



Désinstallation / Réinstallation de la couche de communication.

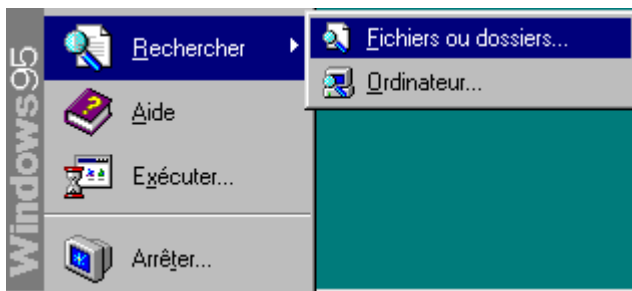
Désinstallation / Réinstallation de la couche de communication pour W95.

A la suite d'une erreur de manipulation, il est possible que votre couche de communication soit corrompue. Afin de vous connecter, il vous faut la désinstaller puis la réinstaller.

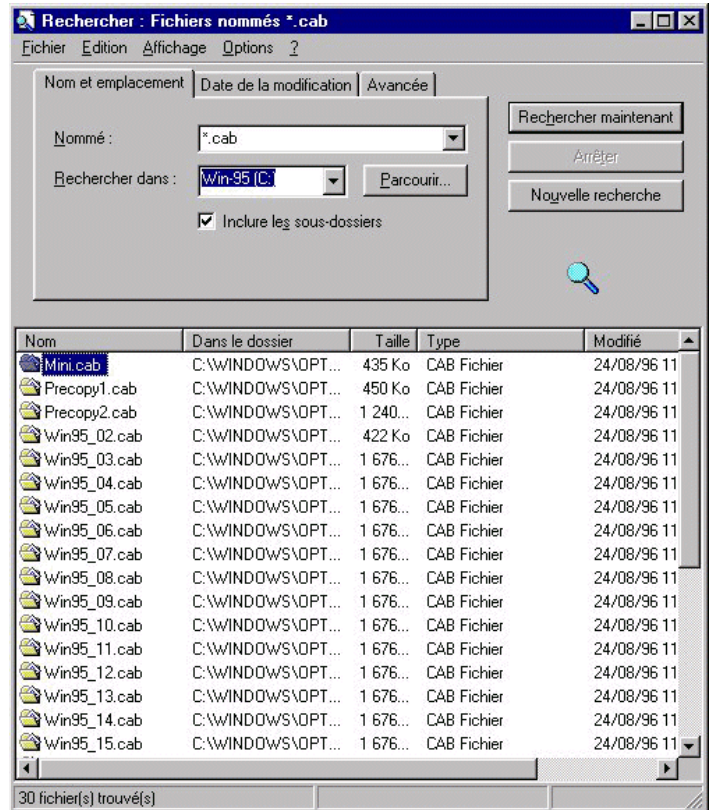
ATTENTION, VOUS DEVEZ OBLIGATOIREMENT POSSEDER LES FICHIERS D'INSTALLATION DE WINDOWS 95 !!!!!

Ils sont disponibles sous deux formats :

- Vous disposez du CDROM de Windows 95. Dans ce cas, allez directement à la section Désinstallation, page 1 de cette fiche.
- Vous n'avez pas de CDROM Windows 95. Il est possible que votre ordinateur ait été livré avec les fichiers d'installation déjà présents sur votre disque dur (c'est le cas de beaucoup d'ordinateurs portable). Pour vérifier si vous avez les fichiers en question, cliquez sur l'icône « Démarrer », « Rechercher » puis sur « Fichier ou dossiers » :



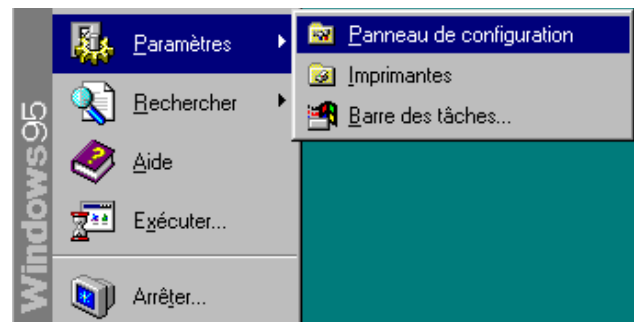
Dans la case « nommé », saisissez « *.cab » puis cliquez sur l'icône « lancer la recherche maintenant ». Une fenêtre équivalente à celle-ci apparaît :



Si vous voyez au bas de la fenêtre une trentaine de fichiers, allez directement à la section « Désinstallation ». Dans le cas contraire, vous devez impérativement obtenir le cdrom de Windows 95 avant de continuer.

Désinstallation

Cliquez dans la barre des tâches sur le bouton « Démarrer ». Puis sur « Paramètres » et enfin sur « Panneau de Configuration » :



Vous obtenez l'écran suivant :

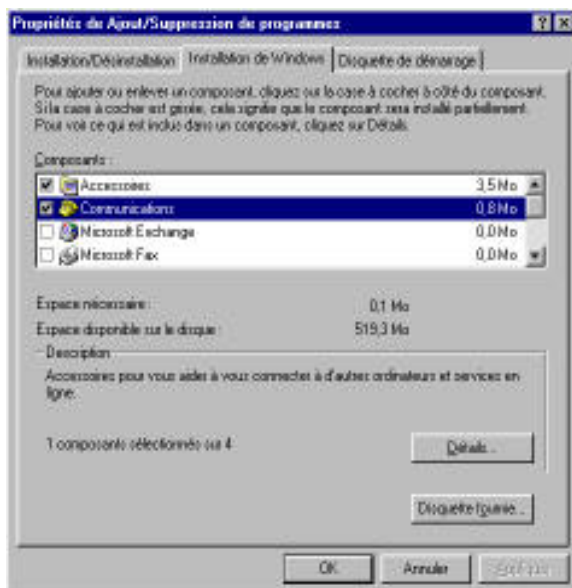




Désinstallation / Réinstallation de la couche de communication.



Double-cliquez sur l'icône « Ajout/Suppression de programmes ». Sélectionnez alors l'onglet « Installation de Windows ». Vous obtenez :

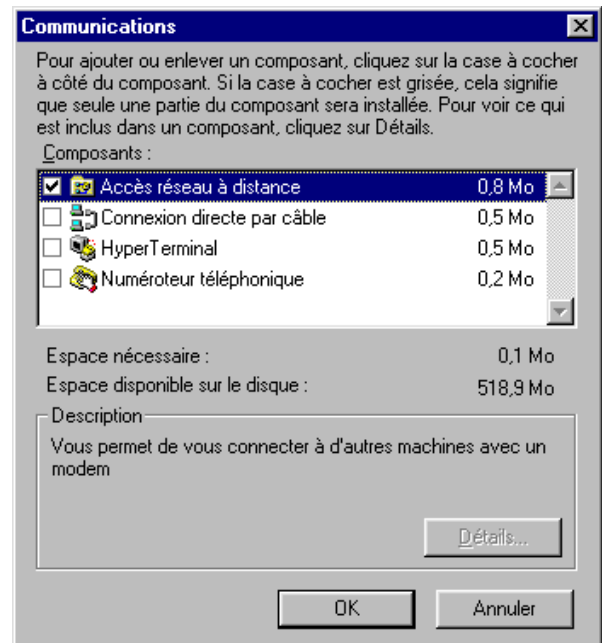


Décochez la case « communications » et cliquez sur le bouton « Appliquer ».

Réinstallation

Une fois que l'ordinateur a fini de travailler, cliquez une fois sur « communication » puis sur le bouton « Détails ».

Vous obtenez cette fenêtre :



Cliquez sur « OK » à chaque fenêtre se présentant à vous afin de prendre en compte les modifications précédentes.

Si lors de l'installation, des fichiers sont introuvables, vérifiez que le chemin de recherche corresponde bien au répertoire où se trouvent vos fichiers d'installation de Windows. En règle générale si vous avez un CDROM, vos fichiers sont dans « D : \WINDOWS95 » si D est la lettre de votre lecteur de CDROM. Si vous les avez sur le disque dur, ils sont dans « C : \WINDOWS\OPTIONS\CABS ». Si malgré tout vos fichiers restent introuvables, contactez votre revendeur ou la hotline de Microsoft.

La procédure d'installation se déroule en deux phases (dans de rares cas en une seule fois). Une fois 100%, ensuite une pause, puis de nouveau jusqu'à 100%.

Une fois la procédure d'installation terminée, cliquez sur « OK » et lorsque l'ordinateur vous demande de redémarrer l'ordinateur, répondez « NON ».

Retournez dans « Panneau de configuration » puis double-cliquez sur l'icône « Réseau » :





Désinstallation / Réinstallation de la couche de communication.

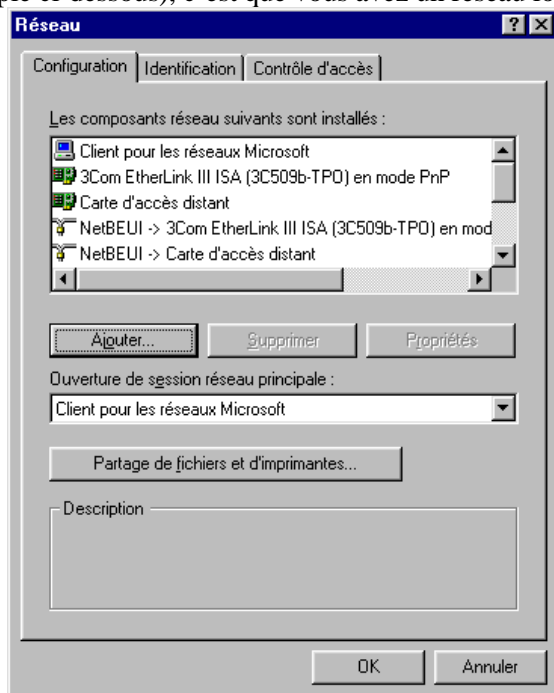


Deux cas de figure se présentent:

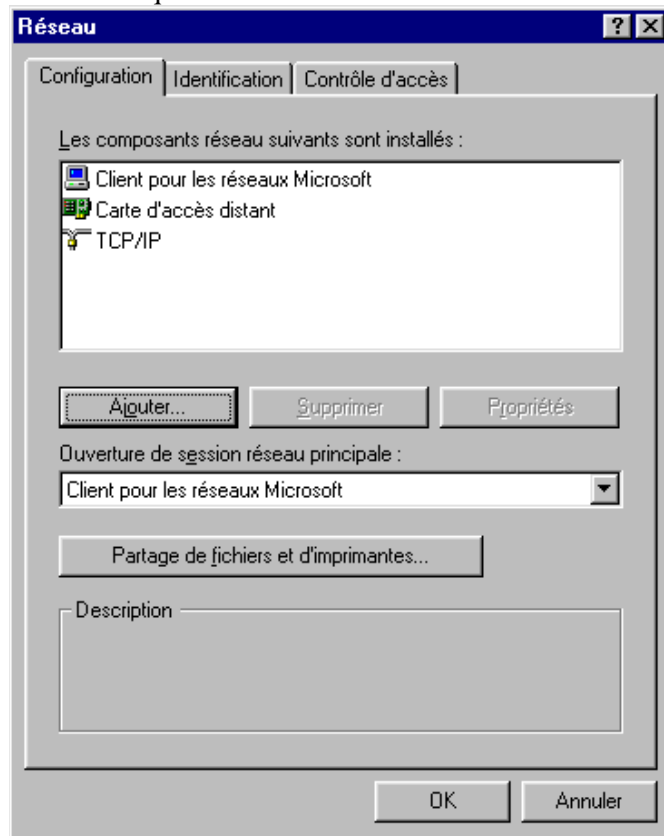
- Vous avez un réseau local
- Vous n'avez pas de réseau local.

Comment savoir si un réseau local est installé ?

- Si vous avez dans la liste deux cartes ou plus (voir exemple ci-dessous), c'est que vous avez un réseau local :



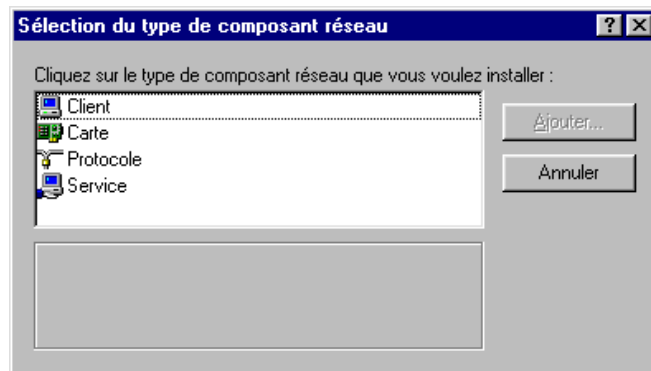
- Si vous n'avez pas plusieurs cartes, vous n'avez pas de réseau local. Une carte est signalée par un icône particulier, comme celui qui se trouve devant « Carte d'accès distant ».



1^{er} cas : Vous n'avez pas de réseau local.

- Cliquez sur la ligne « Carte d'accès distant » puis sur le bouton « Supprimer ». Faites de même avec les autres composants éventuellement installés (Par exemple « Client FTP »).

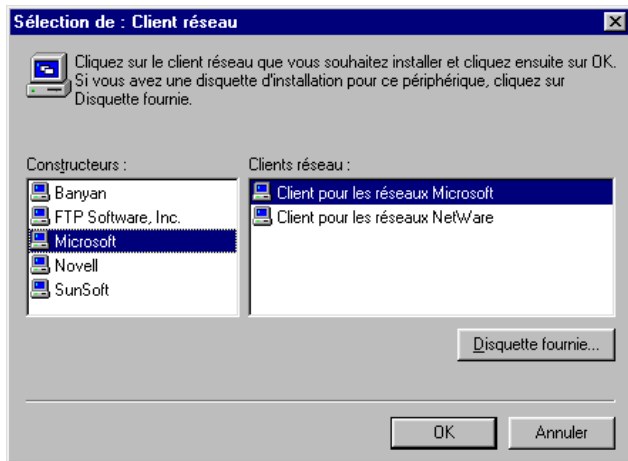
Cliquez sur « Ajouter » puis sur « Client ».



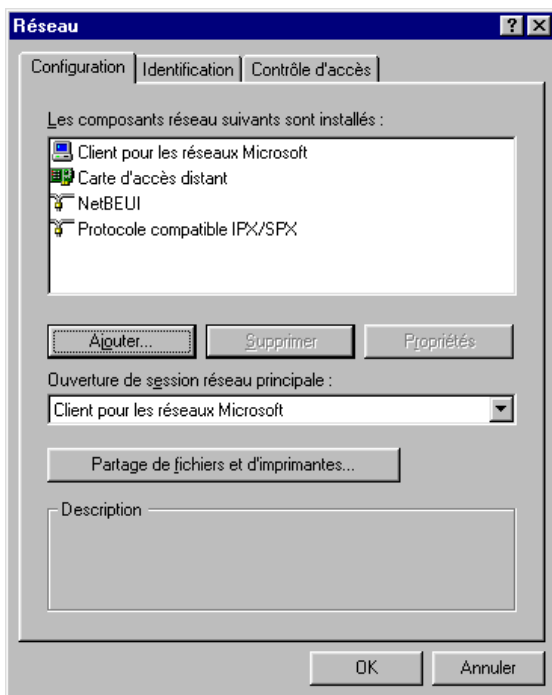


Désinstallation / Réinstallation de la couche de communication.

Cliquez ensuite sur « Microsoft » puis sur « Client pour les réseaux Microsoft » et enfin sur « OK ».



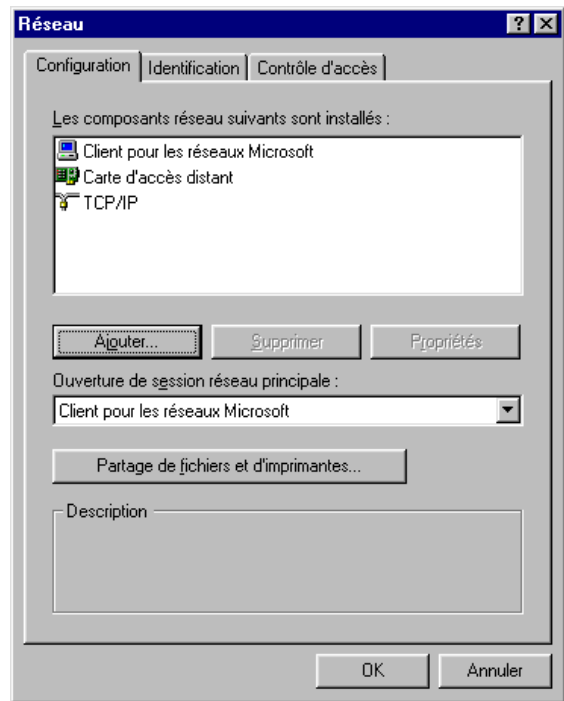
Cliquez sur « Ajouter » puis sur « Carte », choisissez dans la colonne constructeur « Microsoft » et dans la colonne de droite « carte d'accès distant » puis sur « OK ». Vous obtenez cette fenêtre :



Cliquez de nouveau sur le bouton « Ajouter » puis sur « protocole ». Ensuite sur « Microsoft » puis sur « TCP/IP » et sur « OK ».

Cliquez une fois sur « NetBEUI » puis sur le bouton « Supprimer ».

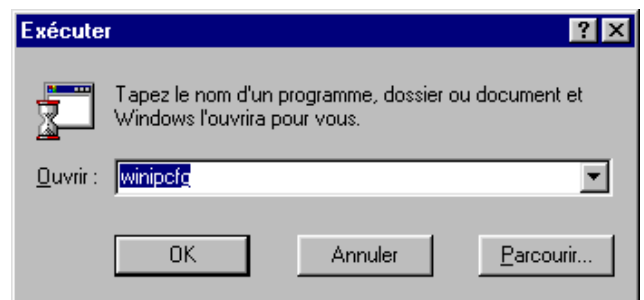
Cliquez une fois sur « Protocole compatible IPX/SPX » puis sur « Supprimer ». Il vous reste cet écran :



Allez directement à la section fin d'installation.

2^{ème} cas, vous avez un réseau local :

Demandez à votre administrateur système si vous utilisez le protocole de communication « TCP/IP » (dans 95% des cas, la réponse est négative). Si vous avez toujours un doute, cliquez dans la barre des tâches sur « Démarrer » puis sur « Exécuter » et inscrivez « winipcfg ».



Validez par « OK »

Vous obtenez cette fenêtre :

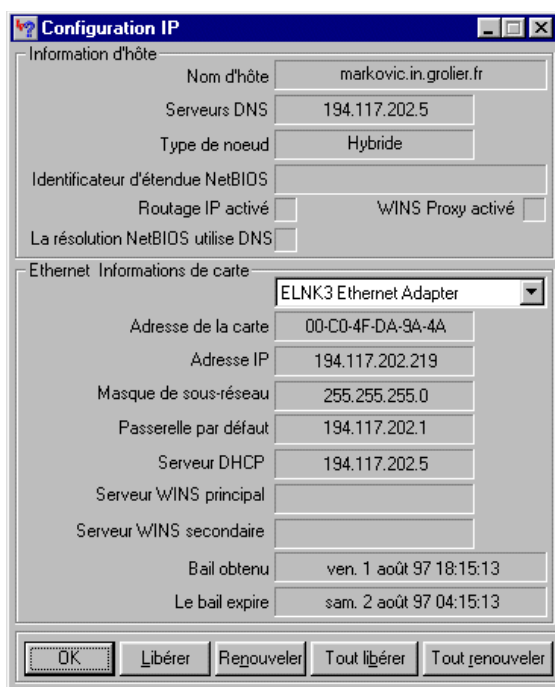




Désinstallation / Réinstallation de la couche de communication.



Puis sur « Plus d'info >> ». Vérifiez que la première ligne n'est pas sur « PPP adapter » mais bien sur votre carte réseau, le cas échéant, changez la puis cliquez sur le bouton « plus d'info ». Cette fenêtre apparaît:



Si votre adresse IP est « 0.0.0.0 » (contrairement à l'exemple) c'est que vous n'êtes pas en protocole TCP/IP.

Si vous êtes en protocole TCP/IP arrêtez les modifications et appelez la hot-line de club-internet pour le reste des modifications au 01 55 45 45 45.

Si vous n'êtes pas en protocole TCP/IP (l'adresse est 0.0.0.0) :

Cliquez sur « carte d'accès distant » puis sur le bouton « Supprimer ». Cliquez sur « TCP/IP -> votre carte réseau » puis sur le bouton « Supprimer ».

Cliquez sur « Ajouter », « Client » puis sur « Ajouter ». Choisissez « Microsoft », « Client pour les réseaux Microsoft » puis validez par « OK ».

Cliquez sur « Ajouter », « Protocole » puis sur « Ajouter », « Microsoft », « TCP/IP » puis sur « OK ».

Cliquez sur « NetBEUI -> carte d'accès distant » puis sur « Supprimer ».

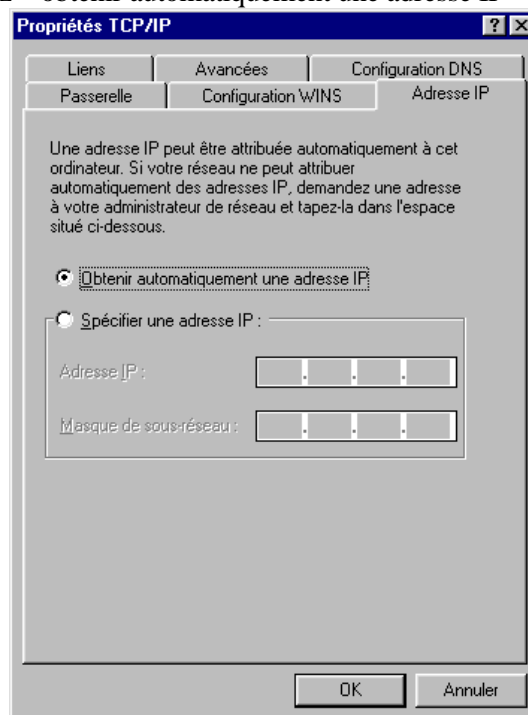
Cliquez sur « Protocole compatible IPX/SPX -> carte d'accès distant » puis sur « Supprimer ».

Cliquez sur « TCP/IP -> votre carte réseau » puis sur « Supprimer », cliquez finalement sur « OK ».

Fin d'installation

Cliquez sur « TCP/IP -> carte d'accès distant » puis sur « Propriétés ».

Cochez « obtenir automatiquement une adresse IP ».

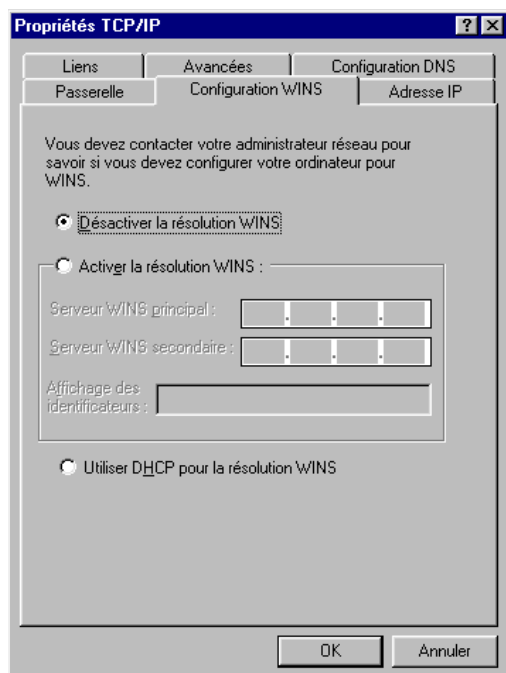


Cliquez sur l'onglet « Configuration WINS ». Cochez « Désactiver la résolution WINS ».

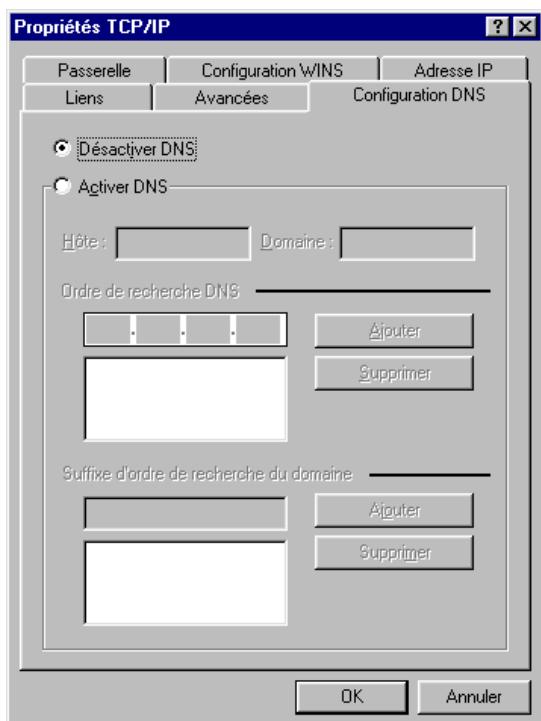




Désinstallation / Réinstallation de la couche de communication.



Cliquez sur « Configuration DNS » et cochez « Désactivez DNS ».



Cliquez sur « OK » (si vous ne voyez pas « OK » cliquez avec le bouton gauche de la souris sur la barre des titres et

déplacez la fenêtre vers le haut). Cliquez de nouveau sur « OK ».

L'ordinateur travaillera puis vous demandera de redémarrer. Cliquez sur « OK ».

Il est possible qu'au redémarrage, Windows 95 vous demande d'entrer un mot de passe (cela n'est pas systématique). Si c'est le cas :

- Entrez votre nom dans la section « Nom d'utilisateur ».
- dans la section « Mot de passe », ne mettez rien.

Cliquez une fois sur « OK » puis encore une fois sur « OK » pour confirmer. Dorénavant, Windows 95 ne vous le redemandera plus.

Attention, si vous décidez de mettre un mot de passe, Windows 95 vous le redemandera à chaque démarrage. Il ne vous plus qu'à relancer une connexion.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion

