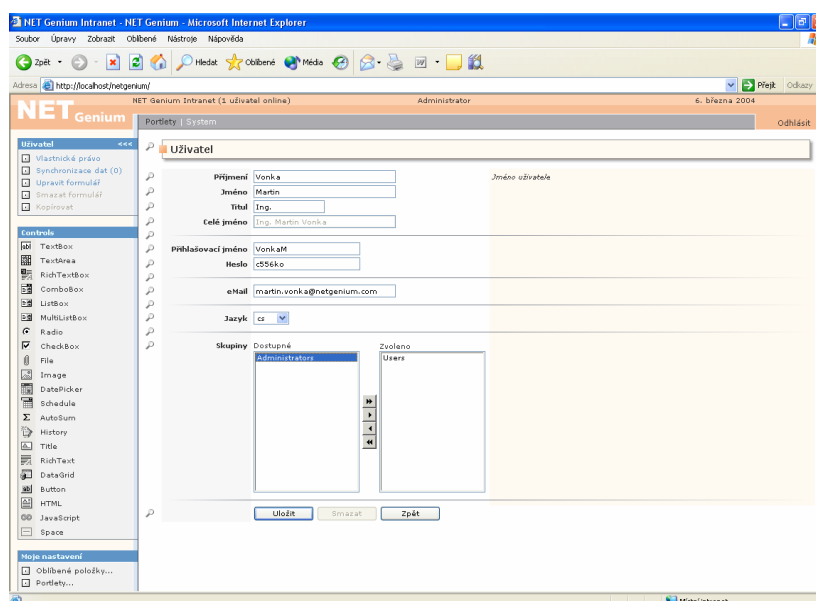
Klient: MS Internet Explorer 5.5 a vyšší

2.2 Tvorba aplikací

Aplikace určuje, jak bude nakládáno se zadávanými daty. Aplikace jsou funkčním jádrem NET Genia a slouží ke zpracování informací a jejich organizaci. Všechna data jsou v rámci aplikací uložena ve formulářích ve formě datových záznamů. Datový záznam může obsahovat např. informace o faktuře, dokumentu, datech projektu či zaměstnanci. Ke každé aplikaci patří editační formuláře, které slouží k zadávání informací uživatelem a následně k jejich uložení do databáze. Editací formulář lze libovolně přizpůsobit takové formě, která bude odpovídat množství vyžadovaných údajů zadávaných uživatelem. Aplikacemi lze poté nastavit závislosti jednotlivých formulářů či nahlížečských stránek. Např. je možné nastavit odeslání e-mailu při splnění určitých podmínek v zadávání dat do formuláře, nebo definovat databázovou operaci, která se za splnění podmínek provede.

Příklad:

Nastal důležitý mezník v daném projektu. Příslušný zaměstnanec potvrdil úspěšné ukončení dílčího úseku projektu. To je podnětem k tomu, aby byl automaticky krátkým e-mailem informován vedoucí projektu. Ten se může na základě tohoto e-mailu dozvědět podrobnější informace v příslušné nahlížečské stránce.



Tvorba editačního formuláře

Jako administrátor máte možnost aplikace, formuláře a nahlížení stránky vytvářet. Nejjednodušší cesta je ovšem pozměnit již hotové aplikace a přizpůsobit je svým požadavkům. Zde je přehled aplikací připravených k okamžitému použití:

- Organizace a osobní složky
 - Aktuální zprávy
 - Kalendář
 - Seznam zaměstnanců
 - Kontakty
 - Správa dokumentů
 - Správa faxů
 - Seznam hardware a software
 - Pracovní výkazy
 - Žádost o dovolenou
 - Státní svátky
 - Úkoly
- Management, Obchod
 - Projekty
 - Kniha jízd
 - Objednávky
 - Nabídky
 - Faktury
- Informační služby
 - Zpravodajství
 - Počasí
 - Finanční zprávy
 - Kantýna

Modifikací již hotových aplikací lze intranet vystavit ve velice krátkém čase. A navíc k tomu nepotřebujete sebemenší programátorské znalosti. Až pochopíte, jak jednoduchá může být tvorba složitých aplikací, jistě se začnete zajímat o vestavěný skriptovací jazyk, který umožňuje tvorbu i skutečně sofistikovaných aplikací.

2.3 Formuláře pro zadávání dat

NET Genium je založeno na databázové struktuře. Jako uživatel vyplňujete data do editačních formulářů, aby tak mohly být uloženy do databáze. Editační formulář je součástí aplikací a je vytvářen v administrátorském režimu. Zadaná data jsou následně uložena do databáze a pomocí nahlížečích stránek jsou zobrazována.

Editační formulář žádosti o dovolenou

2.4 Nahlížecí stránky

Prohlížení dat nebo jejich vyhledávání je funkcí nahlížecích stránek. Data jsou zobrazována v tabulkové formě na základě stanovených kritérií – ty se definují jak pomocí systémových či uživatelských filtrů, tak vyhledávacích funkcí, kterými disponuje každá tabulka. Pokud je konkrétní řádka tabulky označena, je možné zobrazovat další položky datového záznamu v sekci detailů, a to jak textového typu, tak formy obrázkové či souborové přílohy. Další funkcí je zobrazování zvolených detailů přímo o okně tooltipu, který se vztahuje ke každému záznamu tabulky a zobrazuje se při najetí na danou řádku kurzorem myši. Přímo z nahlížecí stránky je možné uživatele přesměrovat na editační formulář, který obsahuje všechny položky datového záznamu. Pod hlavičkou každé tabulky se skrývá menu s nástroji na import resp. export dat do produktů MS Office, případně s dalšími funkcemi spojenými s osobním nastavením tabulky jako je např. počet a pořadí jednotlivých sloupců, zobrazovaných v tabulce.

The screenshot displays the NET Genium web application in a Microsoft Internet Explorer browser window. The main content area shows a table titled "Mě pracovní výkazy (nalezeno 14 záznamů)". The table has columns for "Datum", "Začátek", "Intranet spuštěn", "Konec", "Polední přestávka", "Celkem", "Přesčas", "Projekt 1", "Projekt 2", and "Projekt 3". The data rows show various dates and times, with some rows highlighted in grey. Below the table, there is a "Detaily" section for the selected date "26.12.2003", showing "Začátek", "Konec", "Začátek přerušení", "Konec přerušení", "Celkem", "Přesčas", "Komentář", and "Poslední změna". The sidebar on the left contains a list of "Aplikace" and "Moje nastavení" options. The top navigation bar includes links for "Portfoly", "Organizace", "Vývoj", "Produkty", "Správa", and "System".

Nahlížecí stránka pracovních výkazů

3.1 Synchronizace dat

Data Vašeho intranetu mohou být jednoduše synchronizována s daty jiného intranetu. Synchronizace dat je optimálním řešením pro propojení Vašich firemních poboček, což zajistí vždy jejich maximální informovanost. NET Genium komunikuje pomocí webových služeb s libovolným počtem dalších NET Genium serverů. NET Genium navíc podporuje ekonomický režim bez nutnosti být neustále online a vystačí si pouze s obyčejným připojením do internetu a statickou IP adresou. Stačí, když server naváže připojení do internetu třeba jen jednou denně a všechna Vaše data budou bezpečně sesynchronizována. Jelikož tento proces běží na pozadí, nehraje rychlost připojení do internetu žádnou roli. Pro vyšší bezpečnost může být synchronizace dat zajištěna protokolem SSL.



3.2 Technologie WAP

Technologie WAP je použitelná pro mobilní přístup k informacím. Pomocí mobilního telefonu lze prohlížet záznamy všech aplikací, ke kterým má daný uživatel přístup. Tato technologie umožňuje data prohlížet, filtrovat a fulltextově prohledávat. Po přihlášení uživatele se z intranetu přejímá nejen nastavení uživatelských práv, ale také uživatelská nastavení jednotlivých aplikací a oblíbených položek.

3.3 Vysoká úroveň zabezpečení

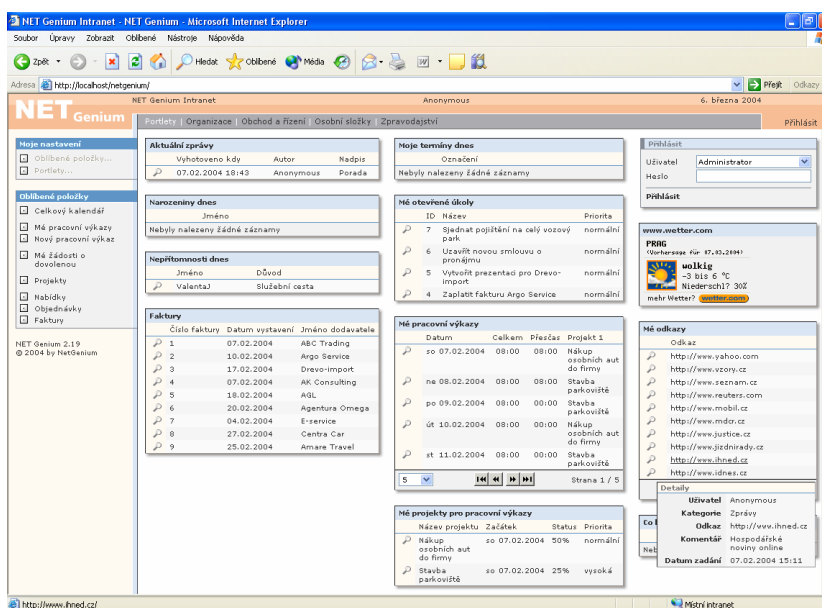
K přihlášení a řízení práce v intranetu je používán systém uživatelských účtů a uživatelských skupin. Přístupová práva k jednotlivým aplikacím jsou nastavena výhradně administrátorem. Kromě nastavení práv k aplikacím či jejich elementárním objektům lze také přesně definovat, jakými právy budou jednotliví uživatelé disponovat při práci se samotnými daty – práva na vytváření, editaci a mazání jednotlivých záznamů. Důraz na zabezpečení je též kladen v případě, že jsou data přenášena přes internet. Tato situace nastává tehdy, kdy je intranetový portál přístupný ze sítě internet anebo pokud intranet využívá synchronizace dat

jednotlivých firemních poboček. V obou případech lze komunikaci zabezpečit prostřednictvím protokolu SSL.

3.4 Personalizace

Úspěch Vašeho intranetu závisí do jisté míry na opticky příjemném vzhledu stránek. V jasném, jednotném, graficky a barevně sladěném uživatelském prostředí se pracuje lépe, než v prostředí čistě textovém. Při tvorbě aplikací máte velké množství možností, jak nahlížecí stránky vizuálně uspořádat, zadávací pole pro data vhodně okomentovat či pracovat s grafickými možnostmi RichTextBoxu.

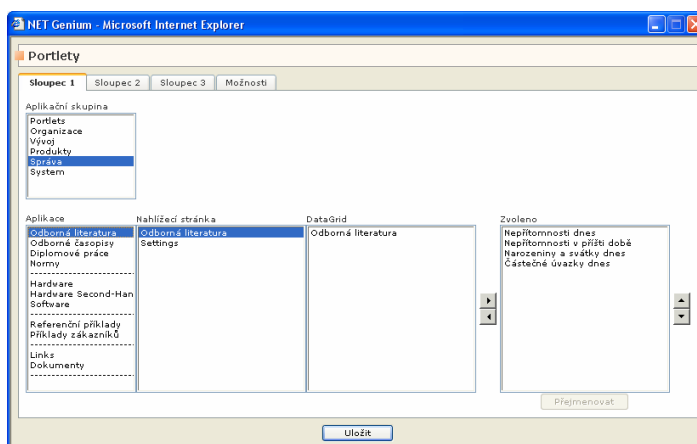
Pro každého uživatele jsou důležité rozdílné informace. Proto je nutné mít možnost měnit vzhled intranetových stránek a zpřístupnit informace tak, aby byly vždy po ruce bez zdlouhavého vyhledávání. Jednou z možností, jak toto zajistit, je uspořádání oblíbených položek. Každý uživatel má zde libovolný seznam odkazů na aplikace, které nejčastěji používá. Případně lze využít připravenou aplikaci na správu oblíbených odkazů do internetu. Kromě toho si můžete individuálně sestavit vzhled úvodní strany intranetu (Portlety).



Úvodní strana vlevo s oblíbenými položkami a seznamem odkazů vpravo dole

3.5 Portlety

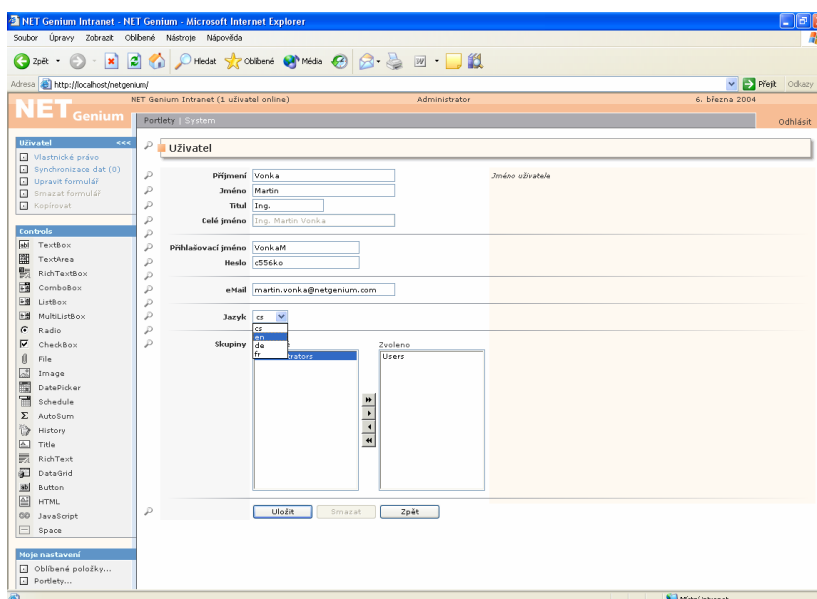
Portlety jsou vizuální komponenty, které slouží k současnému zobrazení více nahlížecích tabulek. Typicky naleznete portlety vždy na úvodní straně intranetu. Úvodní strana je rozdělena do tří sloupců, které jsou naplněny jednotlivými portlety (viz. obrázek). Nastavení portletů dovolí uživateli individuálně zvolit, jaké informace mají být v daných sloupcích zobrazeny. Např. sekretářka by chtěla mít zobrazené vždy informace o tom, kdo má dnes narozeniny. Vedoucí by chtěl vědět, jaké termíny jsou naplánovány na dnešní den a opět dalšího uživatele zajímá, jaký je stav burzy atd. Pokud spustíte NET Genium, budete mít k dispozici vždy nejnovější informace v přehledné formě – přesně tak, jak jste si je nastavili.



Výběr portletů pro úvodní stranu

3.6 Podpora vícejazyčnosti

Díky synchronizaci dat jednotlivých firemních poboček se z intranetu stává prostředek, který vyhoví potřebám mezinárodních společností. Každému uživatelskému účtu lze přiřadit jednu z jazykových verzí systému – českou, anglickou, německou či francouzskou. V závislosti na tomto nastavení se uživateli zobrazuje intranetový portál vždy v tom správném jazyce. Vícejazyčnost může být využita i u některých typů záznamů a aplikace tak mohou obsahovat informace v několika jazycích.

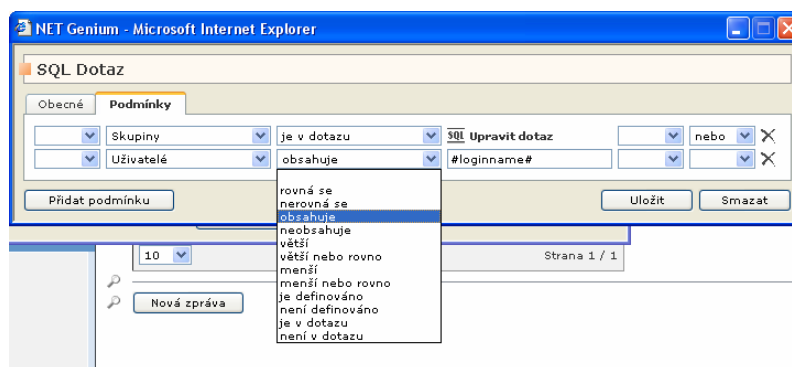


Založení nového uživatele s přiřazením jazykového nastavení

3.7 Propojení aplikací

Aplikace obsažené v intranetu zpracovávají a organizují informace. Pro plné využití přínosů plynoucích z jejich integrace je užitečné jednotlivé aplikace propojit a využít tak možnosti sdílené datové základny. Pro propojení aplikací slouží řada nástrojů využívajících databázové SQL dotazy. Příkladem může být načtení hodnot do právě aktivního formuláře z jiné aplikace.

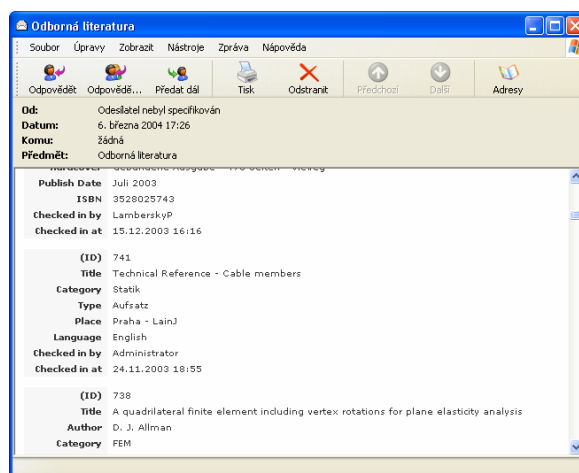
Hlavním prostředkem pro obousměrné propojení aplikací a automatizaci procesů je tzv. skript. Skriptovací jazyk je velmi jednoduchý a v NET Geniu realizovatelný bez programátorských znalostí. Při vytváření skriptu jsou jednotlivé řádky z nabídky vkládány pod sebe a ve stejném pořadí jsou pak jednotlivé operace skriptu vykonávány. Skript může provádět početní operace, měnit data okolních aplikací, vytvářet nové záznamy či rozesílat e-maily.



SQL dotaz – Souhlasí-li podmínka, bude daný záznam zobrazen.

3.8 Rozesílání e-mailových zpráv

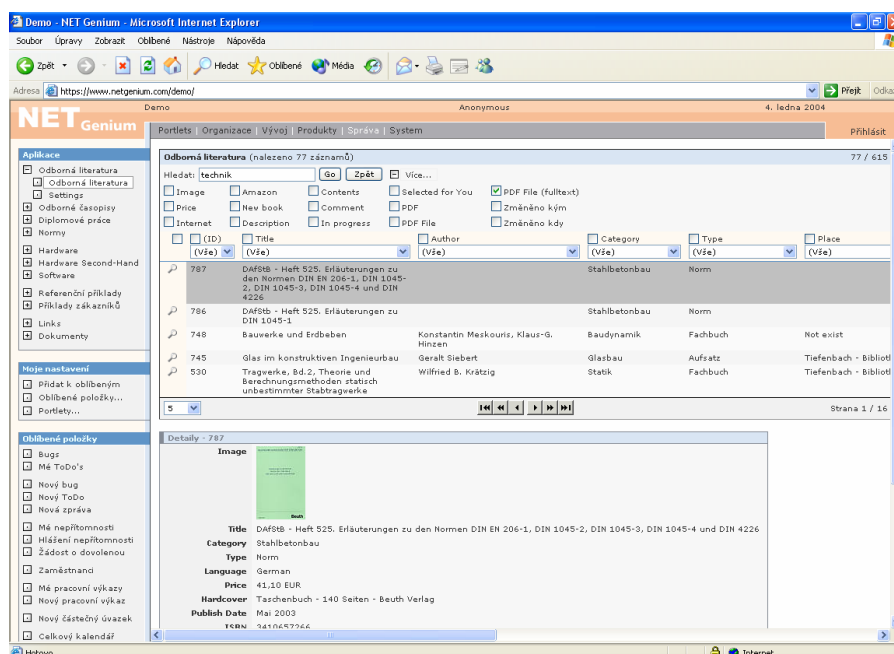
Pro optimální informovanost uživatelů lze využít automatické rozesílání e-mailů. Zprávy mohou být odesílány v libovolné fázi práce s aplikacemi, např. při vytvoření nové objednávky. Text zprávy obsahuje předem nadefinované údaje a odkaz do intranetu na daný záznam. Kliknutím na tento odkaz dojde k aktivaci intranetu a k otevření příslušného záznamu.



Automaticky generovaný e-mail s daty literatury

3.9 Fulltextové prohledávání

Snadno si lze představit, jak složitá může být orientace ve velkém množství informací. V takovém případě je efektivní funkce hledání záznamů naprosto nezbytná. Za tímto účelem NET Genium nabízí možnost fulltextového prohledávání informací, a to jak v samotných datech, tak v souborech, které jsou k záznamům připojeny formou příloh. Prohledávat můžete soubory typu .PDF, .DOC a .TXT.



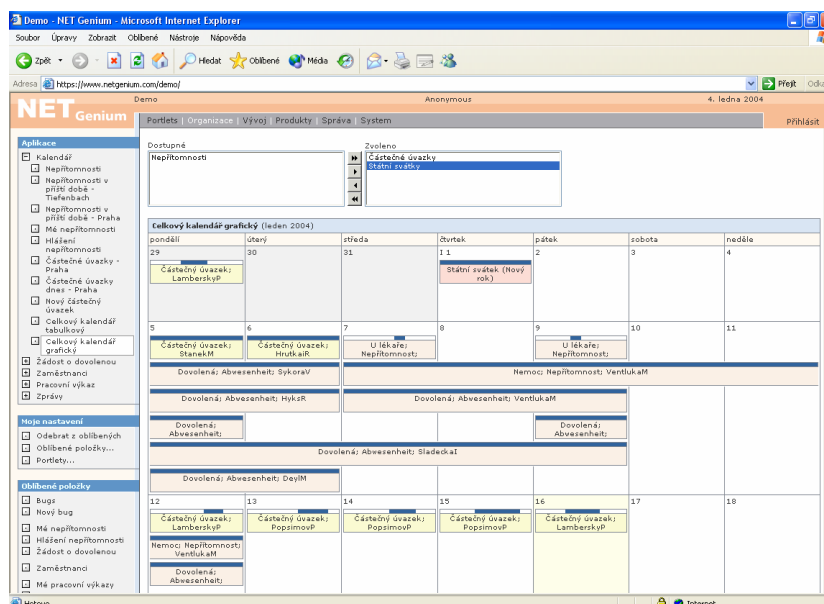
Funkce fulltextového hledání záznamů

3.10 Tisk pomocí šablon

Pro každodenní práci je velice důležitý tiskový výstup informací z aplikací intranetu. NET Genium využívá tiskových šablon vytvořených v aplikaci MS Excel, MS Word či v libovolném editoru jazyka HTML. Vlastní tisk lze pak realizovat jediným kliknutím a výstupem může být jeden konkrétní záznam (např. faktura), nebo celé souhrnné přehledy (např. výtisk z knihy jízdy).

3.11 Grafický kalendář

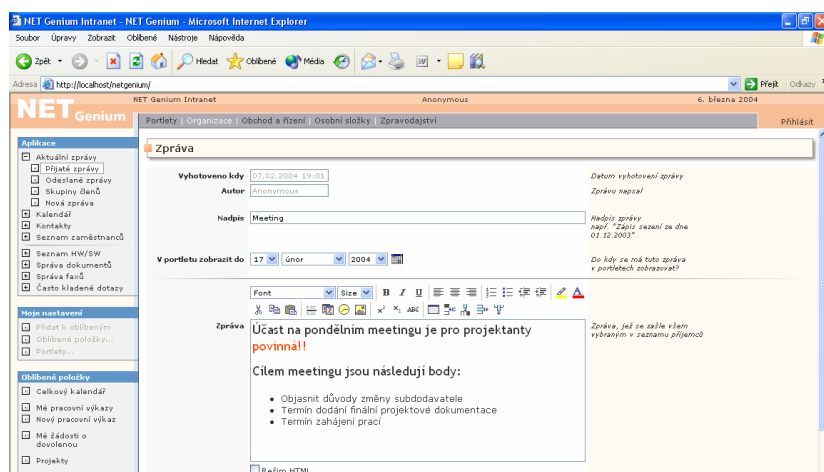
Grafický kalendář je silným článkem NET Genia. Kalendář pracuje s přesností na minuty a může být propojen s několika aplikacemi najednou. Např. termín dovolené a termín meetingu jsou záznamy z různých aplikací, ale mohou být zobrazeny přehledně v jednotném kalendáři. Kalendář je k dispozici v ročních, měsíčních, týdenních a denních náhledech.



Grafický kalendář s možností výběru různých druhů termínů

3.12 Funkce pro editaci textu ve formátu HTML

Všechny aplikace intranetu jsou postaveny na databázovém základě. Většina informací je v databázi uložena v podobě prostého textu. V aplikacích lze však pracovat i s daty ve formě obrázků a příloh, nebo s informacemi ve formě formátovaného textu. Prostřednictvím RichTextBoxu můžete texty formátovat s využitím všech základních funkcí, běžných v textových editorech.



RichTextBox s nástroji na formátování textu a tabulek

3.13 Statistické nástroje

Statistické nástroje poskytují cenné informace o využívání intranetu. Prozradí, jakou měrou jsou jednotlivé aplikace využívány, případně kterými uživateli konkrétně. Dalším využitím údajů této části systému je zvýšení bezpečnosti intranetu. Riziko zneužití uživatelských účtů je sníženo monitorováním neplatných pokusů o přihlášení do intranetu. Zaznamenáván je použitý uživatelský účet a IP adresa počítače, ze kterého byl pokus o narušení bezpečnosti proveden.

Důležitou funkcí je také sledování historie dat, pomocí které lze protokolovat životní cyklus jednotlivých záznamů ve zvolené aplikaci.

Na veškerá data lze aplikovat řadu matematických funkcí a vytvářet tak statistické výstupy v přehledné tabulkové formě. Počet, suma, průměr, maximální a minimální hodnota jsou agregátní funkce, které plně pokryjí Vaše požadavky při tvorbě statistických výstupů z aplikací, jako je např. Pracovní výkaz, Faktury, Projekty a mnoho dalších.

3.14 Grafy

Integrace webové komponenty kanadské firmy Dundas umožňuje zobrazovat data, získaná opět pomocí statistických funkcí, do profesionálně vypadajících grafů. K dispozici Vám stojí plošný, bodový, liniový, sloupcový, pruhový, bublinový, prstencový a výsečový graf s extrémně propracovaným designem, který Vás jistě nadchne.

3.15 Editace dokumentů online

Souborové přílohy je možné vytvořit přímo v NET Geniu a jediným kliknutím otevřít v příslušné aplikaci jako např. Microsoft Word, Excel apod. Změny provedené v dokumentech se okamžitě přenesou zpět do NET Genia a zaprotokolují do historie. Máte tedy perfektní přehled o tom, kdo a kdy provedl v dokumentu jakou změnu.

4. Systém licencí a ceník

4.1 Systém licencí

NET Genium je intranet a portálový software pro velké i malé společnosti. Základem systému licencí je omezení maximálního počtu současně pracujících uživatelů. Počet vytvořených uživatelských účtů není nijak omezen, ale je přesně definován maximální počet současně pracujících uživatelů v daný okamžik. Zakoupený počet licencí může být kdykoliv rozšířen.

4.2 Zákaznická podpora

Kvalitní péče o zákazníky patří k naší firemní filosofii.

Uživatelé systému NET Genium mohou využít výhodné a efektivní zákaznické podpory. Detailní dokumentace k produktu NET Genium je společně s velkým množstvím již hotových univerzálních aplikací zcela zdarma k dispozici na adrese www.netgenium.com. Důležitou částí podpory je sekce otázek a odpovědí, která objasňuje typické postupy při tvorbě aplikací a problémy s nimi spojené. Updaty a opravy systému NET Genium jsou poskytovány zdarma prostřednictvím služby NET Genium Update. Potřebujete-li rozšířenou technickou podporu, využijte časově omezených konzultací v rámci placené služby e-Mail-Support (3 měsíce a 12 měsíců). Taktéž v případě zájmu o individuální školení Vám stojíme plně k dispozici.

4.3 Ceník

Počet licencí*	Kč
5	10 990,-
10	19 990,-
15	27 990,-
25	44 990,-
50	84 990,-
100	159 990,-
od 100	Cena na vyžádání
5 přídavných licencí	10 990,-
e-Mail-Support 3 měsíce	5 990,-
e-Mail-Support 12 měsíců	18 990,-

Ceny jsou uvedeny bez DPH 19% a poštovného

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Kontakt

NetGenium s.r.o.

Anglická 28
120 00 Praha 2

Tel./Fax: +420 242 441 548
info@netgenium.com
www.netgenium.com