

Dark Reign 2, FR version 1.1

Ce document présente la liste des problèmes résolus et des améliorations apportées à Dark Reign 2.

=====

Taille du correctif Dark Reign 2 v1.1 : 3 Mo

=====

Instructions d'installation :

Pour effectuer la mise à jour de votre version de Dark Reign 2, téléchargez simplement le fichier dr2_1_1_fr.exe (3 Mo) puis double-cliquez dessus. Cliquez ensuite sur Installer le patch pour poursuivre l'installation.

Sous "Location of system to patch" (Emplacement du programme à mettre à jour), l'installation de Dark Reign 2 sera normalement mise à jour dans le répertoire suivant :

C:\Program Files\Dark Reign 2

Si vous n'avez pas modifié le répertoire d'installation, cliquez sur Apply Patch (Appliquer le patch). Si vous avez créé un autre répertoire d'installation pour Dark Reign 2 et qu'il est incorrect, choisissez "..." et indiquez le répertoire d'installation correct. Après avoir sélectionné le répertoire d'installation de Dark Reign 2, cliquez sur Apply Patch (Appliquer le patch).

Une fois l'installation terminée, vous pouvez lancer Dark Reign 2 et bénéficier des fonctionnalités mises à jour.

N.B. :

La version originale de Dark Reign 2 devient ainsi la version 1.1.

=====

Configuration minimale requise :

- Version française de Windows® 95 ou Windows® 98
- Processeur Pentium® II 233 MHz
- 64 Mo de RAM
- 550 Mo d'espace disque non compressé pour les fichiers du jeu, plus 100 Mo pour les fichiers d'échange Windows
- Carte 2D (ou carte 2D/3D*) 4 Mo et pilotes 100 % compatibles DirectX® 7.0a
- Carte 3D et pilotes** 100 % compatibles DirectX 7.0a
- Carte son 16 bits et pilotes 100 % compatibles DirectX 7.0a
- Lecteur de CD-ROM quadruple vitesse (taux de transfert constant de 600 Ko/s.) et pilotes 100% compatibles Windows 95/98
- Souris (ou boule de pointage) et pilotes 100% compatibles Windows 95/98

- Clavier 100% compatible Windows 95/98
- DirectX 7.0a (inclus) ou supérieur
- Winsock 2 requis

Configuration minimale requise en mode multijoueur :

- Jeu via Internet (TCP/IP) et réseau local (TCP/IP) pris en charge
- Modem 28,8 Ko/s (ou plus rapide) et pilotes 100 % compatibles Windows 95/98 pour jouer via Internet
- Carte interface réseau et pilotes 100 % compatibles Windows 95/98 pour la connexion via un réseau local (et la connexion rapide à Internet par l'ADSL et le câble)

Chipsets pris en charge sous Windows 95/98***

- 3DFx Banshee
- 3DFx Voodoo 2
- 3DFx Voodoo 3
- ATI Rage 128
- Matrox G200
- Matrox G400
- NVIDIA TnT
- NVIDIA TnT2
- NVIDIA GeForce
- NVIDIA GeForce 2

* Certaines cartes 3D gèrent mal la technique 2D. Votre carte 3D répond peut-être aux exigences sans nécessiter d'autre matériel. Veuillez contacter le fabricant de carte 3D pour obtenir de plus amples renseignements sur les possibilités de votre carte.

** Accélérateur graphique 3D requis – Carte vidéo et pilotes 100 % compatibles DirectX 7.0a (ou supérieur) avec z-buffer recommandés. Dark Reign 2 utilise Microsoft Direct3D pour la prise en charge de l'accélération matérielle. Direct 3D a été testé sur la majeure partie des cartes incorporant les chipsets énumérés ci-dessous. Certaines marques de carte d'accélération 3D utilisant les chipsets dont les logos apparaissent sur cette boîte peuvent ne pas être totalement compatibles avec les caractéristiques d'accélération 3D Dark Reign 2. Pour obtenir la liste complète des cartes et des pilotes testés, veuillez consulter l'adresse suivante : www.activision.com.

*** Certaines des cartes, mais pas toutes, utilisant les chipsets indiqués ci-dessus ont été testées sous Windows 2000. Pour la prise en charge 3D de Windows 2000, adressez-vous à votre distributeur de matériel informatique afin d'obtenir les pilotes 100 % compatibles Windows prenant en charge 2000 DirectX 7.0a (Direct 3D).

=====

Problèmes résolus :

1. Modification de la ligne de vue pour que la Tour Eclair puisse attaquer dans toutes les situations.
2. Les avions se déplacent moins brusquement et suivent un meilleur trajet... notamment en milieu urbain.
3. Les effets de faisceau s'affichent mieux lorsqu'ils sont créés dans le brouillard (champs de force, artillerie, etc).
4. Correction du plantage créé par plusieurs joueurs dans les salles d'échange des lobbies WON.
5. Correction du plantage "unresolved transporter" (transport non résolu).
6. Modifications de l'accès au gestionnaire redbook pour l'utilisation de plusieurs lecteurs de CD-Rom.
7. Gestion de la corruption de paquets en mode multijoueur (tentatives de tricherie / rejet de service)
8. Correction du plantage intermittent "illegal var name" (nom de variable illégal)
9. Bibliothèque WON mise à jour pour corriger différents problèmes.
10. L'édition de traces de pas et les types de traction/surface ont été modifiés pour améliorer les trajectoires des unités aériennes au-dessus des canalisations.
11. Modification pour éviter l'interpolation lors des décrochages (unités volantes).
12. Résolution du problème de portée (certains navires tiraient beaucoup plus loin que prévu.)
13. Modification de certaines caractéristiques de l'IA stratégique (certaines auraient conduit à des arrêts susceptibles de l'empêcher de construire)
14. Problèmes mineurs dans le dispositif de bombardement (attaques aériennes et mojos).
15. Problèmes de position des bâtiments.
16. Résolution du problème d'allocation des ressources monétaires se produisant lorsque des objets prioritaires déplacent des objets de moindre importance (l'utilisation d'un objet de priorité inférieure n'étant pas remboursée, celui-ci ne pouvait être construit avant longtemps.)
17. Limitation de la portée maximum de défense avec effet sur la menace ennemie (l'IA croyait que les tours canon de votre base menaçaient sa base et y expédiait toutes les unités disponibles)
18. Les variables d'interface pointant vers des variables en lecture seule ne peuvent plus être modifiées (les joueurs les utilisaient pour tricher)

=====

Nouvelles améliorations :

1. Ajout d'icônes d'état en cas de baisse des performances (simulation, affichage et réseau). En deçà d'un certain niveau, les icônes indiquent si cette baisse est due à l'unité centrale, la carte vidéo ou la connexion au réseau.
2. Ajout d'une avance de trame en cas de baisse des performances pour que le joueur n'ait pas

l'impression que le jeu s'est bloqué.

3. Ajout de contrôles supplémentaires pour éviter les tricheries.
4. Possibilité d'éclairage avec un faible niveau de détails.
5. Efface la sélection de joueur lorsque vous rejoignez une partie (une fois dans le salon, le chat n'est plus bloqué sur un joueur.)
6. Ajout de 'Resource Configuration' (Configuration des ressources) en mode Multijoueur /AI. Ceci vous permet de définir si toutes les Ressources vont se régénérer ou non.
7. Modifications de la configuration du lobby WON.
8. Ajout de la fonction Ignorer dans le lobby WON.
9. Ajout d'icônes de joueur pour les fonctions Ignoré/muet et Modérateur.
10. Ajout des nouveaux raccourcis suivants :
 - e – sélectionner toutes les unités de la carte
 - l - quitter (décharger) le transporteur
 - shift r - recycler
 - h – passer dans les différents QG
 - d – lâcher un marqueur de carte
 - c – activer le menu Coms

comportements de l'escouade ia

 - alt s – éclaireur
 - alt k – en embuscade
 - alt d – en défense
 - alt w – combattant
 - alt t – terminator
11. Accélération des animations de tir sur plusieurs unités pour les faire réagir plus rapidement.
12. Vitesse et vision diminuées sur les Constructeurs pour réduire le risque de 'charge des tourelles'.
13. Limitation à 180 degrés de la rotation des tourelles du tank Scorpion.
14. Plusieurs ajustements au Baron Samedi pour le rendre plus efficace.
15. Plusieurs autres ajustements mineurs d'équilibrage.
16. Améliorations apportées à l'IA stratégique :
 - Construit beaucoup plus de tours canon (une personnalité défensive construit davantage qu'une personnalité agressive.)
 - Construit plusieurs installations lorsque les ressources monétaires sont disponibles.
 - Construit des unités d'eau et d'air lorsque c'est possible.
 - Ajout d'un niveau "Orderer" dans le système de construction (utilisé pour les tours canon, les principaux constructeurs)
 - Le revenu de l'IA varie selon le niveau de difficulté (difficile x2, démentielle x4 et facile /2)
 - Meilleure utilisation des brouilleurs autour de la base
 - Affectation différente des ressources monétaires selon le statut (Défensif ou Agressif)

- Les tours canon sont recyclées en même temps qu'une raffinerie dont les ressources sont épuisées
 - Les constructeurs issus des installations de recyclage peuvent désormais être réutilisées
17. Ajout de la prise en charge des patches localisés à mise à jour automatique
 18. Les nouveaux patches correspondent désormais au fichier RTP (inutile de redistribuer l'installateur de patch et les DLL RTPatch car ils ont été ajoutés au jeu via le présent patch)
 19. Ajout d'axes permettant une application symétrique des textures et des couleurs sur les cartes.
 - Les bâtiments interconnectés (comme les TéléPads publics) affichent désormais leur lien dans le Studio ; correction également du problème du studio, où il n'était pas possible de modifier une interconnexion définie entre TéléPads.
 20. Si un joueur dispose de données différentes, elles sont indiquées en début de partie pour éviter l'attente du message OOS.
 21. Le message OOS incite davantage le joueur à quitter immédiatement.

Assistance Technique En France

SERVICE CLIENTS

Avant de contacter notre service d'assistance, veuillez consulter le fichier d'aide technique (LisezMoi ou Readme). Il contient les réponses aux questions les plus fréquentes et peut vous permettre de résoudre vos problèmes rapidement et facilement. Si vous avez toujours des problèmes après avoir consulté ce fichier, n'hésitez pas à nous contacter par le biais de l'un des services repris plus bas. En raison de la nature complexe des jeux en réseau, veuillez fournir les informations suivantes lorsque vous demandez de l'assistance :

1. Le titre exact du produit.
2. Le message d'erreur reçu (si message il y a) et une courte description du problème.
3. Le système d'opération de chaque joueur (par ex. : Windows 95 ou DOS).
4. Le type de processeur de chaque machine (par ex. : Intel Pentium® 90).
5. Le type de carte d'affichage et de carte son de chaque machine (par ex. : Diamond Stealth 64 video, Sound Blaster).
6. Utilisez-vous un joystick ? Si oui, de quelle marque et de quel modèle ? Quel type de port utilise-t-il ? (carte son, port spécial) ?
7. De quelle taille d'espace disque disposez-vous ?
8. Taille de la mémoire RAM de chaque machine ?

Si vous rencontrez des difficultés avec l'option multijoueur ou le jeu en réseau, merci d'avoir les informations suivantes à portée de la main au moment de votre appel.

Si vous utilisez un modem:

1. Quel type de modem utilisez-vous de part et d'autre de la connexion (marque, modèle, vitesse,

interne ou externe) ?

2. Avez-vous plus d'un modem ?
3. Sur quels ports sont-ils configurés ?
4. Hyper Terminal (ou tout autre logiciel de communication) fonctionne-t-il avec votre modem ? Ceci vous permet de vérifier aisément que votre modem est correctement configuré.
5. Quelle est votre vitesse de connexion ?
6. Etes-vous certain d'avoir déconnecté la compression de données, la détection des erreurs et le contrôle de flux ? Reportez-vous au manuel de votre modem pour savoir comment faire.

Si vous utilisez un modem interne:

1. Quel type de carte série utilisez-vous ?
2. Disposez-vous d'un câble série à sept fils ?

Si vous utilisez un réseau local:

1. Pouvez-vous voir les autres ordinateurs sur le réseau ?
2. Quelle type de configuration réseau utilisez-vous ?
3. Quelle est la marque de votre carte réseau ?
4. Quel logiciel réseau utilisez-vous ? Quel est son numéro de version ?

Support Technique

Services en ligne, forums, courriers et fichiers Activision

Library SupportAssistance

E-mail : support@activision.co.uk

Internet: www.activision.com/support

Assistance technique et service clientèle en Europe

Pour l'assistance technique, veuillez contacter Activision au + 44 870 241 2148 entre 8h et 19h (heure britannique) du Lundi au Vendredi et entre 8h et 17h le Samedi, à l'exception des journées fériées.

Pour le service clientèle, contactez Activision en Grande-Bretagne au + 44 1895 456 789 entre 13h et 17h (heure britannique) du Lundi au Vendredi, à l'exception des jours fériés.

Votre appel peut être enregistré

Pour l'assistance technique et le service clientèle dans les pays francophones, veuillez contacter votre revendeur local ou Activision par les services en ligne.

ASSISTANCE TECHNIQUE EN FRANCE

Assurez-vous d'avoir lu et vérifié chacune des sections de ce guide avant de contacter TEOFIL. Nous sommes toujours ravis de pouvoir vous aider, mais les problèmes qui nous sont soumis la plupart du temps pourraient être résolus avec l'aide des indications données dans le manuel, la carte de référence ou le fichier Readme (ou Lisezmoi).

Si vous nous appelez, restez près de votre ordinateur ou préparez une liste complète des spécifications de votre système et des logiciels utilisés, pour que nous puissions mieux localiser la source du problème.

Un technicien répondra à toutes vos questions techniques et vous aidera à installer ou à lancer votre logiciel ACTIVISION.

Notre hot-line technique : 01 41 06 59 95 (les lundi, mercredi et vendredi de 17 h à 19 h).

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

TEOFIL

Service Consommateurs ACTIVISION

6, bd du Général-Leclerc

92115 CLICHY Cedex

France

AUCUNE AIDE SUR LES JEUX NE SERA DONNÉE SUR LA LIGNE

D'ASSISTANCE TECHNIQUE.

Pour tout savoir sur les produits ACTIVISION, pour connaître les astuces et les solutions qui vous permettront de progresser dans nos jeux, pour télécharger des démos** ou pour participer à nos concours et gagner nos dernières nouveautés...

Contactez le service consommateurs ACTIVISION 24 h / 24 et 7 jours/ 7.

Par minitel : 3615 ACTIVISION*

Par téléphone : 08 92 68 17 71*ou 08 36 68 17 71

Sur notre site Web : <http://www.activision.com>, si vous avez un accès à Internet.

Un spécialiste pourra aussi répondre à toutes vos questions et vous guider dans vos quêtes et aventures (réponse personnalisée sous 24 h, jours ouvrés).

* Tarif en vigueur au 01/02/98, pour la France métropolitaine : 2,21 F/min.

** Uniquement sur notre site Web.

Kundendienst in Deutschland

Kundendienst

Bevor Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen, sollten Sie die technische Hilfedatei zu Rate ziehen. Diese enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen und bietet Ihnen möglicherweise eine schnelle und einfache Lösung Ihres Problems. Wenn Sie auch nach dem Lesen der Hilfedatei noch technische Probleme haben, können Sie sich jederzeit an einen unserer unten aufgeführten Online-Dienste wenden.

Aufgrund der Komplexität von Netzwerkspielen bitten wir Sie, die folgenden Informationen bereitzuhalten, wenn Sie sich an den technischen Kundendienst wenden:

1. Vollständiger Produkttitel
2. Die genaue Fehlermeldung (falls vorhanden) sowie eine kurze Beschreibung des Problems
3. Art des verwendeten Betriebssystems (z. B. Windows 95 oder Windows 98)

4. Prozessortyp des Computers (z. B. Intel Pentium® 166)
5. Art der verwendeten Grafik- und Soundkarten (z. B. Diamond Stealth 64 Video, SoundBlaster) sowie Versionsnummern der installierten Treiber
6. Marke und Modell des verwendeten Joysticks (falls vorhanden) sowie der verwendete Spielanschluß (Gameport - z. B. Soundkarte, fester Spielanschluß)
7. Menge des freien Festplattenspeichers
8. Menge des verfügbaren RAM

Sollten Sie Schwierigkeiten mit dem Mehrspieler-Modus oder beim Online-Spiel haben, halten Sie bitte auch folgende Informationen bereit:

Wenn Sie ein Modem verwenden:

1. Art des Modems an jedem Ende (Marke, Modell, Geschwindigkeit, intern oder extern)
2. Anzahl der Modems
3. Anschluß (Port), auf dem jedes Modem konfiguriert ist
4. Kann Hyperterminal (oder ein beliebiges Terminal-Programm) mit Ihrem Modem verwendet werden? So können Sie auf einfache Weise überprüfen, ob Ihr Modem richtig konfiguriert ist.
5. Verbindungsgeschwindigkeit
6. Haben Sie überprüft, ob die Datenkomprimierung, Fehlererkennung und Flusskontrolle deaktiviert sind? Informationen hierzu finden Sie im Handbuch zu Ihrem Modem.

Wenn Sie ein externes Modem verwenden:

1. Typ der verwendeten seriellen Karte
2. Verfügen Sie über ein 7adriges serielles Kabel?

Wenn Sie in einem LAN spielen:

1. Können Sie die anderen Computer im Netzwerk sehen?
2. Art der Netzwerkkonfiguration
3. Marke der Netzwerkkarte
4. Typ der von Ihnen verwendeten Software sowie die Versionsnummer

Kundendienst in Deutschland

Es stehen Ihnen werktags von 14.00 bis 18.00 Uhr und am Wochenende von 16.00 bis 18.00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen) folgende deutsche Hotline-Nummern zur Verfügung:

Hintline: 01 90/51 00 55 (Tipps & Tricks zum Spielablauf = 1,21 DM/0,62 Euro pro Minute*)

Technische Hotline: 0 18 05/22 51 55 (ausschließlich bei technischen Problemen = 0,24 DM/0,12 Euro pro Minute*)

E-Mail: support@activision.de

Deutsche Website: www.activision.de

*Der Tarif hängt von Ihrem Netzbetreiber ab = hier Telekom AG.

Online-Dienste US

Internet: support@activision.com oder www.activision.com/support (nur in englischer Sprache)

Assistenza Tecnica Clienti in Italia

SERVIZIO CLIENTI

Prima di contattare il nostro servizio clienti vi preghiamo di cercare la soluzione al vostro problema nel file di aiuto presente sul CD del gioco; usandolo si possono superare la maggior parte dei problemi che si verificano più frequentemente. Se anche dopo averlo consultato continuate a non essere in grado di sistemare la situazione mettetevi pure in comunicazione con uno qualsiasi dei servizi elencati qui di seguito.

Per consentirci di aiutarvi con più efficacia cercate di chiamarci da vicino al vostro computer, e di avere sotto mano le seguenti informazioni:

1. Il titolo completo del prodotto.
2. Il messaggio d'errore che compare (se c'è) e una breve descrizione del problema.
3. Il tipo di sistema operativo che state utilizzando (per esempio Windows 95 o DOS)
4. Il tipo di processore montato sul vostro computer e la sua velocità (per esempio Intel Pentium®90).
5. La marca e il modello della scheda video e della scheda sonora (per esempio Diamond Stealth 64 video, Sound Blaster 16 audio).
6. State usando un joystick? Di che tipo e modello? A quale porta gioco è collegato (es., scheda audio, porta gioco dedicata)?
7. Di quanto spazio libero su hard disk disponete?
8. Di quanta RAM dispone il vostro computer?

Se riscontrate dei problemi con le sezioni multiplayer o on-line del prodotto, vi preghiamo di fornirci le seguenti informazioni quando chiamate.

Se state usando un modem:

1. Che tipi di modem state usando (per entrambi i giocatori coinvolti -marca, modello, velocità, interno o esterno)?
2. Avete più di un modem?
3. In quali porte sono configurati?
4. L'Hyperterminal (o qualunque altro programma per terminale) funziona con il vostro modem? Questo è un modo molto facile di verificare che il vostro modem sia configurato correttamente.
5. A quale velocità state effettuando la connessione?
6. Vi siete assicurati che compressione dati, rilevazione d'errore e controllo di flusso siano disattivati? Fate riferimento al manuale del vostro modem per ottenere maggiori informazioni.

Se state usando un modem esterno:

1. Che tipo di scheda seriale state usando?
2. Avete un cavo seriale a sette fili?

Se siete su rete LAN:

1. Riuscite a vedere gli altri computer in rete?
2. Qual è la vostra configurazione di rete?
3. Qual è la marca della vostra scheda di rete ?
4. Che software di gestione di rete state usando? Che versione è?

Servizi on-line con forum Activision, e-mail e librerie di supporto

Internet: www.activision.com/support

E-mail: support@activision.co.uk

ASSISTENZA TECNICA CLIENTI IN EUROPA

Per ottenere assistenza tecnica si può contattare Activision in Gran Bretagna al numero +44 870 241 2148 negli orari 08.00 - 19.00 (ora locale), da lunedì venerdì, il Sabato dalle 08.00 alle 17.00. Sono esclusi i giorni festivi.

Per assistenza clienti si può contattare Activision in Gran Bretagna al numero +44 1895 456789 negli orari 13.00 - 17.00 (ora locale), da lunedì a venerdì, esclusi i giorni festivi.

Le sue telefonate potrebbero essere intercettate

IN ITALIA

Servizio di Assistenza Tecnica Leader Distribuzione SpA

Tel: +39 167 821177 da lunedì a venerdì Dalle 10.00 alle 20.00

Fax: +39 0332 870890

E-Mail: collegarsi al sito <http://www.leaderspa.it> e lasciare un messaggio

Internet: www.leaderspa.it

Per il supporto tecnico e il servizio clienti nei paesi non menzionati fate riferimento al distributore locale dei prodotti Activision o ai nostri servizi on-line (tenete presente che questi servizi sono esclusivamente in lingua inglese).

Activision Japan Support

Phone: 052-773-1615

email: support@activision.co.jp

Customer Support: Korea

SEGO ENTERTAINMENT

Phone:
080-214-4545

Contact a customer service representative:
Between the hours of 9:00 AM and 6:00 PM (Korean time) - Monday through Friday
Between the hours of 9:00 AM and 12:00 PM (Korean time) - Saturday

Mail:
Sego Entertainment, Customer Service
Hanshin Electronic Town A dong 3F, 82 Hankangro 3ka, Yongsangu, Seoul Korea

FAX:
02) 3273-2409, 24 hours a day

Email: help@sego.co.kr

ISP:
Hitel SEGOGAME
Nownure SEGOGAME
Unitel SEGOGAME
Chollian SEGOGAME

Asistencia Técnica: America Latina

MEXICO
Funny Life, S.A. de C.V.
Lago Chalco 130
Col. Anahuac
México, 11320, D.F.
En D.F. y Area Metropolitana:
5396-8731
Lada sin costo:
01-800-712-5459

BRAZIL
ELECTRONIC ARTS LTDA BRAZIL
TELEFONE: (011) 5506-0232 - Solicitar soporte técnico
FAX: (011) 5505-1173 - Enviar A/C soporte técnico
INTERNET: suporte@ea.com
How to contact us:
Electronic Arts Ltda
Tel (011) 5506-0232
Fax : (011) 5505-1173 - to customer support
Internet : suporte@ea.com

ARGENTINA
Tele Opcion
Av. Roque Saenz Peña 811 Piso 4 "E" - Buenos Aires - Argentina
Hot Line (54) 11 - 4326-7752
soporte@teleopcion.com

Customer Support: North America

NOTE: Multiplayer components of Activision games are handled online only.

World Wide Web: <http://www.activision.com>

E-mail: support@activision.com

NOTE: E-mail is for technical issues only, no hints or codes will be given.

Please note that online support is available in English only.

Fax: 310-255-2151

Mail:

Activision Customer Support
P.O. Box 67713
Los Angeles, CA 90067

Phone: Call our 24-hour voice-mail system for answers to our most frequently asked questions at 310-255-2050. Contact a Customer Support representative at the same number between the hours of 9:00am and 5:00pm (Pacific Time) Monday through Friday, except holidays.

Servicio de Atención al Cliente: España

ASISTENCIA TÉCNICA

Antes de ponerte en contacto con nosotros no olvides consultar el archivo de ayuda técnica, el cual contiene respuestas a las preguntas más frecuentes. Si aún así

continúas teniendo problemas de tipo técnico asegúrate de conseguir la siguiente información:

1. Título del producto.
2. Mensaje de error exacto (si lo hay) y una breve descripción del problema.
3. Sistema operativo que estás utilizando (Windows 95, MS-DOS, etc.)
4. Tipo y velocidad del procesador de tu ordenador (Pentium 90, Pentium 133, etc.)
5. Fabricante y modelo de las tarjetas de vídeo y sonido de tu ordenador.
6. Memoria RAM y memoria convencional libre.

Servicios en línea con los Foros de Activision, E-Mail y Biblioteca de archivos

Internet: <http://www.activision.com/support>

E-mail: support@activision.co.uk

Asistencia Técnica de Activision para el resto de Europa: +44 870 241 2148

Asistencia al Cliente de Activision en el Reino Unido: +44 1895 456 789

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 19:00 horas, sábado de 08:00 a 17:00 Solo se ofrece asistencia en línea en inglés.

Sus llamadas pueden ser grabadas.

ATENCIÓN AL USUARIO Y SOPORTE TÉCNICO

Si tienes algún problema con la instalación o ejecución de este programa no dudes en ponerte en contacto con nosotros en:

PROEIN,S.L.

Av. De Burgos, 16 D 1

28036 MADRID

Atención al cliente

91 384 69 70

Fax

91 766 64 74

Nuestro horario es de Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

También puedes contactar con nosotros a través de correo electrónico en : sopORTE@proein.com

Y no dejes de visitar nuestro sitio web: <http://www.proein.com>

Para ponerse en contacto con la Asistencia técnica y Servicio al cliente en las áreas que no se muestran en la lista, llama a tu distribuidor local o ponte en contacto con el servicio en línea de Activision. (Sólo se ofrece asistencia en línea en inglés.)

Customer Support: UK and Australia

For Technical Support:

In Australia, please call 1 902 263 555. Calls are charged at \$1.50 per minute.

In the U.K., please call + 44 (0) 870 241 2148, between 8:00 a.m. - 7:00 p.m. (UK time).

If you have any comments, questions or suggestions about this game, or any other Activision product, you can contact us in the U.K. at + 44 (0) 1895 456 789 between the hours of 1:00 p.m. and 5:00 p.m. (U.K. time) Monday through Friday, with the exception of holidays.

For Technical Support and Customer Service in areas not listed, please contact your local distributor or Activision online.

(Please note that online support is available in English only.)

Customer Support: UK and Europe

Before contacting customer support, please consult the technical help file. It contains the answers to some of our most frequently asked questions and may quickly and easily provides a solution to your difficulty. If after reviewing the technical help file you are still experiencing problems, please feel free to contact us through any of the online services listed.

In order to assist us when dealing with your difficulty, please have the following information ready when you call.

1. Complete product title.

2. Exact error message reported (if any) and a brief description of the problem.
3. What operating system you are using (e.g., Windows 95 or DOS)?
4. What kind of processor does your machine have (e.g., Intel Pentium® 90)?
5. What kind of video and soundcards does your machine have (e.g., Diamond Stealth 64 video, Sound Blaster)?
6. Are you using a joystick? If so, what brand and model? What is it using as a game port (e.g., soundcard, dedicated game port)?
7. How much free disk space do you have?
8. How much RAM is in your machine?

If you are experiencing difficulty with the multiplayer or online portion of the product, please assist us by having the following additional information ready when you call.

If you are using a modem:

1. What kind of modem is on each end (brand, model, speed, internal or external)?
2. Do you have more than one modem?
3. On which port is each configured?
4. Does Hyperterminal (or any other terminal program) work with your modem? This is an easy way to test whether or not your modem is configured correctly.
5. At what speed are you connecting?
6. Have you made sure data compression, error detection, and flow control is turned OFF? Refer to your modem's manual to do this.

If using an external modem:

1. What kind of serial card is being used?
2. Do you have a seven-wire serial cable?

If you are on a LAN:

1. Can you see other computers on the network?
2. What is your network configuration?
3. What brand of network card do you have?
4. What network software are you running? What version number?

Online Services with Activision Forums, E-Mail and File Library Support

For support via the web please visit <http://www.activision.com/support> or e-mail support@activision.co.uk

Your calls may be monitored

CUSTOMER AND TECHNICAL SUPPORT IN EUROPE

For Customer Support you can contact Activision in the UK on + 44 (0)1895 456 789 between the hours of 1.00 pm and 5.00 pm (UK time) Monday to Friday with the exception of holidays.

For Technical Support, please contact: + 44 (0)870 241 2148 between the hours of 8:00am and 7:00pm (UK time) Monday to Friday and Saturdays 8:00am to 5:00pm with the exceptions of holidays.

For Technical Support and Customer Service in areas not listed, please contact your local distributor or Activision via online. (Please note the online support is available in English only).

Customer Support: Taiwan

ACERTWP CORPORATION
B1, 18, SHIN-YI ROAD, SECTION 5,
TAIPEI, 106 TAIWAN
R.O.C.

CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT
TEL: +886 2 87803636-501
TEL: 080-083636 (LOCAL TOLL-FREE)
FAX: +886 2 87805656

Electronic Arts Brazil

Como contatar-nos:

ELECTRONIC ARTS LTDA
TELEFONE: (011) 5506-0232 - Solicitar suporte técnico
FAX: (011) 5505-1173 - Enviar A/C suporte técnico
INTERNET: suporte@ea.com

How to contact us:

Electronic Arts Ltda
Tel (011) 5506-0232
Fax : (011) 5505-1173 - to customer support
Internet : suporte@ea.com