

NAVIGATEUR 3 CLUB-INTERNET

Pour vous inscrire à CLUB-INTERNET, il vous suffit de double-cliquer sur l'icône Inscription CLUB-INTERNET. Deux choix s'offrent alors à vous:

1) Vous ne disposez pas encore d'un compte CLUB-INTERNET.
Vous devrez donc fournir les informations nécessaires à la création de votre abonnement CLUB-INTERNET.

2) Vous disposez déjà d'un compte CLUB-INTERNET.
Vous devrez donc fournir vos login et mot de passe actuels.

Dans tous les cas, le programme créera pour vous DEUX connexions d'Accès Distant:

- Connexion CLUB-INTERNET : numéro d'appel parisien
- Connexion numéro national : numéro d'accès au réseau national, c'est à dire tarification locale unique pour la France entière (0,28 frs TCC par minute au 01/11/1997) modulable en fonction des tranches horaires, comme un numéro normal.

=====

Données techniques

=====

Adresse IP=0.0.0.0
DNS primaire=194.117.200.10
DNS secondaire=194.117.200.15
Domaine suffixe=club-internet.fr
Netmask=255.255.255.0
Default Gateway=0.0.0.0
proxy=proxy.club-internet.fr sur le port 8080
serveur mail=mail.club-internet.fr
pop account (pour Eudora)=login@mail.club-internet.fr (ex:jdupont@mail.club-internet.fr) EN MINUSCULES
Nom d'utilisateur POP (pour netscape)=votre login (ex:jdupont) EN MINUSCULES
Serveur de news=news.club-internet.fr
Home page=http://www.club-internet.fr
Serveur FTP=ftp.club-internet.fr
Numéro d'accès parisien:01 55 40 00 40
Numéro d'accès de Vélizy:01 34 58 27 78
Numéro d'accès national:08 36 06 13 18 (attention vous devez mettre clubint/ en minuscules devant votre login ; ex: jdupont devient clubint/jdupont)
Numéro de téléphone de la hotline:01 55 45 45 45
Numéro de téléphone du service clientèle:01 55 45 46 47
Numéro de fax du service clientèle et de la hotline :01 55 45 46 70
Adresse: Club-internet 11 rue de Cambrai 75019 Paris
Page Web Hotline : http://www.club-internet.fr/hotline
Adresse e mail de la hotline: hotline@club-internet.fr
Adresse e mail du service clientele: service_clientele@club-internet.fr
Adresse e mail d'information: info@club-internet.fr (envoyer un mail vide)

Attention : Les paramétrages ci-dessous ne sont valables que si vous disposez d'un login et d'un mot de passe.

*** CONNEXION OU DE DECONNEXION **

Si vous avez des problèmes de connexion ou de déconnexion, effectuez les manipulations suivantes :

- Pour WINDOWS 3.x
- Double-cliquez sur l'icône "Connexion Club-Internet" ou " Connexion numéro national"
- Cliquez sur le bouton "Propriétés"
- Cliquez sur l'onglet "Modem"
- Cliquez sur le bouton "Changer le Modem"
- Ne cliquez pas le bouton "detection automatique"
- Cliquez ensuite sur le bouton "SUITE"
- Choisissez un modem dans "type de modem standard" ou "autre type de modem standard" si votre modem n'est pas US ROBOTICS
ou "US ROBOTICS sportster ou autre" Si vous utilisez un modem de marque US ROBOTICS
- Cliquez sur le bouton "SUITE"
- Choisissez votre port de communication
- Cliquez sur "SUITE"
- Cliquez sur "TERMINER"
- La vitesse maximum du modem doit être configurée à juste au dessus de celle de votre modem, par exemple, si vous avez un 28800 mettez 38400. S
i ce n'est pas le cas modifiez cette valeur
- Quittez la configuration en cliquant sur OK

Nota: Pour la connexion au numéro national, votre login doit être précédé de clubint/ (par exemple: clubint/jdupont)

En cas de problème d'accroche de la porteuse, mettez le type de numérotation en impulsion(Bouton propriétés/lieu d'appel)

Si votre port série utilise une pile UART 8250 désactivez les contrôles de flux dans le panneau de configuration de Windows dans la rubrique port, et baissez la vitesse du modem à 19200 bps. Pour connaître le type d'UART de votre PC, quittez Windows puis :

- tapez msd
- une fois l'examen du système achevé, appuyez sur la touche C de votre clavier
- Vous pouvez maintenant lire la valeur de votre pile UART à la dernière ligne du tableau.
Si elle est égale à 8250 faites les modifications précédentes, si elle est égale à 16550 essayez différent type de modem standard.

- POUR WINDOWS 95

- Cliquez sur le bouton "DEMARRER" en bas à gauche de votre écran
- Allez dans "PARAMETRES" puis dans "Panneau de configuration"
- Double-cliquez sur l'icône "MODEMS"
- Sélectionnez le(s) modem(s) présenté(s) à l'écran et supprimez le(s)
en cliquant sur le bouton "SUPPRIMER"
- Après avoir vérifié que la liste soit vidée, cliquez sur le bouton "AJOUTER"
- Cochez la case "Ne pas détecter mon modem ..." puis cliquez sur "Suivant"
- Sélectionnez le constructeur "Types de modem standard" et le modem
"Type de modem standard 28800" (si vous voyez dans la liste "type de modem standard AT&F", c'est que vous avez installé

le Kit pour Windows 3.X". Vous devrez donc installer la version Windows 95 du kit de connexion

situé dans le repertoire win95 de votre CD ROM.

- Cliquez sur "SUIVANT"
- Choisissez votre port de communication puis cliquez sur "SUIVANT"
- Cliquez sur "TERMINER"
- Cliquez sur "FERMER"

Le changement d'un driver après l'installation du kit nécessite le reparamétrage du DNS dans l'accès réseau à distance, pour cela :

- Allez dans le poste de travail
- Allez dans l'accès réseau à distance
- Sélectionnez votre connexion
- Cliquez sur le bouton droit de votre souris et sélectionnez "propriétés"
- Vérifiez le numéro de téléphone (si vous utilisez un standard téléphonique, le 0 pour l'extérieur par exemple mettez 0,0836061318 (pour la province) 0,0155400040 (pour paris) puis décochez la case "utiliser l'indicatif du pays..."
- Cliquez sur "type de serveur"
- Ne cochez que "Activer la compression logicielle et TCP/IP"
- Cliquez sur "Paramètres TCP/IP"
- Cochez "Spécifier les adresses de serveurs de noms"
- Entrez "194.117.200.10" dans la case DNS Principal
- Cliquez ensuite toujours sur OK pour sortir des propriétés
- Allez dans le panneau de configuration (démarrer/paramètres/panneau de configuration)
- Sélectionnez "Réseau"
- Faites un double-clic sur TCP/IP
- Dans l'onglet "adresse IP" sélectionnez "Obtenir automatiquement une adresse IP".
- Dans l'onglet "Configuration Wins" sélectionnez "Désactiver résolution Wins"
- Dans l'onglet "Configuration DNS" mettez:
 - En hôte: votre login en minuscules (ex:jdupont)
 - En domaine: club-internet.fr en minuscules
 - En ordre de recherche dns : 194.117.200.10 puis cliquez sur "Ajouter."
- Cliquez ensuite toujours sur OK pour sortir du réseau.
- Redémarrez l'ordinateur
- Faites un double-clic sur votre connexion
- Cliquez sur "Propriété de numérotation"
- Si un message apparaît précisant que le fichier telephon.ini est corrompu Allez dans le répertoire c:\windows et supprimez le, puis recommencez l'opération précédente.
- Vérifiez que la case "cet emplacement à une attente d'appel" soit décochée.
- Cliquez sur OK puis sur Fermer
- Connectez vous

En cas de problème d'accroche de la porteuse, mettez votre type de numérotation en impulsions.

```
*****
** Problèmes de déconnexion **
**          sous WIN 3.x          **
*****
```

Sous Windows 3.x, nous vous conseillons de quitter le navigateur CLUB-INTERNET puis de cliquer sur "DECONNECTER".
Les problèmes de déconnexion sont souvent dues à un mauvais choix du type de modem dans la liste proposée.
Nous vous conseillons vivement d'utiliser le type de modem standard AT&F qui fonctionne pour la plupart des modems (ceci n'est pas valable pour les US Robotics et les Olitec).

```
*****
**      Problèmes divers(mail, news etc.)      **
*****
```

Vérifiez si votre configuration est en conformité avec celle que vous trouverez sur la page web de la hotline de Club-Internet. Ou regardez si votre problème ne se trouve pas dans la Foire Aux Questions (ci-dessous).

```
*****
*****                                     *****
***** Foire Aux Questions                 *****
*****                                     *****
*****
```

Généralité sur Internet

Il est possible de brancher plusieurs ordinateurs l'un sur l'autre afin qu'ils puissent communiquer directement de l'un à l'autre. Lorsqu'il s'agit de quelques ordinateurs seulement, on parle de "réseau local". Mais il est également possible de brancher un réseau local sur un autre réseau local, afin de faire communiquer deux groupes d'ordinateurs.

Internet (de l'anglais inter network) est l'interconnexion de plusieurs réseaux locaux qui ont choisi d'utiliser la même norme de communication (dont le nom technique est TCP/IP). Afin de trouver facilement une machine où qu'elle soit (des millions d'ordinateurs sont connectés en permanence dans le monde), il est attribué à chacune une adresse qui lui est propre. Cette adresse comprend notamment l'organisme qui gère ses communications (dans votre cas, Club Internet), et un petit identifiant (dans votre cas, .fr qui indique que vous êtes en France).

Voici quelques exemples d'identifiants :

IDENTIFIANT

DEFINITION

.arts	Organisme culturel
.edu	Organisme lié à l'éducation
.firm	Business ou sociétés

.gov	Gouvernement
.info	Organisme d'informations
.org	Organisation non gouvernementales à but non lucratif
.mil	Armée
.nom	Organisme offrant un identifiant personnalisé
.rec	Organisme de loisirs
.store	Organisme de vente
.web	Organisme dont l'activité est relative au web
.au	Australie
.at	Autriche
.be	Belgique
.br	Brésil
.ca	Canada
.ch	Communauté Helvétique
.de	Allemagne
.dk	Danemark
.es	Espagne
.fi	Finlande
.fr	France
.ie	Irlande
.il	Israël
.it	Italie
.jp	Japon
.nl	Pays-Bas
.no	Norvège

Internet regroupe plusieurs services :

Les services les plus utilisés sont :

Le WEB

Le Web, ou toile d'araignée, est une image : les liens entre les ordinateurs tissent comme une toile d'araignée à la surface de la Terre, sur laquelle circulent les informations.

Le Web est la partie véritablement multimédia et conviviale d'Internet, car elle permet de proposer du texte, des images, des animations, de la vidéo, des sons, des fichiers informatique, etc. Le Club Internet, sur lequel vous évoluez actuellement, fait ainsi partie du Web. En l'explorant, vous pourrez trouver des ressources de tous types. Par exemple, des extraits de chanson dans notre mange-disque, ou une interview en vidéo.

Le Web se visite avec un logiciel spécialisé. Les anglophones parlent de "browser", les Canadiens de "butineur", et les Français de "navigateur". Les deux navigateurs les plus courants sont le Navigator de Netscape et l'Explorer de Microsoft.

Le web est composé de "home pages" (page principale d'un site), qui renvoient sur des pages annexes. L'ensemble (homepage + pages annexes) est appelé un site. Il s'agit, comme son nom l'indique, d'un "endroit" dans l'Internet. Chaque site a son adresse (que les spécialistes appellent une URL : uniform resource locator, adresse universelle de localisation des ressources), qu'il faut savoir décrypter. Les adresses sur le Web comment fréquemment par <http://www>.

HTTP signifie Hyper Text Transport Protocol, c'est le protocole utilisé pour les serveur web

WWW signifie World Wide Web serveur graphique vous permettant de vous déplacer sur le web

Par exemple : <http://www.club-internet.fr>

LE FTP

Le FTP (File Transfer Protocol) permet le téléchargement de fichiers. Un FTP se présente de façon très sobre : simplement une liste de répertoires, de sous-répertoires et de fichiers. Le but d'un FTP est de pouvoir aller charger très rapidement sur votre disque dur des fichiers situés sur un autre ordinateur.

Bien que les navigateurs en général permettent cette fonction, il est plus convivial d'utiliser des logiciels conçus pour cette tâche tel que Ws_ftp, CuteFTP (pour PC) ou Fetch (pour Macintosh). Un exemple sur le Club Internet est le FTP Facile, qui vous permet de ramener sur votre disque dur toutes sortes de logiciels. Chaque logiciel dispose d'une extension permettant de savoir avec quelle application il doit être utilisé. L'extension est toujours indiquée à la fin du nom du fichier, par exemple fichier.zip, fichier.rtf ou fichier.au.

EXTENSION	TYPE DE FICHIER	LOGICIEL A UTILISER
AIFF	Fichier son	Goldwave
AIM		AOL instant
Messenger		
ANI	Fichier image de curseur animé	Windows 95
ARC	Fichier compressé	Winzip, Arc
ARJ	Fichier compressé	Winzip, Arj
ART		IE4
ASF	Fichier Multimedia	Nsplayer
ASP		Fpeditior
ASX	Fichier Multimedia	Nsplayer
AU	Fichier son	Goldwave, real
audio, Wplay		
AU	Fichier son	Real audio
AVI	Fichier Video	Video live
BAK	Fichier de sauvegarde	Tous logiciels
BMP	Fichier image	Paintbrush, lview, paint
shop pro		
Cache		Geoboy
CDA	Fichier son	CD Audio
CDF	Channel	Rundll32
CDR	Fichier image	Corel Draw
CFG	Fichier de configuration	Bloc note
CGI	Fichier de script	Tous navigateurs
CHM	Fichier HTML compilé	HH
CLS	Fichier de configuration	Bloc note
COM	Fichier exécutable	DOS ou Windows
CPD	Page de garde de télécopie	Fax de Windows 95
CPE	Page de garde de télécopie	Fax de Windows 95
CPT	Fichier compressé	extract
CSS	Fichier Clip gallery	Artgalry
CSV	Fichier texte	Starfish

CUR	Fichier image de curseur	Windows 95
DAT	Fichier de donnees	Wordpad
DP	Fichier de document numerique	
DUN	Fichier Dialup networking exported	Rundll32
EML	Fichier de boîte au lettre	Outlook Express Mail
EPS	Fichier texte/image	Ghostscript
EXE	Fichier exécutable	Directement avec votre
systeme		
EXE	Fichier executable	DOS ou Windows
FDF		Acro32
FLI	Fichier video	Sea
GIF	Fichier image	Lview, paint shop pro,
explorer, netscape		
GZ	Fichier compressé	Gzip, Winzip
GZ		IE4
HTM	Fichier texte	Tous navigateurs web
HTML	Fichier texte	Tous navigateurs web
ICA		Wficab32
ICMD		Ichat pager
IDF	Fichier de definition midi	
III		
INI	Fichier de configuration	Bloc note
ITS		IE4
IVU		Intel internet
videophone		
JFIF	Fichier image	Paint shop pro,
netscape, lview		
JPE	Fichier image	Paint shop pro,
netscape, lview		
JPEG	Fichier image	Paint shop pro,
netscape, lview		
JPG	Fichier image	Lview, paint shop pro,
explorer, netscape, AcdSee		
JPG	Fichier image	Paint shop pro,
netscape, lview		
LHA	Fichier compressé	Winzip, LHA
LZH	Fichier compressé	Winzip, LHA
MDA	Fichier de donnees	Acces
MDB	Fichier de donnees	Acces
MID	Fichier son midi	Real audio, mplayer ou
tout plugin midi		
MOD	Fichier son	Mod player
MOV	Fichier video	Quick time, Active
Movie		
MP3	Fichier son	Winamp, macamp
MPG	Fichier video	Wmpeg, Mpeg, Mpegplay
NCS	Fichier netscape	Netscape conference
call file		
NWS	Fichier de newsgroup	Outlook Express News
OFN		Mswow
P7C	Fichier a identite numerique	Internet explorer, Netscape
PIC	Fichier image	View32
PL2	Certificat	
PPT	Fichier image	Power Point
PS	Fichier texte	Ghostscript
QCP	Plugin Pure Voice	Eudora
QT	Fichier video	Quick time
RA	Fichier son	Real Audio
RAR	Fichier compressé	Winrar
RMI	Fichier son midi	Real audio, mplayer ou
tout plugin midi		

RTF	Fichier texte	Tout traitement de
texte		
RTS	Fichier video	RV player
SCP	Fichier de script	Acces réseau à distance
(windows 95, Shiva PPP)		
SHTML	Fichier texte	Tous navigateurs web
SIT	Fichier compressé	Unstuff, Stuff it
expander		
SND	Fichier son	Real audio
SND	Fichier son	Wplany
SPL		Future Splash
(shockwave)		
TAR	Fichier compressé	Winzip
TGZ	Fichier compressé	Winzip
TIFF	Fichier image	Paint shop pro, Lview32
TLK		Intel videophone
TXT	Fichier texte	Tout editeur de texte
UU ou UUE	Fichier codé	Wincode
VCF	Fichier Vcard	Outlook Express
VDO	Fichier video	Video player, Vdolive
VRML		IE4
WAV	Fichier son	Real audio, tout
plugin wav		
WIZ		Winword
WMT		Netmeeting
WRI	Fichier texte	Wordpad
WRL		IE4
WRZ		IE4
WTK		Wintalk
XBM	Fichier texte	Tous navigateurs web
Z	Fichier compressé	Gzip
ZIP	Fichier compressé	Winzip
ZOO	Fichier compressé	ZOO

LE MAIL

Le mail (courrier en anglais) permet la transmission rapide d'un ordinateur à l'autre d'un texte relativement court, un "courrier électronique". Il permet d'expédier presque instantanément des lettres à toute personne dont vous connaissez l'adresse électronique(exemple hotline@club-internet.fr), et ce pour un prix négligeable.

De nombreux logiciels de mail permettent de joindre à un courrier électronique des fichiers informatiques. Toutefois, cela n'est pas leur destination première, et est beaucoup moins efficace qu'un FTP. De façon générale, plus le fichier que vous joignez à votre courrier est lourd, plus grandes sont les chances d'erreur.

Les principaux navigateurs, Navigator et Explorer, savent bien gérer le courrier ; il existe également des logiciels spécialisés, comme Eudora, Internet Mail, Pegasus ou Exchange.

LES NEWSGROUPS

Les Newsgroups (forums de discussion, souvent simplement appelés news) permettent de laisser un message dans un espace consacré à un sujet (par exemple club-internet.hotline) ainsi qu'éventuellement des pièces jointes (ces pièces étant codées sous forme binaire, on parle de binaries). Les principaux navigateurs gèrent aussi les news, mais il est conseillé d'utiliser des logiciels spécialisés tels que Newswatcher ou Free Agent. Ces forums de discussion permettent l'échange d'idées sur les sujets les plus variés ; recettes de cuisines, musiques, sciences, offres d'emplois, etc.

Les forums de discussion sont classés selon ce que l'on appelle la hiérarchie, afin d'indiquer de quel sujet ils traitent. Dans la hiérarchie, tout nom de forum doit commencer par un petit préfixe de trois lettres. Voici quelques exemples préfixe :

PREFIXE

alt.
conventionels
biz.
com.
fr.
rec.
etc.)
soc.
talk.

TRAITE DE :

Sujets alternatifs ou non-

Business, activités commerciales
Ordinateurs et informatique
La discussion a lieu en Français
Loisirs (jeux, musique, collections,

Sujets sociologiques et politiques
Polémiques

L'IRC

L'IRC (Internet Relay Chat, discussion relayée par Internet) ou dialogue en direct, vous permet de communiquer par textes interposés en direct avec d'autres utilisateurs d'Internet. Les principaux logiciel pour ce service sont Mirc (sur PC) et Ircle (sur Macintosh).

Configuration des logiciels

Configurer un logiciel, c'est simplement lui indiquer les réglages qu'il devra utiliser afin de fonctionner de façon satisfaisante. Ceci n'est pas toujours simple, aussi mettons-nous à votre disposition des explications, logiciel par logiciel, pour la configuration.

Vous trouverez la configuration de ces logiciels sur la page Web de la Hotline <http://www.club-internet.fr/hotline>

Eudora 1.5.4 (Macintosh et PC)

Gestionnaire de courrier électronique facile d'emploi et surtout spécialisé dans la gestion du mail.

Microsoft Exchange

Gestionnaire de courrier électronique plus complexe (déconseillé aux novices)

Microsoft Internet Mail

Gestionnaire de courrier électronique installé en standard avec Explorer (très simple à utiliser)

Microsoft Internet News

Gestionnaire de gestion de forums de discussion installé en standard avec Explorer (très simple à utiliser)

Free Agent

Gestionnaire de newsgroup facile d'emploi offrant plus de fonctionnalité que n'importe quel navigateur

Mirc (PC)

Logiciel très répandu permettant les discussions en direct sur l'Internet (protocole Internet Relay Chat (IRC) : Discussion Relayée par Internet).

Cute FTP (PC)

Le logiciel classique sur PC pour télécharger des fichiers grâce au protocole FTP (file transfer protocol, protocole de transfert de fichiers).

Ce logiciel présente simplement deux fenêtres, une correspondant à l'arborescence de votre disque dur, l'autre correspondant à l'arborescence du disque

dur distant. Il vous suffit ensuite de sélectionner un fichier et de le déposer sur votre disque dur ou inversement.

Fetch (Macintosh)

Le logiciel classique sur Mac pour télécharger des fichiers grâce au protocole FTP (file transfer protocol, protocole de transfert de fichiers).

Ce logiciel présente simplement deux fenêtres, une correspondant à l'arborescence de votre disque dur, l'autre correspondant à l'arborescence du disque

dur distant. Il vous suffit ensuite de sélectionner un fichier et de le déposer sur votre disque dur ou inversement.

WsFtp

Un logiciel plus ancien sur PC pour télécharger des fichiers grâce au protocole FTP (file transfer protocol, protocole de transfert de fichiers).

Ce logiciel présente simplement deux fenêtres, une correspondant à l'arborescence de votre disque dur, l'autre correspondant à l'arborescence du disque

dur distant. Il vous suffit ensuite de sélectionner un fichier et de le déposer sur votre disque dur ou inversement.

Foire Aux Questions

3 Foire Aux Questions

Vous trouverez tous les renseignements nécessaires sur cette page

3.1 Club-Internet est mon premier provider, j'ai un peu de mal à m'y retrouver. Que me conseillez vous ?

Vous pouvez commander auprès de notre service clientèle (01 55 45 46 47) le manuel "Premiers Pas sur l'Internet, Guide Marabout" qui vous expliquera tout en détails.

Qu'est ce qu'un accès illimité ?

Cela veut dire que vous pouvez vous connecter 24 h/24 à notre serveur, sans limitation de durée et à l'ensemble des services Internet (Web, FTP, mail, etc.)

Quel modem dois-je utiliser pour me connecter chez vous ?

N'importe quelle marque est compatible avec notre service, cela dit pour les modems "haute vitesse" (56k), Club-Internet utilise la norme X2 -USRobotics- pour les connexions Paris et Velisy.

Quand j'ouvre Netscape, il me propose un contrat de licence. Dois-je accepter ?

Le contrat de licence passé avec Netscape vous l'impose (voir la page où vous répondez "j'accepte").

Puis-je utiliser Explorer ou un autre navigateur sur Club-Internet ?

Vous pouvez bien sûr utiliser tout autre logiciel de navigation avec l'accès à Club-Internet. Il vous suffira de l'exécuter une fois la connexion effectuée.

Proposez vous des accès Numeris ?

Le Club-Internet ne propose pas à l'heure actuelle d'accès Numeris. Des solutions sont toutefois à l'étude.

La technologie X2 et les modems 56 600 bps, c'est pour quand ?

La technologie X2 est accessible depuis le 20 mai sur les POPs de Paris et Velisy.

3.2 Login et mot de passe

Qu'est ce qu'un login ?

Le login est votre nom d'utilisateur (à taper en minuscules) vis-à-vis de notre serveur (par exemple "fdupont"). Celui-ci est associé à un mot de passe de 8 caractères.

Mon login est il fdupont@club-internet.fr ?

Non, ceci est votre adresse e mail. Votre login est "fdupont".

Puis je changer de login ?

Oui, pour cela contactez notre service clientèle au 01 55 45 46 47. Attention, ce service est payant. Par ailleurs, si vous changez de login, n'oubliez pas de prévenir tous vos correspondants que votre ancienne adresse va cesser d'exister... n'oubliez pas aussi de prévenir pour votre page perso.

Puis je choisir mon mot de passe ?

Non, seul celui que nous vous donnons est reconnu par notre serveur. Vous pouvez toutefois en changer mais celui-ci est généré automatiquement, attention, ce service est payant.

Puis-je changer de mot de passe ?

Oui, pour cela contactez notre service clientèle au 01 55 45 46 47 mais il sera toujours composé de 8 caractères (lettres + chiffres) établis de façon aléatoire. Attention ce service est payant.

Puis-je changer mon e-mail ?

Normalement votre se compose ainsi :

1.votre login 2.l'arobace @ 3.club-internet.fr

si votre login est jdupont, votre adresse e-mail sera jdupont@club-internet.fr, votre adresse e-mail est donc indissociable de votre login, pour changer d'adresse il vous faut donc changer de login. Attention ce service est payant.

Combien ai-je de mots de passe pour utiliser vos services ?

Un seul, le mot de passe qui vous a été fourni à la création de votre compte est valable pour l'ouverture de la connexion, le mail et votre page perso. Pour les nouveaux services comme le nouveau web du Club-Internet, vous accédez au nouveau média personnel avec un autre mot de passe que vous aurez défini vous-même, et qui peut tout à fait être différent de votre mot de passe habituel.

J'ai perdu mon mot de passe qui dois je contacter ?

Contactez le service clientèle au 01 55 45 46 47 qui est le seul habilité à vous le donner.

Y-a-t-il une différence entre les majuscules et le minuscules ?

Oui, votre login ainsi que votre mot de passe ne peuvent être reconnus par notre serveur si ils comportent des majuscules

Netscape me demande mon mot de passe à chaque fois. On ne peut pas l'automatiser ?

Allez dans Netscape, menu Options, commande Préférences de mail et de news, onglet organisation, cochez " rappeler le mot de passe ".

3.3 L'accès à l'Internet par le Club-Internet

Quelle est votre bande passante ?

12 Mbits au 05/01/98. Cette bande est en augmentation constante.

Quelle est l'adresse IP ?

Elle est attribuée dynamiquement par le serveur ; nous n'affectons pas d'IP fixe.

Quel est le domain name server (DNS) ?

Le nouveau DNS primaire est 194.117.200.10, et le nouveau DNS secondaire (optionnel) est 194.117.200.15

Quelle est mon adresse IP ?

Cette adresse change à chaque connexion

Puis-je avoir une adresse IP fixe ?

Non, ce n'est pas possible à l'heure actuelle.

Quel est le gateway (passerelle) ?

Le gateway est 0.0.0.0

Quel est le netmask ?

Le netmask est 255.255.255.0

Quel est votre serveur de mail pops (entrant) et smtp (sortant) ?

L'adresse du serveur de mail entrant et sortant est la même : mail.club-internet.fr

Que dois-je mettre dans la case nom de l'utilisateur pop3 de netscape ?

Votre login (exemple "fdupont") entièrement en minuscules.

Quel est votre serveur de news nntp ?

Le serveur de news est news.club-internet.fr

Avez vous un serveur proxy ?

Oui son nom est proxy.club-internet.fr sur le port 8080

Avez vous un serveur proxy pour toutes les applications ?

Non, uniquement pour le http

Puis-je utiliser Netscape 3.0 ou supérieur ou Explorer à la place du navigateur Club-Internet ?

Oui, nous vous fournissons une connexion, les logiciels que vous utilisez ne dépendent que de vous.

La connexion est lente !

Les sites que vous souhaitez joindre peuvent régulièrement être saturés aux heures de pointe (si vous essayez de joindre un site américain, n'oubliez pas de tenir compte du décalage horaire).

Si vous cherchez à joindre un site extrêmement chargé, recherchez les heures creuses.

3.4 Courrier électronique

Ais-je une adresse E-mail ?

Oui, si vous êtes connecté à Club-Internet, ce service est compris, même avec un abonnement gratuit

Quelle est mon adresse e mail ?

Votre login@club-internet.fr (exemple fdupont@club-internet.fr)

Puis-je avoir une seconde adresse E-mail ?

Oui, à condition de prendre un second abonnement (toujours à 77 FF par mois)

Comment lire mon courrier ?

Il vous suffit de suivre les instructions dans le message que vous pouvez consulter lors de l'installation de Netscape en cliquant sur la petite enveloppe en bas à droite de votre navigateur.

Je n'arrive pas à relever mon courrier. Comment faire ?

Les causes probables du problème sont :

- le respect de la graphie. Assurez vous bien que vous tapez votre mot de passe en minuscules.
- les préférences de messagerie, vérifiables à l'aide de nos fiches de configuration disponibles sur nos pages hotline.
- le texte du mot de passe, que vous pouvez vérifier auprès du service commercial (01 55 45 46 47).
- dans les preferences de messagerie et de nouvelles il y a votre adresse e-mail à la place de votre login.

Si aucune de ces causes n'est la bonne, n'hésitez pas à nous appeler.

Puis-je changer d'adresse e-mail ?

Pour changer d'e-mail ou de mot de passe, vous devez contacter le service Clientèle au 01 55 45 46 47. Le changement d'adresse e-mail sera facturé 50 F TTC. Par ailleurs, si vous changez de login, n'oubliez pas de prévenir tous vos correspondants que votre ancienne adresse va cesser d'exister...

Quelles sont les limites de taille d'un fichier attaché ?

Il n'y a aujourd'hui pas de limite de taille, simplement il est fortement déconseillé de transférer de gros fichiers (plusieurs Mo), qui peuvent arriver illisibles. Nous vous conseillons pour notre part de ne pas dépasser 500 Ko. N'oubliez pas, en effet, que le mail n'est pas conçu pour transporter des fichiers volumineux, et qu'il est préférable de recourir pour cela aux FTP.

Comment éviter de recevoir des virus dans le mail ?

Il est impossible d'envoyer un virus par le mail.

L'unique cas dangereux est que vous receviez un document attaché par le mail, que vous le sauvegardiez et que vous l'ouvriez. Même dans ce cas, les seuls fichiers susceptibles de contenir un virus sont les fichiers exécutables (tous virus) ou les documents Word (virus macro Word).

Je reçois des messages en anglais titrés " returned mail ". A quoi cela correspond-il ?

Un " mailer daemon " indique simplement que message n'a pas été reçu par votre correspondant, probablement suite à une adresse erronée (d'autres causes possibles étant qu'il n'est plus hébergé sur ce serveur, ou que ce serveur n'existe plus) . Pensez à vérifier son adresse.

J'utilise Outlook express Mail , et je n'arrive pas a emettre de mail, j'obtiens " Une erreur inconnue s'est produite.Compte : Club Mail, Serveur:mail.club-internet.fr, protocole :SMTP, réponse du serveur : 501 Invalid domain name, port :25, Sécurise (SSL): Nom, erreur serveur : 501, Numero d'erreur: 0x800CCC63

Vous devez reparametrer votre configuration DNS, dans les parametres TCP/IP du réseau d'accès à distance.

Pour cela, ouvrez votre panneau de configuration puis cliquez sur RESEAU. Double cliquez ensuite sur TCP/IP puis selectionnez l'onglet Configuration DNS. Activez le DNS, hôte=votre login(ex : jdupont) domain=club-internet.fr, DNS=194.117.200.10 cliquez sur le bouton ajouter puis cliquez sur OK

Puis-je avoir une home page ?

Oui, il y a deux formules, les pages faciles à faire (gratuite) sur lesquelles vous ne pouvez mettre que du texte; les pages personnelles (30 francs par mois) sur lesquelles 5Mo sont attribués à chaque utilisateur.

Comment m'abonner aux pages persos ?

Contactez le service clientèle au 01 55 45 46 47

Comment faire une page perso ?

Vous devez créer votre page sur votre ordinateur en langage HTML à l'aide d'un éditeur (Hotmetal par exemple) puis télécharger (uploader) vos fichiers sur notre serveur ftp : perso.club-internet.fr (attention : Netscape permet uniquement de recevoir des fichiers par ftp (pas d'en envoyer) ; nous vous recommandons donc d'utiliser un logiciel de FTP tel que CuteFTP ou Fetch).

Pour transférer vos fichiers, le logiciel de ftp vous demandera les informations suivantes :

- votre login d'accès à Club-Internet,
- votre mot de passe d'accès à Club-Internet,
- l'adresse sur laquelle vous souhaitez transférer vos fichiers (appelée adresse Host ou adresse Hôte : perso.club-internet.fr

Vous devez nommer votre fichier principal : index.html. Notre serveur appellera ainsi automatiquement votre fichier principal lorsque les visiteurs se connecteront sur vos pages personnelles.

Testez votre page en l'appelant à l'adresse suivante : <http://perso.club-Internet.fr/login> en remplaçant " login " par votre login (par exemple : <http://perso.club-Internet.fr/dupont> si votre " login " est " dupont "). Il ne vous reste plus ensuite qu'à vous inscrire à l'annuaire.

Comment faire pour créer le fichier index.html, je n'arrive qu'à rentrer index.htm ?

Copiez le fichier index.htm sur notre serveur puis renommez le en index.html grâce à votre logiciel de ftp

Quelle est l'adresse de ma page perso ?

http://www.club-internet.fr/perso/votre_login

Exemple : <http://www.club-internet.fr/perso/fdupond>

Ma page perso ne s'affiche pas. Comment l'obtenir ?

Si votre page web ne s'affiche pas correctement, voire pas du tout, le problème peut provenir tout simplement d'un fichier mal nommé (en majuscules au lieu de minuscules, par exemple). Ce fichier doit normalement s'appeler index.html pour s'afficher automatiquement.

Dans tous les autres cas, le serveur vous affichera " Access Forbidden " ou " Cannot net guest privilege " (ce qui ne signifie pas que votre compte n'existe pas sur le serveur bien évidemment).

Pour toutes autres informations sur ce sujet, une page web est disponible.

Je n'arrive pas à télécharger Hotmetal sur votre site. Comment faire ?

Si vous ne parvenez pas à télécharger Hotmetal, vous pouvez le faire directement sur le serveur du fabricant, Softquad.

< /P>

J'aimerais insérer un compteur/des scripts/du CGI sur ma page perso. En ais-je le droit ?

Pour ce type de renseignements, nous vous suggérons de poser la question au webmaster du Club-Internet, il jugera de la faisabilité de votre demande.

(adresse e-mail: webmaster@club-internet.fr).

Pour ce qui est des compteurs, quelques exemples sont disponibles.

3.6 FTP

Quel sont les paramètres du logiciel de FTP ?
Hôte (en anglais Host) =perso.club-internet.fr
Login ou username = votre login
Password = votre mot de passe
Type de connexion = normale

3.7 Groupes de nouvelles ("newsgroups")

Qu'est-ce qu'un newsgroup ?
Nous vous conseillons de consulter le groupe fr.bienvenue.

Il manque des newsgroups ! Est-ce normal ?
Les newsgroups auxquels vous n'avez pas accès sont de plusieurs types :

- des groupes *illégaux* (piratage, pédophilie, etc.) dont le contenu est interdit de diffusion en France.
- des groupes qui ne nous sont pas retransmis par nos fournisseurs ("feeders"). La plupart de ces groupes ne sont d'ailleurs pas retransmis car illégaux.
- des groupes à trafic extrêmement faible, notamment dans la hiérarchie des .alt. Nous sommes tout à fait ouverts aux messages nous demandant d'ajouter tel ou tel groupe à notre hiérarchie.
- des groupes en langues étrangères rares en France. Comme pour les groupes à très faible trafic, il nous est tout à fait possible de les ajouter à votre demande.

Ces diverses raisons expliquent que vous pourrez trouver chez certains providers des listes de newsgroups un peu plus étoffées que chez Club-Internet. Pour des recherches sur un sujet donné, pouvant recouper des newsgroups que nous ne mettons pas à votre disposition, nous vous recommandons d'utiliser Dejanews à

Qu'est ce que cette "netiquette" ?
Pour de plus amples renseignements sur les newsgroups, nous vous conseillons vivement d'aller sur ce site: <http://www.eerie.fr/~news/fr-charte> s/

3.8 Connexion au Club-Internet, utilisation des modems

Mon modem est un 33.6 et je n'ai trouvé dans la liste des constructeurs que des modem 28800 ; ira-t il moins vite ?
Non, les pilotes des modems à 28 800bps, sont également valides pour les modems à 33 600bps.

J'ai un modem rapide, mais lorsque je charge un fichier, l'ordinateur m'indique une vitesse inférieure est ce normal ?
Tout dépendant du site sur lequel vous faites le téléchargement; peut être est il saturé ? Le meilleur test consiste à télécharger un fichier sur la page web de la hotline à la rubrique ftp facile ; c'est le seul endroit où vous pouvez vraiment tester votre vitesse optimale. Si celle-ci reste lente, vous avez sans doute un problème de configuration.

Lorsque je clique sur connecter l'ordinateur répond que le port série est occupé ou indisponible que dois-je faire ?

- 1.Vérifiez que votre modem est bien connecté sur le port série en question
- 2.Vérifiez qu'un gestionnaire de fax ou tout autre logiciel utilisant le modem ne soit pas actif
- 3.Vérifiez que le modem est correctement branché et allumé.

4. Sur Win 95, vérifiez qu'il n'existe pas de conflits entre le panneau de configuration système et le gestionnaire de périphérique.

Mon ordinateur reste bloqué sur "Initialisation du modem" que dois je faire ?

1. Vérifiez que sur votre prise téléphonique aucun répondeur ou fax ne soit branché 2. Changez le type de modem que vous avez sélectionné; préférez lui un modem standard 3. La chaîne d'initialisation est peut être mauvaise.

Mon modem compose correctement un numéro mais j'entends une voix dans le modem et pas une porteuse pourquoi ?

1. Vérifiez que le numéro composé correspond bien à un point d'accès à Club-Internet. 2. Vérifiez que vous n'avez pas besoin d'un code pour accéder à une ligne extérieure (le 0 par exemple)

Mon modem compose correctement le numéro et j'entends une porteuse mais il reste bloqué sur la porteuse pourquoi ?

Il arrive que certains modems aient des problèmes d'accroche de porteuse pour corriger cela :

1. Essayez d'éteindre et de rallumer le modem et renouvelez la connexion 2. Mettez le type de numérotation en impulsion 3. Assurez vous que vous n'utilisez pas un modem de type numéris

Mon modem accroche correctement la porteuse mais ne peut établir le protocole pourquoi ?

1. Changez le type de modem que vous avez sélectionné; préférez lui un modem standard. 2. Si vous êtes sur un Macintosh ou sur un portable entrez AT&F comme chaîne d'initialisation à la place de la détection automatique. 3. Vous utilisez un modem numéris (incompatible pour le moment avec notre prestation).

J'ai mis le numéro 08 36 06 13 18 à la place du 01 55 40 00 40, ça ne fonctionne pas pourquoi ?

Veuillez consulter nos fiches de configuration

A chaque connexion le serveur refuse mon mot de passe pourquoi ?

1.Avez vous mis votre login entièrement en minuscules ? 2.N'avez vous pas confondu votre adresse E-mail avec votre login ? 3.Tapez vous bien votre mot de passe en minuscules ? 4.Tapez vous le mot de passe que nous vous avons fourni ? 5.Votre compte est-il toujours valide ?

Je suis sur un Windows et j'ai un US Robotics , ca ne marche pas pourquoi ? Les drivers US Robotics compris dans Windows 95 posent effectivement des problèmes de connexion.

Faites un double clique sur l'icône inscription Club-Internet, précisez que vous avez déjà un compte puis lorsque le logiciel vous demandera quel modem vous utilisez, ne le détectez pas automatiquement et sélectionnez un type de modem standard 28800 (pour win95) ou un courrier VFC/V34 ou un US Robotics tout modèles -USR Sportster standard- (Win 3.x)

Erreur durant la connexion

J'ai un message d'erreur sous Netscape m'indiquant une erreur de .dll. Que faire ?

Pour ce problème, il vous faut réinstaller le logiciel Netscape 3.0.

Si toutefois, la réinstallation ne pallie pas à ce problème, il vous faudra utiliser un logiciel pour nettoyer votre base de registre (du type cleansweep).

Mon modem ne compose pas le bon numéro. Comment le changer ?

Sur Win 95, allez dans poste de travail / accès réseau à distance / cliquez avec le bouton droit sur l'icône "Kiosque Club-Internet" ou "Club-Internet", et allez dans propriétés.

Décochez ensuite la case "utiliser l'indicatif de pays et de la zone", et appuyez sur OK.

Sur Macintosh, il y a trois cas possibles :

1/ Ouvrez Config PPP, puis cliquer sur Config et changez le numéro. Cliquez sur OK.

2/ Ouvrez Free PPP, choisissez Open Free PPP setup, cliquez sur Account puis sur Edit. Changez le numéro et cliquez sur OK.

3/ Ouvrez le tableau de bord Open Transport/PPP, changez le numéro puis fermez le tableau de bord.

Sommaire

J'ai mis le numéro 08 36 06 13 18 à la place du 01 55 40 00 40 ou le 01 34 58 27 78 et ca ne marche pas pourquoi ?

1- Vous devez modifier le numéro de téléphone dans l'icône connexion numéro national et ajouter clubint/ devant

vosre login (ex: clubint/jdupont car les scripts de connexions sont différents

A chaque connexion le serveur refuse mon mot de passe pourquoi ?

1-Avez vous mis votre login entièrement en minuscules ?

2- N'avez vous pas confondu votre adresse E-mail avec votre login ?

3-Tapez vous bien votre mot de passe en minuscules ?

4-Tapez vous le mot de passe que nous vous avons fourni ?

5-Votre compte est-il toujours valide ?

Je suis sur un Windows et j'ai un US Robotics , ca ne marche pas pourquoi ?

Les driver US Robotics posent effectivement des problèmes de connexion.

1-Faites un double clique sur l'icône inscription Club-Internet. Précisez que vous avez déjà un compte puis lorsque le logiciel vous demandera quel

modem vous utilisez, ne le détectez pas automatiquement. Sélectionnez à la place un type de modem standard 28800 (pour win95) ou un courrier VFC/V34 ou un US Robotics tout modèles ou encore un usrobotics sportster ou autre (Win 3.x)

La Hotline de Club-Internet

Web <http://www.club-internet.fr/hotline>

Mail: hotline@club-internet.fr

Tel: 01 55 45 45 45