

M A I L B O X

Diderot – tentokrát bez mašle

Dosud žádná aktivita spojená s vydáváním dalších CD-ROM příloh časopisu Chip nezbudila tolik a často velmi emotivně laděných ohlasů jako loňské, a ještě více letošní zařazení Encyklopedie Diderot. Vydání verze 2001 jsme snad uzavřeli článkem *Byla to bomba?* Určitě ano! v čísle 7/01. Vaším letošním ohlasům se stručně a z naší strany bez emocí věnujeme nyní.

Zařazení speciální verze Encyklopedie Diderot 2002 jako přílohy časopisu Chip jsme začali s vedením firmy Diderot připravovat v listopadu 2001. Pro letošní akci jsme zvolili jinou formu obsahu i distribuce, než tomu bylo v loňském roce, kdy nám řada čtenářů vytýkala, že je nutíme zakoupit další časopis našeho vydavatelství.

Samozřejmě je nám jasné, že čtenáři by nejvíc uvítali kompletní distribuční verzi se třemi CD, ale náklady na její zařazení nebylo možno ani z našich, ani z jiných zdrojů pokrýt (a ono to je vždy v první řadě o financích). Domnívali jsme se, že varianta časově omezené verze bez registrace a možnost zakoupení distribuované verze 2002 za velmi výhodných podmínek (výrazná, více než 50% sleva a pro prvních 5000 zájemců další velmi kvalitní multimediální produkt zdarma) je dostatečnou nabídkou za cenu, kterou za Chip zaplatí.

S čím jsme však při přípravě akce nepočítali, byla skutečnost, že firma Diderot, která měla podle smlouvy zajistit jak sběr objednávek, tak i rozesílání a registraci vlastního produktu, se dostane do potíží, které vyvrcholily koncem března 2002 vyhlášením konkurzu. Podle posledních informací (viz také rozhovor dále) by v době, kdy budete číst tyto řádky, měly všechny objednávky vyřízeny podle podmínek uvedených v Chipu 3/02.

Doufáme, že dál už bude vše probíhat podle podmínek, které jsme prezentovali v Chipu 3/02.

K některým vašim telefonátům, dopisům a e-mailům týkajícím se podmínek registrace, uveřejňování kompletních podmínek provozu a distribuce programů na obálce časopisu, oslovování z podvodného jednání apod. se vrátíme na příštím Chip CD.

JAK JE TO S DIDEROTEM?

O stručné vyjádření k některým problémům společné akce distribuce Encyklopedie Diderot

2002 (Chip) jsme požádali RNDr. Jiřího Matějku, jednatele společnosti Diderot, s. r. o.

Chip: Jak hodnotíte situaci firmy dnes (pozn. red. – 8. dubna 2002), deset dní po vyhlášení konkurzu?

Jiří Matějka (JM):

Všem našim zákazníkům se moc omlouváme za komplikace a problémy s distribucí i komunikací, které souvisely se změnou struktury firmy, se stěhováním a s nutností vybudovat nové internetové připojení.

Chip: Jak se podařilo přiblížit Encyklopedii Diderot širšímu počtu uživatelů prostřednictvím časopisu Chip?

JM: Bezprostředně na nabídku reagovalo kladně více než tisíc čtenářů.

Chip: Proč dosud nedostali objednané CD?

JM: Zavinila to komplikovaná situace těsně před vyhlášením konkurzu. Nyní je už vše v pořádku, distribuci zajišťuje firma Cortex, která všechny objednávky vyřizuje do 12. dubna 2002.

(pozn. red.: Pokud jste někteří z vás, kteří jste si Encyklopedii Diderot objednali, zásilku dosud neobdrželi, informujte o této skutečnosti přímo p. Kličoše (Diderot, s. r. o., Ječná 12, 120 00 Praha 2, klikos@diderot.cz), případně kopii této informace zašlete také na adresu redakce Milanovi Polovi (Vogel Publishing, Sokolovská 73, 186 21 Praha 8, milan.pola@vogel.cz).

Chip: Podle vyhlášených podmínek by všichni, kteří si Encyklopedii Diderot objednali, měli obdržet jako prémii titul LANGMaster Family na třech CD-ROM.

JM: Ano, všem je distribuován také tento výukový kurz angličtiny.

Chip: Kdy obdrží majitelé verze Diderot 2002 avizovaný čtvrtý CD-ROM Svět v roce 2002?

JM: Rozeslání CD je kvůli konkurzu zdrženo. Distribuce proběhne koncem května a v první polovině června 2002.

Chip: Jak je to s přechodem na neomezenou verzi Encyklopedie Diderot?

JM: Spolu s CD-ROM Svět v roce 2002 obdrží ti, kteří si tuto verzi objednali, příslušné pokyny

a hlavně nový registrační klíč, který umožní trvalé užívání Encyklopedie Diderot 2002. Ostatní registrovaní uživatelé budou o možnosti získání trvalé verze za jednorázovou platbu 300 Kč informováni v doprovodném dopise.

Chip: Budou k trvalé verzi také vydávány každoroční aktualizace?

JM: Ano, počítáme s vydáváním každoročních aktualizací, které chceme nabídnout za opravdu atraktivní cenu. Součástí aktualizací bude i další podstatné rozšiřování informací v encyklopedii.

Chip: Jak hodláte řešit problémy instalací stejného produktu u stejného uživatele na nový nebo rozšířený počítač.

JM: Uživatel získává právo nainstalovat si Encyklopedii Diderot na jeden počítač. V případě, kdy identifikační klíč ztratí a potřebuje Encyklopedii Diderot znovu nainstalovat, sdělíme mu potřebné údaje znovu na vyžádání.

Pokud však zásadním způsobem obměnil HW (pořízením nového počítače, nové základní desky, nového procesoru nebo nového operačního systému), budeme poskytnutí nového klíče vázat na úhradu registračního poplatku. Tento poplatek bude ovšem podstatně nižší než zakoupení nové Encyklopedie Diderot.

Chip: Je pravda, že registrovaní uživatelé museli při koupi verze Encyklopedie Diderot 2001 vrátit CD s verzí 2000, která byla neomezená?

JM: Ne, nemuseli, ale mohli. Ti uživatelé Encyklopedie Diderot, kteří vlastnili verze 1999 nebo 2000 (a s nimi i licenci ke zvýhodněnému odběru verzí vyšších), dostali nabídku, že mohou získat verzi 2001 zdarma výměnou za verzi starší. O jejím časovém omezení byli v dopise informováni.

Mohu čtenáře ubezpečit, že nešlo o nevýhodnou nabídku, protože všichni držitelé licencí (tedy i tito uživatelé) mají dnes možnost získat trvalou verzi 2002 (včetně CD-ROM Svět v roce 2002) za pouhých 300 Kč. Tato částka je tak jediné, co zaplatili a zaplatí za upgrade na časově omezenou verzi 2001, další upgrade na trvalou verzi 2002 a za další produkt Svět v roce 2002. Stačí jen, aby kontaktovali společnost Diderot.

Děkuji za rozhovor.
Za Chip se ptal Milan Pola