

# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95

## Désinstallation & réinstallation de l'Accès Réseau à Distance puis configuration de connexion pour Windows 95

Cette fiche n'est valable que si vous êtes déjà abonné à Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

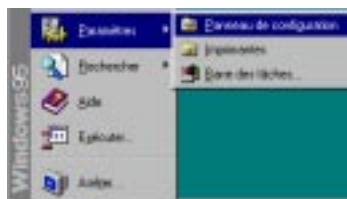
**Attention :** Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.). Si une fiche est difficilement lisible, vous trouverez un récapitulatif sous chaque copie.

Vous devez également insérer le CD-Rom d'installation de Windows 95 avant de suivre les instructions de cette fiche de configuration.

Utilisez uniquement un CD-ROM ou des disquettes d'installation correspondant à la version présente sur votre machine. Si pour une raison ou une autre votre ordinateur utilise une autre version, ne procédez pas à l'intervention.

### Désinstallation

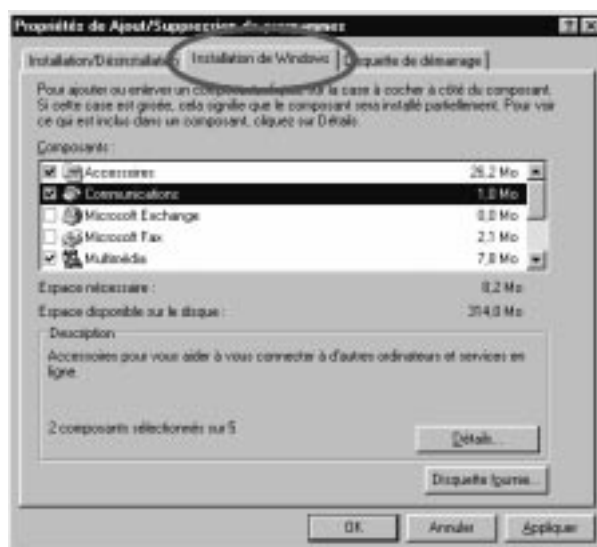


Cliquez en bas à gauche du bureau sur le bouton « Démarrer ». Puis sur « Paramètres » et enfin sur « Panneau de Configuration » :

Vous obtenez l'écran suivant :



Double-cliquez sur l'icône « Ajout/Suppression de programmes ». Sélectionnez alors l'onglet « Installation de Windows ». Vous obtenez :



Décochez la case « Communications » et cliquez sur le bouton « Appliquer ». Windows désinstalle le composant.

### Réinstallation

Une fois que l'ordinateur a fini de travailler, recochez la case « Communications » et cliquez sur le bouton « OK ». afin de réinstaller le composant sain.

Si lors de l'installation, des fichiers sont introuvables, vérifiez que le chemin de recherche corresponde bien au répertoire où se trouvent vos fichiers d'installation de Windows. En règle générale si vous avez un CDROM, vos fichiers sont dans « D : \WIN95 » si D est la lettre de votre lecteur de CDROM. Si vous les avez sur le disque dur (souvent sur les ordinateurs portables), ils sont dans « C : \WINDOWS\OPTIONS\CABS ». Si malgré tout vos fichiers restent introuvables, contactez votre revendeur ou la hotline de Microsoft.

La procédure d'installation se déroule en deux phases (dans de rares cas en une seule fois). Une fois 100%, ensuite une pause, puis de nouveau jusqu'à 100%.

Une fois la procédure d'installation terminée, cliquez sur « OK » et lorsque Windows vous demande de redémarrer l'ordinateur, répondez « OUI ».

Une fois que l'ordinateur est redémarré, retournez dans le « Panneau de configuration » puis double-cliquez sur l'icône « Réseau » :

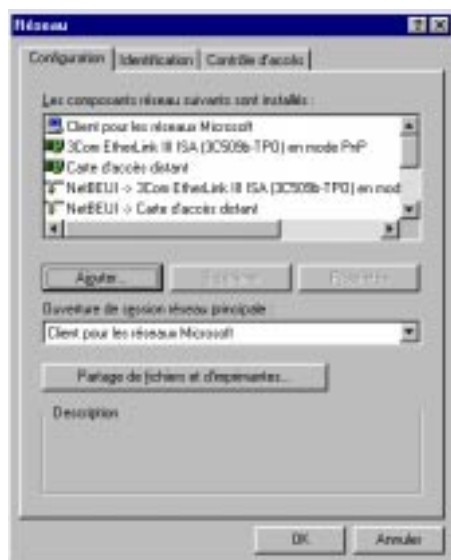
# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95



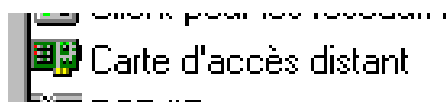
Deux cas de figure se présentent:

- Vous avez un réseau local (plusieurs ordinateurs sont reliés au votre, le plus souvent dans une entreprise).
- Vous n'avez pas de réseau local (le plus souvent, vous êtes un particulier).

Si vous avez dans la liste deux cartes ou plus (voir l'exemple ci-dessous), c'est que vous avez un réseau local :



Une carte est signalée par cet icône particulier, comme celui qui se trouve devant « Carte d'accès distant » :



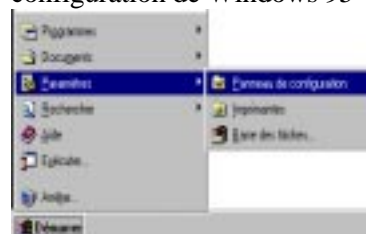
Si vous avez un réseau local, demandez à votre administrateur système si vous utilisez le protocole de communication « TCP/IP » (dans 95% des cas, la réponse est négative).

Si vous êtes en protocole TCP/IP : arrêtez les modifications et appelez la hotline de Club-Internet au 01 55 45 45 45.

Si vous n'utilisez pas de réseau local, suivez la procédure décrite ci-dessous.

## 1 - Configuration du modem

La première étape est de vous assurer que votre modem est bien installé. Pour cela vous devez aller dans le panneau de configuration de Windows 95



Pour y accéder, cliquez sur le bouton "DEMARRER" de la barre des tâches de Windows 95, pointez sur Paramètres puis cliquez sur Panneau de configuration.

La fenêtre suivante apparaît :



Une fois dans celle-ci, double-cliquez sur l'icône MODEMS. La fenêtre de configuration de modems s'ouvre alors sur l'onglet GENERAL. Celle-ci contient le(s) modem(s) actuellement installé(s).

# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95



Vous devez à présent installer le modem "Modem standard 28800 Bps" ; et ce quelle que soit la marque ou la vitesse de votre modem. Ceci fonctionne même si vous avez un modem 14400, 33600, 56000 ou autre, et n'affectera pas sa vitesse maximale.

Le réglage sur modem standard 28800 fonctionne généralement beaucoup mieux que le pilote spécifique fourni avec Windows 95. Nous vous conseillons toutefois, une fois que votre connexion fonctionnera, de contacter votre revendeur ou directement le constructeur de votre modem afin de disposer du pilote le plus récent pour votre modem.

Pour installer ce modem, cliquez sur AJOUTER.

La fenêtre suivante apparaît.



Cochez la case « Ne pas détecter mon modem, sélection dans une liste » puis cliquez sur SUIVANT.

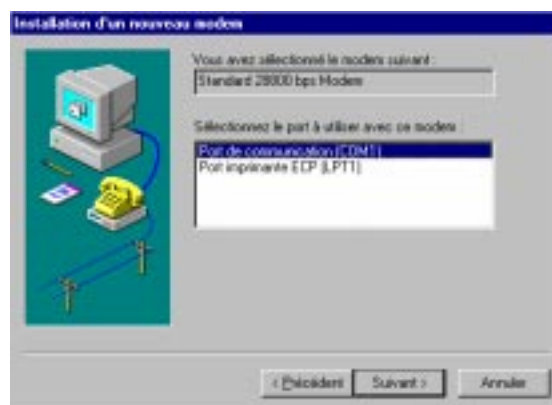


Sélectionnez alors le MODEM STANDARD 28800 comme ci-dessus.

Attention : Veillez à bien sélectionner dans la colonne de gauche le deuxième choix de modem (« Types de modem standard ») et dans la colonne de droite le "Standard 28800 bps Modem".

Cliquez à présent sur SUIVANT.

Sélectionnez alors le COM (c'est à dire le port série, la prise) sur lequel votre modem est branché.



Cliquez sur SUIVANT. Une fois que Windows a installé le modem, cliquez sur TERMINER. La fenêtre suivante apparaît.

Il est possible que d'autres modems apparaissent dans cette fenêtre. Ne les supprimez pas, ils pourront être utiles un jour.

# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95



Le pilote (en anglais *driver*) du modem est maintenant installé. Il vous faut maintenant vérifier sa configuration. Pour cela cliquez sur le bouton PROPRIETES (à ne pas confondre avec le bouton Propriétés de numérotation qui se trouve plus bas).

La fenêtre suivante apparaît alors. Mettez la vitesse maximale à 57600 dans l'onglet GENERAL, et ce quel que soit votre modem.

Notez bien que ce qui est indiqué dans la case "Port" sur votre ordinateur n'est pas forcément identique à ce qui est indiqué dans l'exemple. Cette case indique en effet la prise série sur laquelle est branché votre modem ; or votre modem n'est pas nécessairement sur la prise COM 1.

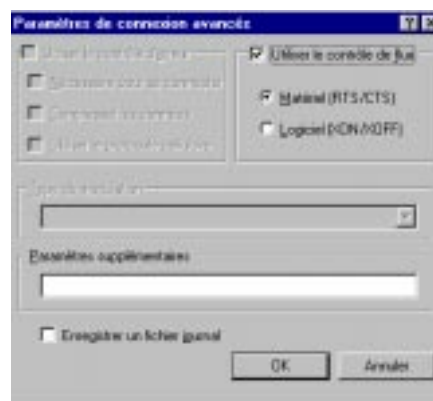


Cliquez à présent sur l'onglet CONNEXION.



Votre configuration doit être rigoureusement identique à celle présentée ci-dessus (bit de données = 8, parité = aucune, bit d'arrêt = 1). Cochez la case "Attendre la tonalité avant d'appeler". Cliquez ensuite sur le bouton "Avancé..."

La fenêtre suivante apparaît. Vérifiez que votre configuration est en conformité avec les paramètres de connexion avancés que nous vous proposons : seule la case "Utiliser le contrôle de flux" et la case "Matériel (RTS/CTS)" doivent être cochées.



Une fois la configuration du modem achevée, cliquez sur OK à chaque fenêtre en cascade puis sur FERMER pour revenir au panneau de configuration sur lequel vous vous trouviez au début, comme illustré ci-dessous :

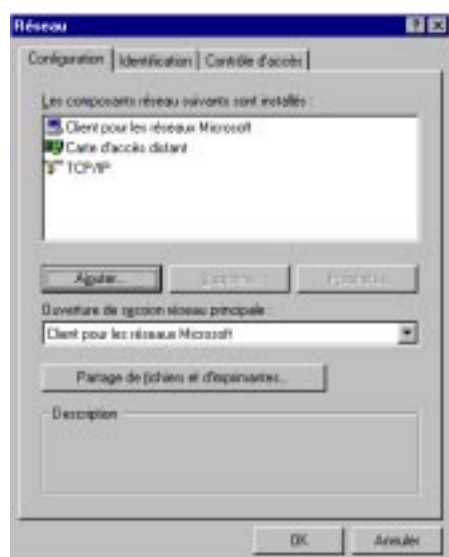


# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95



## 2 - Installation des composants réseau

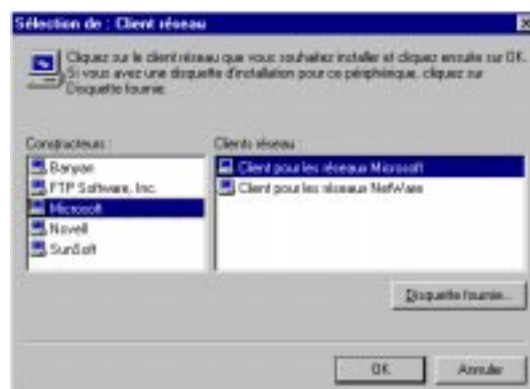
Dans le panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône RESEAU. La fenêtre suivante apparaît.



Si les 3 composants ci-dessus (c'est à dire: a) Le client pour les réseaux Microsoft. b) La carte d'accès distant. c) TCP/IP ou TCP/IP carte d'accès distant) sont installés, vous pouvez directement aller au chapitre 3 (Configuration du protocole TCP/IP)

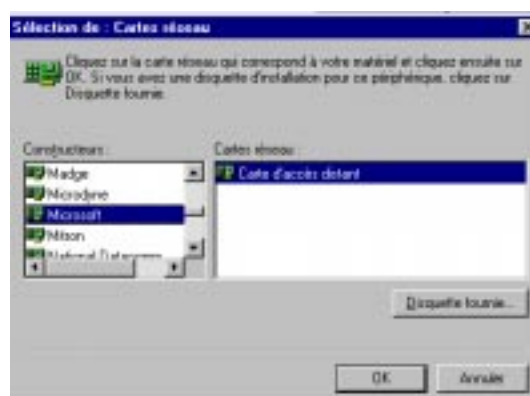
Si les 3 composants ne sont pas installés, il faut installer les composants manquants:

(a) Si vous devez ajouter le CLIENT POUR LES RESEAUX MICROSOFT, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur CLIENT. Sélectionnez Microsoft dans la colonne de gauche puis CLIENT POUR LES RESEAUX MICROSOFT dans la colonne de droite comme ci-après.



Puis cliquez sur OK.

(b) Si vous devez ajouter la CARTE D'ACCES DISTANT, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur CARTE. La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez alors MICROSOFT dans la colonne de gauche puis la CARTE D'ACCES DISTANT dans la colonne de droite et revenez à la fenêtre RESEAU en cliquant sur OK.

(c) Si vous devez ajouter le protocole TCP/IP, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur PROTOCOLE, la fenêtre suivante apparaît :



# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95

Sélectionnez alors MICROSOFT dans la colonne de gauche puis TCP/IP dans la colonne de droite et revenez à la fenêtre RESEAU en cliquant sur OK.

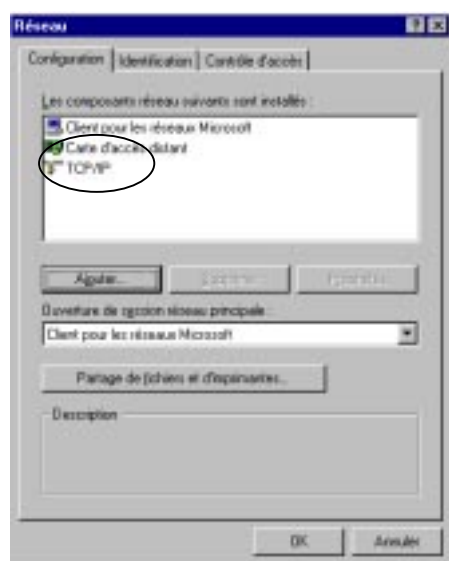
Une fois que les composants sont installés, nous vous conseillons, si vous n'êtes pas en réseau local, de supprimer tout autre composant que :

- Client pour les réseaux Microsoft
- Carte d'accès distant
- TCP/IP

Pour cela, cliquez simplement sur le composant que désirez supprimer et cliquez sur le bouton « Supprimer ». Si vous êtes en réseau local, vérifiez avec votre administrateur système quels sont les composants que vous pouvez supprimer.

## 3 - Configuration du protocole TCP/IP

Cette fenêtre est affichée à votre écran. Selon votre configuration, il est possible qu'il y ait plus de trois composants.



Dans la fenêtre RESEAU (ci-dessus) sélectionnez TCP/IP ou TCP/IP carte d'accès distant et cliquez sur le bouton PROPRIETES. La fenêtre PROPRIETES TCP/IP ci-dessous apparaît alors. Vérifiez tout d'abord l'onglet ADRESSE IP. La case « Obtenir automatiquement une adresse IP » doit être cochée, et la case "Spécifier une adresse IP" décochée.



Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION DNS. Si un nom d'hôte, de domaine ou de DNS sont présents, effacez-les tous. Pour supprimer le(s) mauvais DNS, sélectionnez le(s) puis cliquez sur le bouton « supprimer » pour chacun d'entre eux.



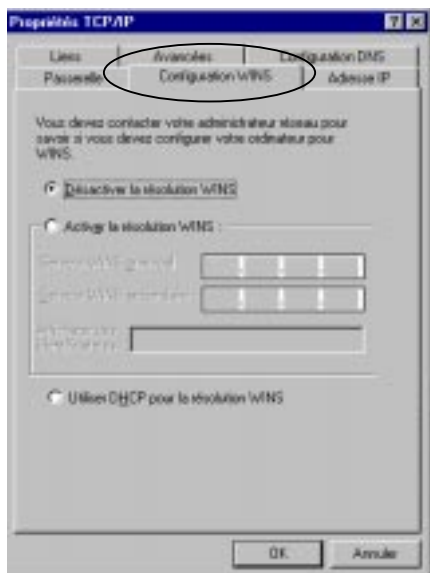
Une fois cette fenêtre vierge, saisissez les informations comme suit :

- activer DNS coché
- hôte = votre login (ex : jdupont)
- domaine = club-internet.fr
- DNS = 194.117.200.10

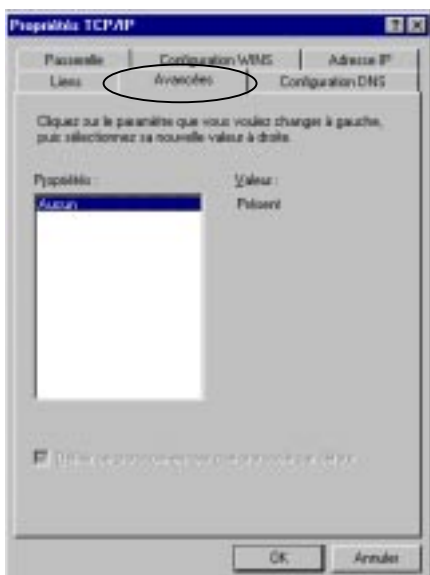
Lorsque vous aurez rentré le DNS n'oubliez pas de cliquer sur le bouton AJOUTER pour l'enregistrer.

# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95

Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION WINS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (« désactiver la résolution WINS » doit être coché).



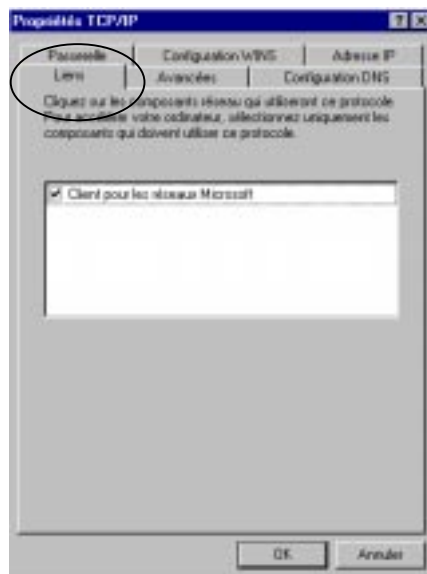
Sélectionnez maintenant l'onglet AVANCEES et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (laissez "Aucun" par défaut) :



Sélectionnez maintenant l'onglet PASSERELLE et vérifiez qu'il soit bien configuré comme ci-après (toutes les cases entièrement vierges). Si une passerelle est configurée, sélectionnez la puis cliquez sur le bouton "Supprimer".



Sélectionnez maintenant l'onglet LIENS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (la case "Client pour les réseaux Microsoft" doit être cochée, si d'autres paramètres apparaissent, laissez les tels quels) :



Vous pouvez maintenant enregistrer les modifications faites dans les fenêtres précédentes en cliquant sur le bouton OK en bas à droite. Cliquez ensuite sur OK dans la fenêtre RESEAU.

Si à ce moment l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARRER** maintenant afin que Windows 95 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).



# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95

Il ne vous reste maintenant qu'à configurer la connexion téléphonique à Club-Internet.

## 4 - Configuration de la connexion téléphonique avec la carte d'accès distant.

L'ordinateur a maintenant redémarré.



Poste de travail

Pour configurer cette connexion, double-cliquez sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre écran bureau Windows 95).

Double-cliquez ensuite sur ACCES RESEAU A DISTANCE.

Vous obtenez la fenêtre suivante.

Il est possible qu'un seul icône de connexion soit présent, et non trois comme dans notre exemple.

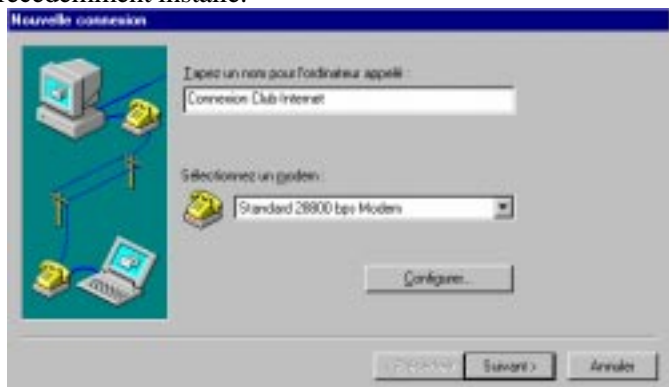


Nous vous conseillons de supprimer toutes les connexions comprenant le nom « Club-Internet ». Pour cela, sélectionnez simplement la connexion désirée puis appuyez sur la touche « Suppr » de votre clavier.

Une fois toutes les connexions comprenant le nom « Club-Internet » supprimées, double cliquez sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION » en haut à gauche.

## 5 - Créer une connexion

Après avoir cliqué sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION », la fenêtre suivante apparaît. Entrez le nom « Connexion Club-Internet » à la place de « ma connexion ». Sélectionnez le modem standard 28800 que vous avez précédemment installé.



Puis cliquez sur SUIVANT.



Pour connaître le numéro de téléphone que vous devez inscrire :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".

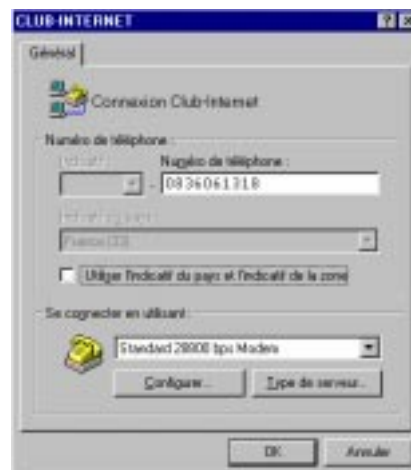
Cliquez ensuite sur SUIVANT puis sur le bouton TERMINER de la fenêtre suivante.

## 6 - Configuration de votre connexion



Pour configurer celle-ci, repérez dans la fenêtre de l'accès réseau à distance l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET » (que vous venez de créer). Cliquez sur cet icône avec le bouton droit de votre souris.

Un menu apparaît alors, choisissez l'option « Propriétés ». La fenêtre suivante apparaît, contenant le numéro du point d'accès que vous venez d'entrer. Si le modem standard 28800 n'est pas affiché, sélectionnez-le. Veillez à bien décocher la case "Utiliser l'indicatif du pays et l'indicatif de la zone".





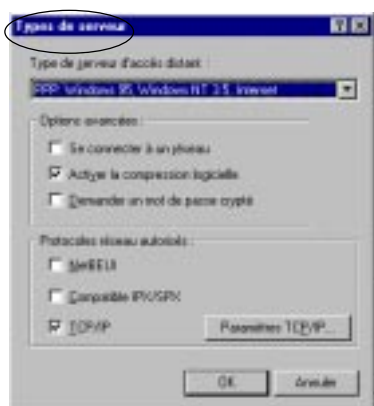
# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95

Cliquez à présent sur le bouton CONFIGURER puis dans l'onglet OPTIONS. Vous devez le configurer comme suit (ne cochez que la case "Afficher l'état du modem").



Cliquez sur OK pour revenir à la configuration de la connexion.

Vous devez à présent configurer le type de serveur. Pour cela cliquez sur le bouton Type de serveur.



Cochez uniquement « activer la compression logicielle » ainsi que « TCP/IP » (décochez éventuellement les autres cases). Cliquez ensuite sur le bouton "Paramètres TCP/IP".



Cochez « Adresse IP attribuée par serveur » puis « Spécifier les adresses des serveurs de noms ».

Entrez le DNS (194.117.200.10).

Laissez tous les autres paramètres à 0.0.0.0

Cochez la case "Utiliser la compression d'en tête IP" et la case "Utiliser la passerelle par défaut pour le réseau distant". Cliquez ensuite successivement sur OK afin de refermer les différentes fenêtres jusqu'à ce que vous arriviez à l'accès réseau à distance.

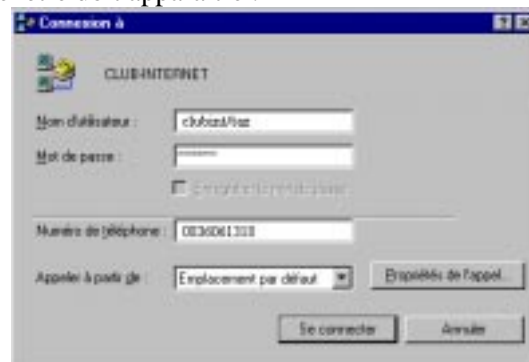
## 7 - Paramétrage du login

Vous êtes maintenant revenu à l'accès réseau à distance :



Double-cliquez à présent avec le bouton gauche de votre souris sur l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET ».

Cette fenêtre doit apparaître :



Rentrez alors dans la case « Nom d'utilisateur » votre login précédé du préfixe clubint/ (exemple : si votre login est taz, vous devez taper clubint/taz) entièrement en minuscules, et dans la case mot de passe, le mot de passe de 8 caractères fourni par notre service clientèle, en minuscules également.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont. clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

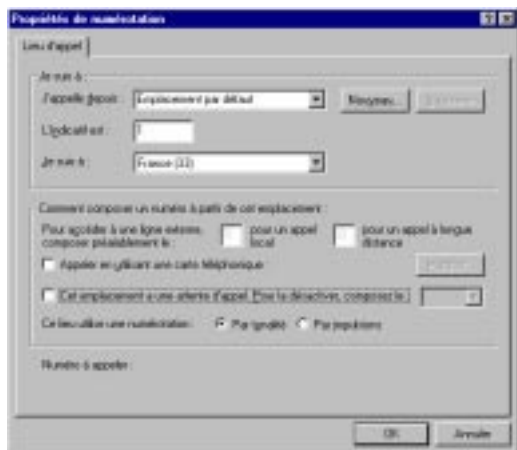
Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites



# Désinstallation & réinstallation de l'ARD puis Configuration de connexion pour Windows 95

le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

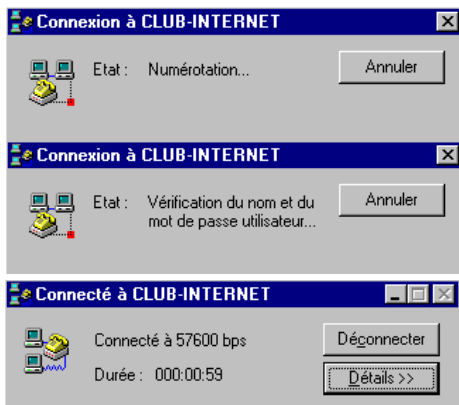
Cliquez à présent sur le bouton « Propriétés de l'appel » cette fenêtre apparaît.



Vérifiez que la case « cet emplacement a une attente d'appel » soit bien décochée. Laissez toutes les autres valeurs par défaut.

Cliquez alors sur OK.

Pour vous connecter, cliquez sur le bouton « SE CONNECTER » ; les étapes suivantes apparaissent :



puis

et enfin

Il ne vous reste plus qu'à lancer le Navigateur Club-Internet.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).

- Que vous n'avez pas mis d'espace, de tiret ou de caractères cabalistiques dans le numéro de téléphone.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion

